



AYUNTAMIENTO

Santo Domingo Este

Resumen del Informe General de Denuncias (1er Trimestre)

Santo Domingo Este, RD.

09 junio 2025

Durante el primer trimestre del año, las distintas direcciones municipales demostraron un compromiso constante en la atención de las necesidades ciudadanas, gestionando un total de 379 denuncias. Los resultados reflejan avances significativos, áreas de oportunidad y un esfuerzo coordinado para mejorar los servicios públicos.

A continuación, se destacan los logros más relevantes:

Resultados Destacados

- ***Eficiencia en la Resolución de Denuncias:***
 - La Dirección de Aseo Urbano cerró exitosamente todas las denuncias recibidas en enero (51), febrero (15) y marzo (13), totalizando 158 casos resueltos.
 - La Seguridad y Policía Municipal también completó el 100% de sus denuncias (46), demostrando capacidad de respuesta y seguimiento oportuno.
 - La Dirección de Ornato, Plazas y Parques resolvió todas sus denuncias (8), destacándose por su pronta acción en enero.

- **Trabajo en Equipo y Mejora Continua:**

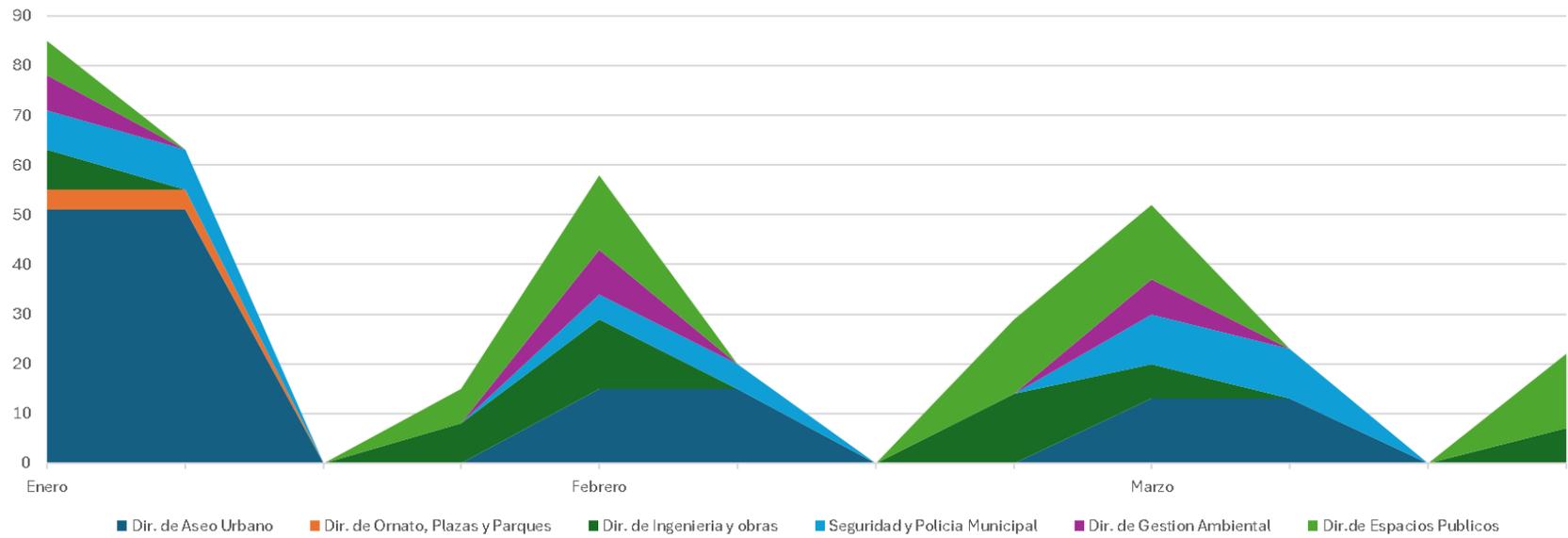
- Aunque algunas direcciones aún tienen denuncias pendientes, los datos muestran un esfuerzo por avanzar en su gestión.
- La recopilación detallada de datos mensuales permite identificar oportunidades para optimizar procesos y redistribuir recursos donde sea necesario.

Avances por Mes

- Enero: Se atendió el mayor volumen de denuncias (89), con un 71% resuelto (63 casos), destacando el trabajo de Aseo Urbano y Seguridad.
- Febrero: A pesar de un ligero descenso en denuncias (62), se logró cerrar 20 casos, sentando las bases para mejorar en los meses siguientes.
- Marzo: Se mantuvo una tendencia positiva con 56 denuncias recibidas y 23 completadas, reforzando la capacidad de respuesta.

Informe General de denuncias (1er Trimestre)													
Direcciones	Enero				Febrero				Marzo				Total
	Recibidas	Completada	En curso	No iniciada	Recibidas	Completada	En curso	No iniciada	Recibidas	Completada	En curso	No iniciada	
Dir. Planeamiento Urbano	4	-	-	-	4	-	-	-	4	-	-	-	12
Dir. de Aseo Urbano	51	51	-	-	15	15	-	-	13	13	-	-	158
Dir. de Ornato, Plazas y Parques	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
Dir. de Ingeniería y obras	8	-	-	8	14	-	-	14	7	-	-	7	58
Seguridad y Policía Municipal	8	8	-	-	5	5	-	-	10	10	-	-	46
Dir. de Gestión Ambiental	7	-	-	-	9	-	-	-	7	-	-	-	23
Dir. de Espacios Públicos	7	-	-	7	15	-	-	15	15	-	-	15	74
Sub-total	89	63	0	15	62	20	0	29	56	23	0	22	379
Total	167				111				101				

Informe General de denuncias (1er Trimestre)



LEONARDO MARTINEZ
DIRECTOR SECRETARIA TECNICA

