



ALCALDÍA
**Santo
Domingo
Este**



SANTO DOMINGO ESTE
**COSTA
DEL
FARO**

Santo Domingo Este R.D
9 de enero 2026

INFORME GENERAL DE DENUNCIAS SEGUNDO SEMESTRE 2025 (JULIO – DICIEMBRE)

Durante el segundo semestre del año 2025, el Ayuntamiento registró un total de 549 denuncias ciudadanas, evidenciando un incremento progresivo en la demanda de servicios municipales, especialmente a partir del mes de septiembre.

Es importante señalar que las denuncias que no fueron completadas y que no se encuentran en curso corresponden a casos que pasan a un proceso de reasignación, motivado por situaciones propias del momento en que fue realizada la solicitud, tales como la necesidad de redirigirla a otra dirección competente, ajustes en la priorización operativa, validación técnica adicional o condiciones externas que impiden su atención inmediata. Dichos casos permanecen bajo seguimiento administrativo para su posterior gestión.

Comportamiento mensual

Julio: Se registraron 58 denuncias, de las cuales 35 fueron completadas y 14 permanecieron en curso, mostrando una mejora significativa en la capacidad de respuesta institucional.

Agosto: Se recibieron 43 denuncias, alcanzando un alto nivel de efectividad al completarse 32 y no reportarse casos en curso.

Septiembre: Se produjo un incremento considerable con 114 denuncias recibidas, de las cuales 60 fueron completadas y 31 quedaron en curso, marcando un punto crítico de alta demanda.

Octubre: Se recibieron 79 denuncias; 25 fueron completadas, 26 permanecieron en curso y 28 no iniciadas, evidenciando retos operativos derivados del volumen de solicitudes.

Noviembre: Fue el mes con mayor cantidad de denuncias del semestre, alcanzando 135. De estas, 67 se completaron, 39 quedaron en curso y 29 no iniciadas.

Diciembre: Se registraron 74 denuncias, con 57 completadas y 17 no iniciadas, reflejando un buen nivel de cierre pese al período de finalización del año.

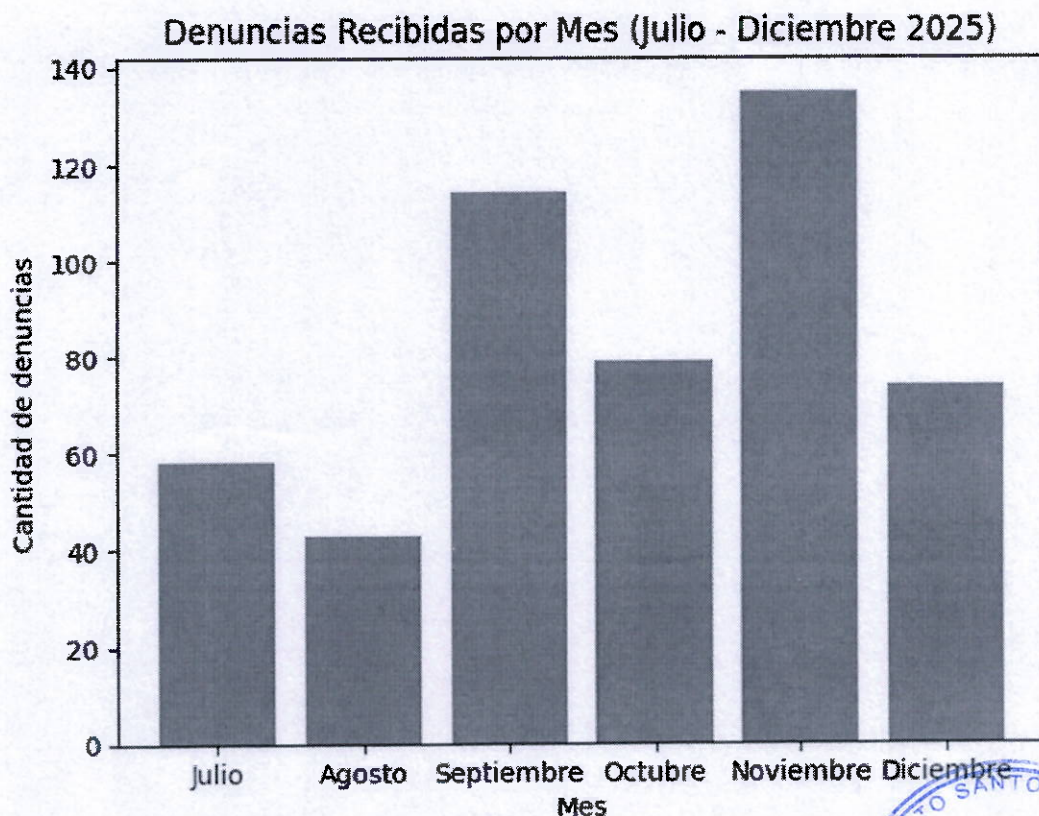
Análisis general

Las direcciones con mayor carga operativa durante el semestre fueron Aseo Urbano, Gestión Ambiental, Ingeniería y Obras, y Seguridad y Policía Municipal.

Se observa una tendencia creciente de denuncias a partir del mes de septiembre, lo que sugiere una mayor participación ciudadana y un aumento en la presión sobre los servicios municipales.

Aunque el número de denuncias completadas es significativo, persiste un volumen relevante de casos en curso y no iniciados, especialmente en los últimos tres meses del año, lo que indica la necesidad de fortalecer la planificación, la reasignación oportuna y la capacidad operativa de las áreas involucradas.

El comportamiento de las denuncias durante el segundo semestre de 2025 refleja una **gestión activa y comprometida**, con avances importantes en la resolución de casos. No obstante, también evidencia oportunidades de mejora en los tiempos de respuesta, seguimiento y redistribución de denuncias, especialmente en períodos de alta demanda. Estos resultados constituyen una base clave para la toma de decisiones estratégicas y el fortalecimiento continuo del sistema de atención ciudadana.



Direcciones	Octubre				Noviembre				Diciembre			
	Recibidas	Completada	En curso	No iniciada	Recibidas	Completada	En curso	No iniciada	Recibidas	Completada	En curso	No iniciada
Dir. Planeamiento Urbano	2	0	0	2	1	1	0	0	1	0	0	1
Dir. de Aseo Urbano	16	16	0	0	35	34	1	0	39	39	0	0
Dir. de Ornato, Plazas y Parques	0	0	0	0	12	1	5	6	3	0	0	3
Dir. de Ingeniería y obras	20	0	0	20	30	0	15	15	11	0	0	11
Seguridad y Policía Municipal	6	6	0	0	27	27	0	0	7	7	0	0
Dir. de Gestión Ambiental	25	1	23	1	25	2	16	7	11	11	0	0
Dir. de Espacios Públicos	10	2	3	5	5	2	2	1	2	0	0	2
TOTAL	79	25	26	28	135	67	39	29	74	57	0	17

Direcciones	Julio				Agosto				Septiembre			
	Recibidas	Completada	En curso		Recibidas	Completada	En curso		Recibidas	Completada	En curso	
Dir. Planeamiento Urbano	2	1	1		3	0	0		0	0	0	
Dir. de Aseo Urbano	20	18	2		8	8	0		10	8	2	
Dir. de Ornato, Plazas y Parques	3	0	0		3	0	0		4	0	1	
Dir. de Ingeniería y obras	11	1	10		7	7	0		11	0	0	
Seguridad y Policía Municipal	4	0	0		3	3	0		48	46	2	
Dir. de Gestión Ambiental	16	15	1		14	14	0		32	6	26	
Dir. de Espacios Públicos	2	0	0		5	0	0		9	0	0	
TOTAL	58	35	14		43	32	0		114	60	31	



Leonardo Martínez
Director de Secretaría Técnica