



ALCALDÍA
**Santo
Domingo
Este**



MEMORIA ANUAL

2024-2025

RENDICION

DE CUENTAS

20
25

Dío Astacio

ALCALDE SDE





ALCALDÍA
Santo
Domingo
Este

MEMORIA ANUAL

2024-2025

RENDICION 
DE CUENTAS **2025**

Dío ASTACIO

ALCALDE SDE



RENDICIÓN
DE CUENTAS 20
25

Contenido

Presentación

Introducción

Saneamiento Financiero y Recuperación Institucional:

Un Compromiso con la Gente

Gestión Integral de Residuos Sólidos: Santo Domingo Este se levanta limpio

Seguridad Municipal: Orden, Protección y Desarrollo para la Gente

Dirección Jurídica: Garantía del orden institucional y la convivencia

Ornato, Parques y Embellecimiento: Recuperando el orgullo y la dignidad de nuestros espacios públicos

Servicios Municipales: Dignidad, eficiencia y calidad al servicio de la gente

Gestión de Infraestructura: Mantenimiento, sostenibilidad y desarrollo urbano

Infraestructura para el desarrollo humano

Orden territorial, sostenibilidad y desarrollo con visión de futuro

Intervención Medioambiental preventiva, sostenibilidad y compromiso territorial

Gobernabilidad, gobernanza local, transparencia y participación ciudadana

Alianzas Estratégicas, Desarrollo Económico Local y Coordinación Intergubernamental

Coordinación con el Gobierno Central: hacia una gobernanza multinivel

Transparencia, Control Interno y Buen Gobierno

Fomento al Deporte y la Recreación Comunitaria

En Santo Domingo Este, Costa del Faro, La cultura Brilla

Costa del Faro, cantera de jóvenes brillantes

Defensoría y Uso de Espacios Públicos

Un desarrollo técnico exponencial

Una administración eficaz

Buena Gestión Humana, colaboradores satisfechos

Comunicación estratégica, activa y educadora

Informe Despacho de la Vicealcaldesa y Oficina de Equidad de Género

Informe del Secretario General

Plan 2025 de Santo Domingo Este, Costa del Faro

MARCO ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

Misión:

Impulsar el desarrollo integral y la calidad de vida en el Municipio, gestionando la satisfacción de las necesidades básicas de la población mediante la administración racional y austera en el manejo de los recursos públicos y la gobernabilidad democrática en Santo Domingo Este.

Visión:

Ser un municipio modelo y reconocido por la eficacia en el logro de mayores y mejores condiciones de vida de la población y la efectividad en la promoción de nuevas formas de convivencia ciudadana a través de la cohesión social, la identidad cultural y el sentimiento y orgullo de pertenencia de los pobladores a su municipio.

Valores:

Creemos en un modelo de convivencia entre todos los sectores sociales que constituyen el municipio Santo Domingo Este, entre los munícipes, en los sectores industriales, comerciales e informales, como una norma de aplicación cotidiana, guiados por los siguientes valores y principios de actuación:

1. **Recursos humanos altamente capacitados y confiables**
2. **Sostenibilidad**
3. **Servicios de calidad al ciudadano**
4. **Vocación de servicio**
5. **Compromiso con los munícipes**
6. **Mejora permanente de la gestión**
7. **Transparencia y rendición de cuentas**
8. **Mejora en la eficacia**
9. **Institucionalidad**
10. **Participación ciudadana**
11. **Solidaridad humana**

RESEÑA HISTÓRICA Y PERFIL DEL MUNICIPIO

El municipio de Santo Domingo Este se encuentra ubicado en la parte oriental del río Ozama, el cual marca la división entre el Distrito Nacional y la provincia de Santo Domingo en la República Dominicana. Se erige como uno de los siete municipios que componen la provincia de Santo Domingo.

La historia de Santo Domingo Este, como municipio independiente, se remonta al año 2001, cuando se llevó a cabo la creación de la provincia de Santo Domingo, separándola del Distrito Nacional mediante la ley No. 163 de 2001 (163-01). Inicialmente, San Antonio de Guerra formaba parte del municipio de Santo Domingo Este, hasta que en febrero de 2005 fue elevado a la categoría de municipio.

El deseo de autonomía y gobierno local para la gente de Santo Domingo Este se evidencia desde mucho antes de su establecimiento como ciudad. Ya en 1975, se comenzó a promover la idea de convertirse en una zona autónoma en términos de administración local.

Este anhelo se formalizó en 1984 con la presentación del primer proyecto de ley ante el Congreso Nacional, con el propósito de crear la provincia de Santo Domingo Oriental. Sin embargo, en ese momento se alegó que la aprobación de dicho proyecto sería constitucionalmente inviable.

Santo Domingo Este, Costa del Faro, se erige como una ciudad que forma parte integral del Gran Santo Domingo, una región metropolitana que abarca diversas ciudades y municipios circundantes. Reconocida por su diversidad cultural, arraigada historia y su papel protagónico como centro económico y político de la República Dominicana, esta ciudad continúa evolucionando y desempeñando un papel crucial en el desarrollo del país.



Dío ASTACIO
ALCALDE SDE

Presentación

Con profundo sentido de responsabilidad y compromiso ciudadano, presentamos al municipio de Santo Domingo Este las memorias institucionales correspondientes al período abril 2024 – abril 2025. Este documento recoge de forma sistemática y transparente los avances, logros, desafíos y proyecciones de una gestión que ha decidido gobernar desde la cercanía, la eficiencia y la participación de su gente.

Este primer año de gobierno ha sido, sin lugar a dudas, un tiempo de grandes retos, pero también de importantes conquistas colectivas. Recibimos una ciudad en condiciones críticas, con una pesada carga financiera, múltiples vertederos improvisados, espacios públicos deteriorados y una desconexión institucional con su ciudadanía. Frente a ese escenario, decidimos actuar con visión, firmeza y responsabilidad.

Asumimos el compromiso de transformar Santo Domingo Este en un territorio digno, ordenado, seguro y lleno de oportunidades. Y lo hicimos priorizando la gestión eficiente de los recursos, la recuperación de la confianza institucional, la mejora sustancial de los servicios municipales, el embellecimiento urbano, el fortalecimiento de la seguridad ciudadana y la reactivación de la participación comunitaria.

Cada página de esta memoria es testimonio de lo que se puede lograr cuando se coloca a las personas en el centro de las políticas públicas. Desde la eliminación de más de 160 vertederos improvisados, la rehabilitación de parques y avenidas, la modernización de la gestión fiscal, hasta la puesta en marcha de programas innovadores como **MARCA CIUDAD** y el **PROA**, esta gestión ha marcado un antes y un después en la vida municipal.

Este documento no es solo un registro administrativo. Es una afirmación de principios, un ejercicio de transparencia y una invitación permanente a la corresponsabilidad. Porque gobernar bien no es tarea exclusiva del ayuntamiento: es una construcción colectiva entre servidores públicos, juntas de vecinos, líderes sociales, empresarios, jóvenes y ciudadanos comprometidos.

Miramos al futuro con esperanza, porque ya hemos empezado a construirlo con hechos. El Plan de Inversiones en Obras Municipales 2025, fruto de una planificación participativa y estratégica, sienta las bases de una transformación duradera e inclusiva.

Santo Domingo Este, Costa del Faro, se levanta con más fuerza que nunca. Que estas memorias sirvan como huella del camino recorrido, pero también como brújula del municipio que juntos estamos construyendo.

¡Sigamos haciendo de Santo Domingo Este un orgullo nacional!

Dío Astacio
Alcalde



RENDICION
DE CUENTAS 2025

Memorias Institucionales ASDE 2024-2025

Resumen Ejecutivo

El Ayuntamiento de Santo Domingo Este presenta al municipio las memorias institucionales correspondientes al período abril 2024 – abril 2025, consolidando el primer año de una gestión marcada por la recuperación institucional, la eficiencia en los servicios y una clara orientación hacia el bienestar ciudadano. Recibida en condiciones críticas, esta administración asumió el compromiso de transformar el municipio desde una perspectiva centrada en la gente, la transparencia y el desarrollo sostenible.

Saneamiento financiero y recuperación institucional

Al inicio del período, el Ayuntamiento enfrentaba una deuda acumulada superior a RD\$1,723 millones. Se emprendió un riguroso proceso de saneamiento fiscal, logrando declarar y pagar más de RD\$47 millones a la DGII, implementar un calendario de pagos por prestaciones laborales y reducir considerablemente la deuda heredada. Asimismo, se consolidó la confianza institucional, con la aprobación oportuna del Presupuesto 2025 y la validación de los estados financieros ante los organismos nacionales.

Gestión integral de residuos sólidos

El municipio pasó de tener 161 vertederos improvisados a lograr una cobertura de limpieza del 68 %, gracias a la recogida de más de 534,000 toneladas de basura y la instalación de 244 contenedores metálicos y plásticos. Con el lema “la basura no debe tocar el piso” se fortaleció la educación ambiental, alcanzando un 89.3 % de satisfacción ciudadana. Todo esto se logró con una inversión inferior a la del año anterior, marcando eficiencia con ahorro.

Seguridad municipal y convivencia ciudadana

Santo Domingo Este se posicionó como el segundo municipio más seguro del país. La Policía Municipal con sus 500 miembros entrenados y equipados, dividió la ciudad en cuadrantes, ejecutó 1,950 operativos, apoyó la eliminación de 89 vertederos y de recuperación de 585 espacios públicos. Se implementó un innovador programa de registro de motocicletas, con más de 61,000 unidades regularizadas, y se capacitó a cientos de motoconchistas en normativas de tránsito.

Servicios municipales dignos

Se rehabilitaron cementerios, mercados y funerarias municipales, garantizando dignidad y eficiencia. Se ofrecieron 2,315 servicios funerarios, se iniciaron obras en nichos del Cristo Salvador y se regularizaron comerciantes en Los Mina y El Almirante. Además, se exoneró el 39% de servicios funerarios a personas vulnerables.

Infraestructura y urbanismo sostenible

Se remozaron 71 parques, se ejecutaron más de 3,787 limpiezas de imbornales, se construyeron filtrantes, se recuperaron parques y se intervinieron 33 canchas deportivas. También, se instalaron 1,331 soluciones lumínicas. La producción local de materiales redujo costos y se garantizó la continuidad de obras del Presupuesto Participativo.

Ordenamiento territorial e inversión estratégica

Con más de 1,700 expedientes gestionados y 250,000 m² de áreas verdes recuperadas, el Ayuntamiento impulsó inversiones privadas por más de US\$3.5 millones y comenzó el diseño del Plan Municipal de Ordenamiento Territorial, junto al MEPyD. Se exoneraron más de RD\$276 millones a proyectos de viviendas de bajo costo.

Gobernabilidad, transparencia y participación ciudadana

Se aprobó el POA y presupuesto 2025 de forma unánime, y se relanzó el Presupuesto Participativo con 810 asambleas, 47,982 ciudadanos involucrados y 72 obras priorizadas. La veeduría ciudadana, los manuales operativos de la Contraloría y el cumplimiento de la NOBACI fortalecieron el control interno. El SISMAP reflejó un 80.11% de cumplimiento.

Juventud, cultura y deporte: motores de transformación

Más de 87,000 personas participaron en actividades culturales. Se remozaron 33 canchas y se promovieron torneos, campamentos y escuelas de arte. Con el programa PROA, 2,302 niños y adolescentes acceden a formación musical, deportiva y lingüística. La Dirección de Juventud impactó directamente a 5,031 jóvenes e involucró a más de 37,000 en actividades cívicas, culturales y ambientales.

Plan de Futuro 2025

Finalmente, se presentó el Plan de Inversiones en Obras Municipales 2025, con 118 obras prioritarias que incluyen drenajes pluviales, parques, aceras, iluminación, centros comunales y programas sociales como “El Clavito”, orientado a la inclusión y asistencia comunitaria.

Introducción

Durante el período 2024-2025, la gestión municipal del Ayuntamiento de Santo Domingo Este ha estado marcada por una transformación profunda, impulsada por una visión clara: poner a la gente en el centro de las políticas públicas. En un contexto desafiante, caracterizado por una deuda heredada que superaba los RD\$1,723 millones, se implementaron medidas firmes para sanear las finanzas, recuperar la institucionalidad y devolver la confianza ciudadana en su gobierno local.

Desde el inicio, se asumió con determinación la tarea de reordenar la ciudad. Se eliminaron más de 161 vertederos improvisados, se reactivaron rutas de recolección de residuos sólidos y se implementaron campañas educativas que lograron un índice de satisfacción ciudadana superior al 89%. Simultáneamente, se avanzó en la recuperación de espacios públicos, parques, avenidas y áreas verdes, devolviendo la dignidad a entornos comunitarios que antes estaban abandonados.

En materia de seguridad, Santo Domingo Este logró convertirse en el segundo municipio más seguro del país, gracias a un nuevo modelo de patrullaje, vigilancia 24/7 y un sistema de registro de motocicletas que ha sido reconocido como innovador y efectivo. La Policía Municipal, fortalecida en formación y equipamiento, ha recuperado más de 585 espacios públicos y realizado casi 2,000 operativos en todo el territorio.

A nivel urbano, se gestionaron más de 1,700 expedientes y se recuperaron 250,000 m² de áreas verdes. Se iniciaron además los trabajos para el nuevo Plan Municipal de Ordenamiento Territorial, en coordinación con el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo, apostando por una ciudad más ordenada y sostenible.

En el ámbito de la participación ciudadana, se logró un hito histórico: más de 47,000 personas participaron en 810 asambleas comunitarias del Presupuesto Participativo, seleccionando 72 obras prioritarias. Además, se juramentaron 84 nuevas juntas de vecinos y se instauró un modelo de cogestión barrial que ha fortalecido el vínculo entre la ciudadanía y la gestión municipal.

En cuanto a desarrollo humano, se implementó el programa **PROA**, con más de 2,300 niños y adolescentes inscritos en formación musical, deportiva y de idiomas. Este enfoque integral se complementó con atenciones médicas, ayudas sociales, programas para personas con discapacidad, envejecientes y jornadas educativas en las escuelas y comunidades.

El deporte y la cultura también vivieron un auge sin precedentes, con más de 8,400 niños y jóvenes beneficiados directamente. Se remozaron 33 canchas y se apoyaron clubes deportivos con utilería y premios, fortaleciendo el tejido social desde el barrio.

Finalmente, la gestión presentó su ambicioso Plan de Futuro de Santo Domingo Este – Costa del Faro, enmarcado en el proceso de MARCA CIUDAD, que contempla la ejecución de 118 obras prioritarias en las tres circunscripciones del municipio. Este plan incluye soluciones de aceras y contenes, drenajes pluviales, parques, iluminación, centros comunales, señalización vial, remodelación del Mercado de Los Mina y un novedoso programa de servicios sociales que ofrecerá cobertura social mediante una tarjeta prepaga.

Este primer año ha marcado el inicio de una nueva etapa para Santo Domingo Este: una ciudad más limpia, más segura, más humana y con una visión clara de futuro.



365
DÍAS DE GESTIÓN MUNICIPAL



ALCALDÍA
**Santo
Domingo
Este**

Saneamiento Financiero y Recuperación Institucional: Un Compromiso con la Gente

Al asumir esta gestión, hace exactamente un año, nos encontramos con un escenario financiero desafiante y complejo. Una deuda acumulada por valor de más de 1,723 millones de pesos, según documentación avalada por la Contraloría General de la República, que incluía como deudores a diferentes tipos de prestadores de servicios, entre ellos los de recolección de residuos sólidos y, una deuda significativa por los camiones que se habían adquirido en la pasada gestión. Con relación a la deuda de los camiones adquiridos, que ascendía a RD\$161,063,771.07 ha sido pagada en este primer año en un 76 %, con un monto pagado, en este primer año de RD\$122,073,338.61.

Sobre la deuda de prestadores de servicios en la recolección de residuos sólidos, ascendente a un monto de RD\$320 millones de pesos, y sobre la cual teníamos sentencias judiciales que comprometían la responsabilidad del ayuntamiento, la misma fue negociada por un monto de RD\$230 millones de pesos, pagaderos en 40 meses sin intereses, para un ahorro de RD\$ 90,000,000, la cual está siendo liquidada con recursos propios de la institución.

Uno de los pasivos más sensibles fue la deuda por prestaciones laborales, inicialmente estimada en RD\$53 millones, pero que tras un análisis riguroso alcanzó los RD\$88,928,438.85, con un total ya auditado de RD\$71,385,188.90 reconocidos y procesados por la Dirección Financiera.

En el aspecto fiscal, la deuda con la DGII alcanzó un total de RD\$205,243,903.55, producto de meses sin declaraciones ni pagos. Esta cifra incluye un monto no reportado de RD\$22,529,280.51, además de la deuda directa de RD\$182,714,623. Frente a esta situación, se inició un proceso de regularización fiscal que permitió declarar y pagar un total de RD\$47,326,837.15 entre mayo y diciembre de 2024, dando cumplimiento oportuno a las obligaciones tributarias y restableciendo la credibilidad institucional ante los entes reguladores.

Además, la gestión inició un programa progresivo y sensible de pago de prestaciones laborales, priorizando casos por enfermedades, fallecimientos u otras condiciones críticas. En noviembre de 2024, se realizó un primer pago a exempleados, por un monto de RD\$7,357,085. En diciembre, se pagaron RD\$3,061,037 adicionales a 230 personas con prestaciones menores a RD\$25,000. Para marzo de 2025 se programó otro pago masivo a beneficiarios con montos de hasta RD\$50,000, y se diseñó un calendario mensual para saldar la totalidad de estos compromisos antes de finalizar el año.

Al día de hoy hemos pagado el 20 % del total de las deudas heredadas y en cuanto a impuestos estamos al día con los generados por nuestra gestión.

Todo este esfuerzo de saneamiento financiero se dio en un contexto institucional adverso: el ayuntamiento operaba bajo un presupuesto reconducido del año 2023, sin ajustes ni actualizaciones, y sin un Plan Operativo vigente para el 2024. Aun así, gracias a un ejercicio riguroso de gerencia y disciplina financiera, se logró mantener el funcionamiento de los servicios esenciales como limpieza, seguridad, pago de personal, ornato y mantenimiento de parques.

Frente a la magnitud de los desafíos, el Concejo de Regidores autorizó el uso de RD\$280 millones para enfrentar urgencias. Sin embargo, la buena administración permitió utilizar solo RD\$74,033,069 millones.

Saneamiento Financiero e Institucional

Concepto	Monto / Cantidad
Deuda heredada total	RD\$1,723,000,000+
Deuda con la DGII	RD\$205,243,903.55
Pagos realizados a la DGII (mayo-diciembre 2024)	RD\$47,326,837.15
Prestaciones laborales auditadas	RD\$71,385,188.90
Ejecución de fondos urgentes autorizados (de RD\$280 MM)	RD\$74,033,069
Compromisos ejecutados en 2024	RD\$230,336,697

Uno de los mayores logros institucionales fue la recuperación de la confianza ante los órganos fiscalizadores del Estado. La Dirección Financiera lideró un proceso de transformación en la calidad y oportunidad de la información financiera, logrando importantes validaciones:

Validación del Sistema de Análisis del Cumplimiento de las Normativas Contables (SISACNOC) y de la Dirección General de Contabilidad Gubernamental (DIGECOG) por la presentación oportuna de los Estados Financieros.

Aprobación del Presupuesto 2025 por la Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES), convirtiendo al Ayuntamiento de Santo Domingo Este en uno de los primeros del país en cumplir con esta obligación, luego de ser aprobado de forma unánime por la Sala Capitular.

A nivel presupuestario, se ejecutaron compromisos por RD\$230,336,697 durante 2024, que fueron integrados al Presupuesto 2025 luego de su debida aprobación. Esto permitió cerrar el año sin comprometer los servicios municipales, manteniendo balances equilibrados y avanzando en la normalización operativa.

La Dirección Financiera, en cumplimiento de la Ley 176-07, ha seguido fortaleciendo sus funciones institucionales, incluyendo la gestión de ingresos, control del gasto, formulación y seguimiento presupuestario, y administración del sistema tributario municipal. Se han puesto en marcha mejoras en los procesos de tesorería, contabilidad, contrataciones públicas, administración de bienes e inmuebles y arbitrios municipales, bajo una filosofía de transparencia, eficiencia y legalidad.

Resumen de Recaudación General

Durante los doce meses evaluados, se recaudó un total de:

- **RD\$ 479,553,184.65 por concepto de Ingresos Propios**
- **RD\$ 2,143,271,422.72 en Otros Ingresos Extra**
- **RD\$ 2,622,824,607.37 como Total General Recaudado**

Esta rendición de cuentas no es solamente un informe técnico. Es una declaración de principios: administrar los recursos públicos con responsabilidad, pensar en la gente, y restablecer la institucionalidad financiera como base del desarrollo local. Hoy, Santo Domingo Este cuenta con un ayuntamiento más ordenado, más confiable y más comprometido con su gente.



RENDICION DE CUENTAS ²⁰₂₅



ALCALDÍA
**Santo
Domingo
Este**

Gestión Integral de Residuos Sólidos: Santo Domingo Este se levanta limpio

Al momento de asumir esta gestión municipal, el 24 de abril de 2024, el municipio de Santo Domingo Este vivía una de sus peores crisis sanitarias y ambientales. La acumulación de basura en calles, parques y avenidas había alcanzado niveles alarmantes, con 161 vertederos improvisados identificados por todo el territorio. Zonas críticas como la avenida Iberoamericana y la Ciudad Juan Bosch se habían convertido en íconos de esta problemática, proyectando una imagen negativa del municipio ante la opinión pública nacional.

Las principales arterias viales como las avenidas Venezuela, San Vicente de Paúl, Charles de Gaulle, La Pista, El Faro, Estados Unidos, 25 de Febrero, la autopista San Isidro, y sectores como Los Mina, Isabelita, Los Farallones, El Brisal, Alma Rosa y Mendoza, entre otros, estaban colapsados por la basura. Esta situación no solo afectaba la estética urbana y la autoestima colectiva, sino que ponía en riesgo directo la salud pública, convirtiendo a Santo Domingo Este en uno de los municipios con mayores tasas de enfermedades transmitidas por vectores como el dengue.

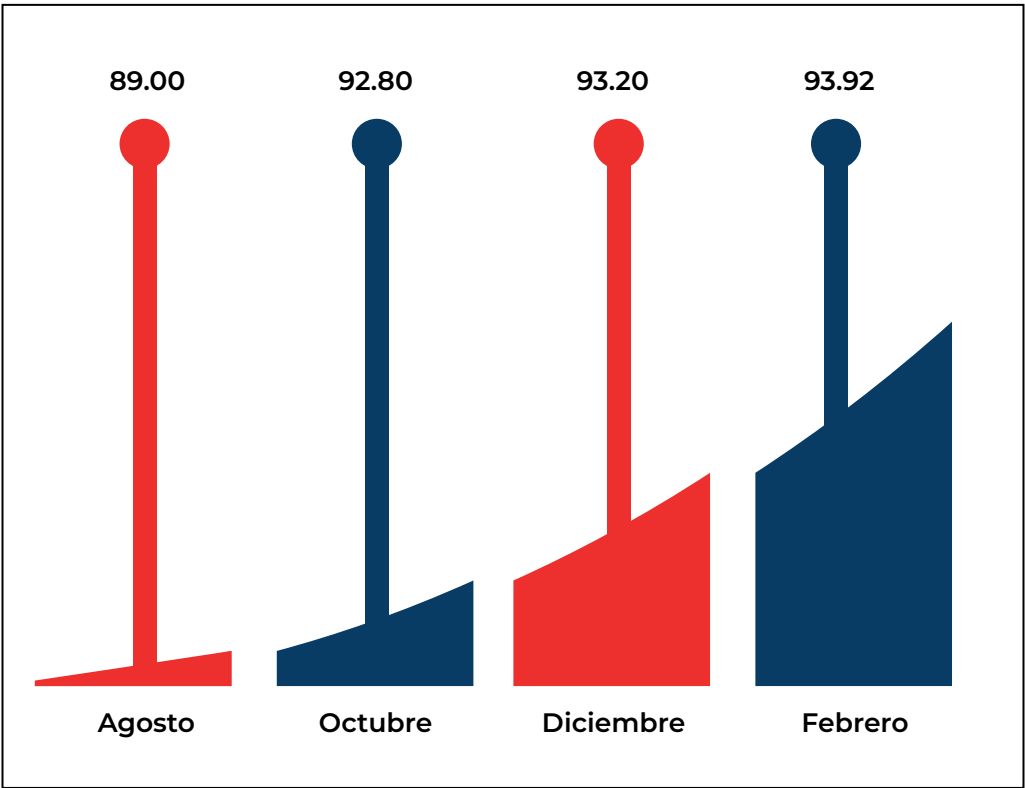
Ante este escenario, la nueva administración, encabezada por el alcalde Dío Astacio, decidió enfrentar con firmeza esta realidad. Así nació el plan de emergencia “Guerra contra la basura”, una intervención inmediata y sin precedentes que comenzó con la erradicación de los primeros 100 vertederos improvisados, incluyendo más de 19 en la avenida Iberoamericana, 42 en la Ciudad Juan Bosch y uno crítico de neumáticos en el Parque de la Familia.

Esta ofensiva fue liderada por la Dirección de Limpieza y Aseo Urbano, que además de ejecutar la recolección y transporte de residuos, diseñó y puso en marcha un sistema moderno y eficiente de rutas, frecuencias y horarios de recolección. Las brigadas de acción rápida trabajaron día y noche, logrando la recogida de 396,678, las que sumadas a las 266,638 producidas por los grandes proveedores suman 534,360 toneladas en el primer año de gestión, desde abril de 2024 hasta marzo de 2025. Con una cobertura del 68 % del municipio, superando con eficiencia los niveles del año anterior.

Residuos Sólidos y Aseo Urbano

Indicador	Valor
Vertederos improvisados eliminados	161
Toneladas de basura recogidas	534,360
Porcentaje de cobertura de limpieza	68%
Contenedores instalados	244
Índice de satisfacción ciudadana con la recolección de residuos	89.3%
Inversión total en gestión de residuos	RD\$712,072,334.96
Rutas de barrido implementadas	68
Trimotores incorporados	30

Evaluación General de la Gestión Municipal



Uno de los ejes clave de este nuevo modelo ha sido la implementación de una visión sistémica, bajo el lema: “La basura no debe tocar el piso”. Para lograrlo, se inició un proceso de modernización de los medios de recolección. Gracias a una donación de 110 furgones gestionada con el apoyo del sector privado y a la posterior adquisición transparente de 200 nuevos contenedores metálicos mediante el mecanismo de subasta inversa, el Ayuntamiento se convirtió en pionero a nivel nacional en este tipo de compras públicas. Hasta marzo de 2025, ya se habían instalado 125 contenedores en puntos estratégicos como las avenidas Sabana Larga, San Vicente, Venezuela y la carretera Mella.

Estos contenedores, fabricados en acero al carbono y operados con sistemas hidráulicos especializados, han transformado el proceso de recolección, permitiendo mayor higiene, seguridad y eficiencia. En total, se distribuyeron 244 unidades, entre ellas:

- **92 contenedores tipo furgón,**
- **50 contenedores plásticos de dos yardas,**
- **49 contenedores metálicos medianos,**
- **24 contenedores pequeños,**
- **8 cajas roll-off.**

Además, se puso en marcha un sistema de 1,540 rutas semanales de recolección y 68 rutas de barrido y cuneteo, fundamentales para mantener las calles limpias y prevenir inundaciones. Para reforzar la cobertura en zonas de difícil acceso, se integraron 30 trimotores al Plan Cero Basura y al Plan Navidad Limpia, permitiendo ingresar a callejones y sectores donde los camiones compactadores no pueden operar.

La eficiencia de esta transformación se refleja en los resultados: el índice de satisfacción ciudadana con el sistema de recolección alcanza el 89.3 %, mientras que el respaldo general a la gestión de limpieza supera el 93.02 %, según las encuestas realizadas.

Más allá del impacto operativo, la estrategia ha estado acompañada por una amplia campaña de educación ciudadana, que ha llegado al 37% de la población, promoviendo prácticas de reciclaje, clasificación en origen y corresponsabilidad comunitaria. Asimismo, se avanzó en la organización y asesoría a los recicladores informales, facilitando su integración al nuevo sistema y asegurando prácticas más sostenibles y dignas.

Estimados regidores, señoras y señores, todo esto lo hemos logrado con una inversión 712,072,334.96 millones de pesos, que en contraposición con el año que le precedía a este, en el que se invirtieron RD\$1,189,238,523.80, vemos que hay una reducción de casi 500 millones de pesos en nuestra gestión, con resultados que hablan por sí solos.

Hoy, gracias al esfuerzo colectivo de toda la comunidad, el municipio de Santo Domingo Este camina con pasos firmes hacia un modelo de ciudad más limpia, organizada y resiliente. La basura dejó de ser parte del paisaje para convertirse en parte de nuestro pasado. La transformación ha comenzado y es irreversible.



365
DÍAS DE GESTIÓN MUNICIPAL



ALCALDÍA
**Santo
Domingo
Este**

Seguridad Municipal: Orden, Protección y Desarrollo para la Gente

Vivir en un entorno seguro es una aspiración universal. Por ello, desde el inicio de esta gestión municipal en abril de 2024, la seguridad ha sido una prioridad estratégica para el Ayuntamiento de Santo Domingo Este. Nuestra meta ha sido clara: garantizar el orden público, proteger la integridad de las personas y crear condiciones favorables para el desarrollo humano, económico y urbano.

Ciudad más segura: Santo Domingo Este cambia su narrativa

Al iniciar la gestión, Santo Domingo Este presentaba indicadores preocupantes de criminalidad con tasas de homicidio de 9.29 por cada 100,000 habitantes. Sin embargo, al mes de marzo de 2025, el municipio se posicionó como el segundo más seguro del país, con tasa de 5.29 por cada 100,000 habitantes, solo superado por Puerto Plata, con una población mucho menor. Este cambio de paradigma fue posible gracias a la implementación de un modelo de seguridad ciudadana moderno y territorializado.

La ciudad fue reorganizada en siete cuadrantes estratégicos, distribuidos entre las tres circunscripciones, cada uno con patrullaje permanente y personal asignado. Se desplegaron 36 patrullas operativas las 24 horas, y se reforzó la seguridad en puntos neurálgicos como mercados, estaciones del Metro, parques, cementerios, escuelas laborales, y avenidas principales.

Se asumió también la vigilancia de 21 instalaciones municipales remozadas y se implementó un nuevo sistema digital de control de personal, junto al ingreso de 104 nuevos policías municipales. A esto se suma el fortalecimiento institucional de la Policía Municipal, con 500 agentes uniformados y 400 entrenados en técnicas militares y normativas legales.

Resultados operativos contundentes

Durante los primeros diez meses de gestión, la Policía Municipal y Ambiental ha ejecutado:

- **1,950 operativos**
- **1,484 detenciones de vehículos por infracciones ambientales**
- **900 retenciones por violación a la Ley 64-00**
- **600 paralizaciones de obras ilegales**
- **585 espacios públicos recuperados**
- **89 vertederos eliminados**
- **360 operativos de limpieza**
- **Remolque de más de 1,030 vehículos, entre chatarras y estacionados en zonas prohibidas**
- **Fiscalización de 34 viviendas utilizadas como vertederos**
- **Reorganización de 1,500 vendedores ambulantes**
- **Intervenciones urbanas en zonas críticas, como la bomba de Los Mina y la avenida Ecológica**

Además, se habilitó una Unidad de Rescate para situaciones de emergencia y rescate animal, se instaló una central de radio con repetidoras, y se activó un número de emergencia 24/7 para atención ciudadana.

Registro de Motocicletas: orden y regulación vial

La seguridad también se fortalece desde el orden del tránsito. En cumplimiento del Reglamento No. 02-2023 y la Ley 63-17, el Ayuntamiento puso en marcha un ambicioso programa de registro y regulación de motocicletas. En su primer mes, ya se habían registrado 61,219 motocicletas, a través de un sistema de identificación moderno que incluye:

- **Chalecos numerados**
- **Carnets con código QR**
- **Placas personalizadas por motocicleta**

El programa también prioriza la formación de los motoconchistas: más de 700 moto taxistas han sido capacitados en temas como seguridad vial, normativas de tránsito, uso adecuado del chaleco, comportamiento ético y responsabilidad ciudadana. Esta medida no solo formaliza el servicio, sino que también mejora la convivencia urbana y reduce los accidentes de tránsito.

Seguridad Municipal

Indicador	Valor
Operativos realizados	1,950
Vehículos retenidos (ambientales)	1,484
Obras paralizadas	600
Espacios públicos recuperados	585
Vertederos eliminados	89
Registro de motocicletas	61,219
Agentes nuevos integrados	104
Policía Municipal uniformada	500



RENDICION DE CUENTAS 2025

Orden institucional y la convivencia

En una ciudad en transformación, surgen conflictos por uso de suelo, arbitrios, linderos o diferencias entre ciudadanos y el Ayuntamiento. En ese contexto, la Dirección Jurídica actúa como garante del debido proceso y defensora del interés municipal ante los tribunales.

Durante el período, se gestionaron:

- **537 contratos**
- **15 informes técnicos inmobiliarios**
- **73 audiencias en jurisdicción de tierras**
- **54 solicitudes institucionales**
- **10 reuniones comunitarias**
- **472 expedientes de conflictos de linderos, con 402 vistas conciliatorias y 29 actas de acuerdo, el resto derivado al Juzgado de Paz.**

Estas acciones han fortalecido la convivencia pacífica en los barrios, la regulación urbanística y la prevención de conflictos legales innecesarios.

Dirección Jurídica

Indicador	Valor
Contratos gestionados	537
Informes técnicos inmobiliarios	15
Audiencias en jurisdicción de tierras	73
Solicitudes institucionales atendidas	54
Reuniones comunitarias	10
Expedientes de conflictos de linderos	472
Vistas conciliatorias realizadas	402
Actas de acuerdos generadas	29



RENDICIÓN DE CUENTAS 20 25



Cuerpo de Bomberos: Respuesta, prevención y protección

Un municipio seguro no solo previene la violencia, también responde eficazmente ante emergencias. Por eso, el Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo Este ha sido parte clave de la estrategia integral de seguridad.

Durante el período abril 2024 – marzo 2025, se ejecutaron 4,662 servicios operativos en todo el municipio. Además, se prestó apoyo en 22 situaciones de emergencia fuera del perímetro municipal, incluyendo la búsqueda de una turista desaparecida en Punta Cana y una investigación técnica de incendio en Monte Cristi.

Entre los logros más humanos se encuentra la inclusión de los familiares de bomberos y voluntarios al Seguro de Vida y al Plan Fúnebre, reconociendo el valor del personal y fortaleciendo su bienestar.

Cuerpo de Bomberos

Indicador	Valor
Servicios operativos ejecutados	4,662
Apoyo a emergencias fuera del municipio	22
Incorporación de familiares al seguro y plan fúnebre	Implementado



RENDICIÓN DE CUENTAS 2025



ALCALDÍA
**Santo
Domingo
Este**

Ornato, Plazas, Parques y Embellecimiento: Recuperando el orgullo y la dignidad de nuestros espacios públicos

A nuestra llegada a la administración municipal, el panorama del ornato y, en especial, del estado de las plazas y parques era profundamente desolador. Encontramos 125 parques en condiciones críticas, de los cuales 119 estaban totalmente inusables y solo 6 eran utilizables durante el día, pero ninguno después de las 6 de la tarde. Verjas destruidas, áreas infantiles descuidadas, oscuridad total, basura acumulada, y hasta motores transitando por su interior, hacían de estos espacios lugares inseguros y poco atractivos para la ciudadanía.

Esta situación nos confirmó una premisa de nuestra visión gerencial: los parques y plazas bien cuidados no solo embellecen el entorno, sino que son clave para la seguridad, la salud física y mental, la convivencia ciudadana y el desarrollo sostenible. Por eso, desde el primer día de gestión, empoderamos a un equipo altamente operativo para rescatar, embellecer y devolver estos espacios a la gente.

El resultado hoy es motivo de orgullo: hemos rehabilitado, iluminado, embellecido y dotado de seguridad a 71 parques, impactando positivamente a más de 615,000 personas que ahora pueden caminar, ejercitarse, celebrar eventos, y llevar a sus niños a disfrutar de espacios dignos y seguros.

Ornato, Parques y Espacios Públicos

Indicador	Valor
Parques rehabilitados	71
Personas beneficiadas	615,000
Avenidas intervenidas	10
Áreas verdes recuperadas	17

Parques y espacios recuperados en todas las circunscripciones

Gracias al programa “Recupera tu Parque y Limpia tu Barrio”, en colaboración con más de 400 ciudadanos voluntarios, logramos transformar 71 parques distribuidos en las tres circunscripciones del municipio. Entre ellos:

- **Circunscripción 1:** El Dique, Italia, Calero, El Capotillo, Villa Faro, Villa Olímpica, Villa María, Padre Frank, Las Palomas, Parque Ecológica, Villa Esperanza, Luz Divina, Nancy Nadesha, Bello Campo I y II, Los Molondrones, Padre Martín.
- **Circunscripción 2:** Mil Flores, Luz y Esfuerzo, Las Enfermeras, Arcoíris, Villa Venezuela, Las Palmas, Urbanización Margarita y La Mujer.
- **Circunscripción 3:** Villa Liberación, El Kennedy, La Pista, El Tamarindo, Franconia, Franconia II, Villa Carmen, Los Trabajadores, Los Músicos, La Ureña, La Javilla de Márgara, Invivienda y Francisco del Rosario Sánchez.

Mantenimiento de avenidas y embellecimiento urbano

Al igual que los parques, el embellecimiento de nuestras avenidas, pasaba por la pena del desgaste de sus pinturas, la basura y el oscurecimiento, ¡la gente ya no quería pasar por ellas en algunas horas del día y la noche!, pues lo hacían con temor, sintiéndose víctimas y en verdad eran un blanco fácil para atracos.

Hoy, ese panorama ha mejorado, nuestra gente, puede circular sin esos temores y exhibir a los demás la belleza de nuestros entornos, pues más de 10 avenidas principales del municipio han sido objeto de mantenimiento continuo, iluminación, embellecimiento e intervención paisajística, incluyendo sus isletas, jardineras y espacios verdes. Cabe destacar la creación de jardineras en corredores viales importantes como la carretera Mella y la autopista Coronel Rafael Tomás Fernández Domínguez.

Entre las principales intervenciones destacamos:

- **Avenida España: siembra de 130 trinitarias desde El Farolito hasta el Plan Social.**
- **Carretera Mella: siembra de 150 trinitarias desde Megacentro hasta el kilómetro 9.**
- **Autopista Coronel Rafael Tomás Fernández Domínguez: siembra de 200 trinitarias, creación de jardineras, pintura de isletas y recuperación paisajística.**
- **Avenida Charles de Gaulle: mantenimiento continuo desde el puente Juan Carlos hasta Sabana Perdida.**

Estas mejoras no solo embellecen, sino que aportan seguridad, reducen el riesgo de accidentes y fortalecen el sentido de identidad y pertenencia en nuestros barrios.

Áreas verdes y espacios ecológicos: protección contra el cambio climático

Conscientes de la importancia ecológica de los espacios verdes, nuestra Dirección ha recuperado y habilitado más de 17 áreas verdes con potencial ambiental, que hoy actúan como zonas de filtración pluvial, reduciendo el riesgo de inundaciones y aportando al equilibrio climático local.

Entre las áreas destacadas se incluyen:

- **Lucerna**
- **El Trébol de la avenida 25 de Febrero**
- **Villa Liberación**
- **Puente de la 17**
- **Puente Juan Carlos**
- **Marginal de Las Américas**
- **Costa de la Avenida España**

Recuperación de espacios degradados y deportivos

Se intervinieron numerosos vertederos improvisados en sectores como El Dique, Lucerna, Hainamosa, El Tamarindo, Mil Flores, entre otros, donde se ejecutaron jornadas masivas de limpieza, retiro de escombros y medidas preventivas.

Asimismo, se remozaron importantes espacios deportivos en comunidades como Villa Liberación, El Dique, Hainamosa, Mil Flores, Villa Faro y Alma Rosa, realizando mejoras de pintura, iluminación, reparación de estructuras y siembra de árboles.

Boulevard de Las Américas: un ícono recuperado

Uno de los proyectos insignia ha sido la transformación del Boulevard de Las Américas, con acciones integrales que incluyeron paisajismo, pintura general, instalación eléctrica, siembra de plantas y adecuación del entorno, convirtiéndolo en un nuevo punto de referencia urbano para residentes y visitantes.

Educación ambiental y conciencia ciudadana

Convencidos de que el cambio empieza con la gente, la Dirección ha desarrollado charlas y campañas de educación ambiental durante los operativos, sembrando conciencia sobre la importancia de cuidar nuestros espacios públicos, separar los residuos y asumir corresponsabilidad en el mantenimiento de la ciudad.

Una visión gerencial centrada en la gente

Todo este trabajo responde a una visión clara: que los servicios municipales sean útiles, prácticos y humanos. Cuando nuestros técnicos nos hablan de “cambio climático”, pensamos: *¿cómo convertimos esto en algo que beneficie a nuestra gente?*

Así lo hemos hecho. A través de la modernización de infraestructuras, la creación y recuperación de espacios públicos, el mantenimiento de mercados, cementerios, mataderos, la mejora de la iluminación, y una gestión eficiente de los residuos sólidos, hemos transformado la vida diaria de miles de personas.

Esta transformación no es un simple embellecimiento. Es dignidad. Es seguridad. Es salud. Es desarrollo



365
DÍAS DE GESTIÓN MUNICIPAL



ALCALDÍA
**Santo
Domingo
Este**

Servicios Municipales: Dignidad, eficiencia y calidad al servicio de la gente

En el ámbito de los servicios municipales, la gestión ha trabajado sin descanso para mejorar significativamente la calidad de vida de nuestros ciudadanos. Desde el 24 de abril de 2024, el Departamento de Servicios Públicos y Municipales, en cumplimiento de la Ley 176-07, ha desarrollado una serie de acciones orientadas a garantizar la eficiencia, humanización y modernización de los servicios básicos que impactan directamente en nuestras comunidades: cementerios, mercados y funerarias.

Esta intervención decidida ha marcado una diferencia visible en los barrios, con una estrategia centrada en la recuperación de infraestructuras, la regularización de contratos, el ordenamiento de espacios y la creación de una cultura de responsabilidad compartida por el entorno.

Servicio	Cristo Salvador	San Vicente de Paúl	Total
Inhumaciones	1,498	110	1,608
Exhumaciones	299	54	353
Contratos	319	35	354

Cementerios municipales: más que espacios funerarios, lugares de dignidad y memoria

En Santo Domingo Este, los cementerios son entendidos como espacios de valor simbólico, social, histórico y urbano. Durante este primer año de gestión, se ha asumido el compromiso de transformar estos espacios en lugares dignos, ordenados y seguros.

Los cementerios Cristo Salvador, San Vicente de Paúl y Los Mina Viejo ofrecieron en total 2,315 servicios funerarios, distribuidos de la siguiente manera:

Además, se emitieron 3,424 certificaciones de inhumación y 194 de exhumación, brindando asistencia oportuna a cientos de familias.

Cristo Salvador: planificación y reorganización en marcha

Se ha iniciado un plan de reorganización integral, que incluye:

- El acondicionamiento de las calles internas, con asfaltado en su primera etapa.
- El saneamiento de la cañada interna.
- Jornadas periódicas de limpieza, poda y cuneteo.

El primer picazo para la construcción de nuevos bloques de nichos municipales, con técnicas modernas y criterios de sostenibilidad. este proyecto cuya construcción iniciará en los próximos meses, plantea la construcción de 900 nichos, utilizando las técnicas modernas para procesos de este tipo.

Además, se celebraron actividades comunitarias y religiosas como las misas conmemorativas del Día de las Madres, Día de los Padres, Día de los Fieles Difuntos y misas de cuerpo presente a solicitud de los ciudadanos.

Mercados municipales: ordenamiento y modernización comercial

Durante el período, los mercados de Los Mina y El Almirante fueron objeto de un proceso de regularización, remozamiento y planificación:

Mercado de Los Mina

Se realizaron levantamientos técnicos para actualizar el tamaño de cada local.

Se trabajó en la mejora del sistema eléctrico e instalación de luminarias, drenajes pluviales y proyección de nuevos filtrantes sanitarios.

Se programaron los remozamientos de los baños y las cinco puertas de entrada.

Mercado de El Almirante

Se identificaron 92 comerciantes con contratos vigentes y 25 sin contratos, que están en proceso de regularización por el Departamento Jurídico.

Se realizaron trabajos de remodelación en locales comerciales, operativos de limpieza y mantenimiento de infraestructura.

Funerarias municipales: servicio social y acompañamiento digno

El Ayuntamiento cuenta con cuatro funerarias municipales ubicadas en Villa Carmen, Isabelita, Los Tres Ojos, Los Frailes II y Los Mina, como parte de una política social orientada a garantizar el derecho a una despedida digna, en especial a las personas más vulnerables.

Durante este año, se ofrecieron 1,424 servicios funerarios, distribuidos así:

Funeraria Municipal	Capilla /Velatorio	Preparación de Cadáver	Carroza Fúnebre
Villa Carmen	357	211	25
Isabelita – Los Tres Ojos	166	98	13
Los Frailes II	141	90	1
Los Mina	190	115	17
Total	854	514	56

De estos servicios, 575 fueron exonerados a personas en condiciones de vulnerabilidad, lo que representa el 39 % del total. La Capilla/Velatorio fue el servicio más utilizado, evidenciando la cercanía de esta prestación con las necesidades reales de la población.

Servicios municipales

Indicador	Valor
Servicios funerarios ofrecidos	1,424
Servicios exonerados	575 (39%)
Servicios en cementerios	2,315 (1,608 inhumaciones)
Exhumaciones	353
Certificaciones emitidas (inhumación/exhumación)	3,618

Una visión gerencial centrada en la dignidad y el bienestar

Comenzamos por lo esencial: mejorar los servicios que impactan directamente en la vida de nuestra gente. Esta ha sido la guía para reorganizar, remozar y dignificar espacios públicos que por años estuvieron relegados. Nuestra visión gerencial ha sido clara: modernizar no es lujo, es justicia social.

Los cementerios ya no son símbolos de abandono, los mercados se están convirtiendo en centros ordenados de dinamismo económico, y las funerarias municipales en espacios de humanidad, respeto y consuelo. Estas acciones, junto a la instalación de puntos de reciclaje y campañas de educación ambiental, siembran una cultura de responsabilidad colectiva y compromiso con lo común.



365
DÍAS DE GESTIÓN MUNICIPAL



ALCALDÍA
**Santo
Domingo
Este**

Gestión de Infraestructura: Mantenimiento, sostenibilidad y desarrollo urbano

Durante el período abril 2024 – abril 2025, la gestión municipal del Ayuntamiento de Santo Domingo Este ha desarrollado una estrategia integral de infraestructura basada en tres principios fundamentales: rescatar, remozar y reparar las obras existentes; garantizar la sostenibilidad de las inversiones públicas; y consolidar una cultura de mantenimiento responsable y continuidad institucional.

Este enfoque ha permitido extender la vida útil de las infraestructuras, eficientizar el uso de los recursos públicos y fortalecer la confianza ciudadana en la institucionalidad municipal. Las intervenciones ejecutadas han dado respuesta directa a las demandas expresadas por las comunidades a través del modelo de participación social, con atención a las áreas de drenaje, vialidad, tránsito, iluminación y servicios públicos esenciales.

Gestión de drenaje pluvial y mitigación de riesgos urbanos

Encontramos un municipio pluvialmente tapado, con un colapso del sistema de drenaje pluvial, por lo que nuestro mandato inmediato fue “¡Prepararnos para la temporada ciclónica en tiempo de sequía!” Y de inmediato se iniciaron y se han ejecutado amplios trabajos de limpieza, mantenimiento y construcción de estructuras para el manejo eficiente de las aguas pluviales y residuales en distintas zonas del municipio.

Las acciones ejecutadas incluyeron:

- **3787 limpiezas de colectores (imbornales)**
- **143 filtrantes nuevos y 455 filtrantes limpiados o mantenidos**
- **1,448 metros lineales de cruces colector-filtrante limpiados y 21 metros lineales construidos**
- **7,627 metros lineales de cuneteo ejecutados**
- **Extracción de 1,189 m³ de sedimentos**
- **Succión de 194,950 galones de aguas negras**

Estas intervenciones permitieron restablecer el flujo adecuado de aguas pluviales y residuales, reduciendo el riesgo de inundaciones y daños estructurales en las comunidades.

Mantenimiento vial y control del tránsito urbano

La gestión, también, ha implementado una política activa de mantenimiento vial, enfocada tanto en la seguridad como en la funcionalidad de las vías públicas.

Entre los logros más relevantes se encuentran:

- **15,467.21 m² de bacheo realizados en calles y avenidas**
- **63,510 metros lineales de canaletas limpiadas, especialmente en la Marginal de Las Américas**
- **91.73 m² de aceras y 37.06 metros lineales de contenes reconstruidos**

En materia de tránsito y seguridad vial:

- **Se colocaron 937 unidades de boyas reductoras de velocidad en múltiples calles y avenidas, como medida preventiva ante el alto índice de accidentes.**
- **Se aplicaron 3,128 metros lineales de pintura en contenes, 335 ml en postes, 800 ml en líneas divisorias y 1,116 ml en cruces peatonales.**
- **Se dio mantenimiento a 23 semáforos, se instalaron 38 señales verticales nuevas, 9 metros de señalización horizontal tipo cebra, y 2 señales verticales adicionales.**

Estas acciones buscan generar conciencia ciudadana sobre la velocidad en zonas urbanas y mejorar la seguridad peatonal en puntos críticos del municipio.

Sistema de alumbrado público

Uno de los retos iniciales fue la falta de iluminación en calles, parques y espacios públicos, lo que generaba altos niveles de inseguridad. Como respuesta a esta problemática, se logró:

- **Instalar 623 luminarias nuevas**
- **Reparar 708 lámparas existentes**
- **Totalizando 1,331 soluciones lumínicas activas al servicio de la ciudadanía.**

Continuidad de obras del Presupuesto Participativo

La gestión actual reafirma el principio de continuidad del Estado y el respeto a los compromisos comunitarios asumidos en procesos previos de Presupuesto Participativo. Durante el período se ejecutaron 19 obras de construcción de aceras y contenes, distribuidas así:

- **6 obras iniciadas por gestiones anteriores y concluidas por la actual administración**
- **4 obras iniciadas y finalizadas en su totalidad por esta gestión**
- **7 proyectos con último pago realizado durante este período**
- **2 intervenciones completamente ejecutadas entre mayo 2024 y marzo 2025**

Además, se encuentran en proceso:

- **1 remozamiento de multiuso comunitario**
- **1 remozamiento de parque comunitario**

Estas acciones reflejan el compromiso institucional con el cumplimiento de los acuerdos ciudadanos y la entrega de obras funcionales, seguras y dignas para las comunidades.

Producción propia de materiales: eficiencia y ahorro

Como parte del compromiso con la eficiencia presupuestaria, el Ayuntamiento fabricó en sus propios talleres 262 tapas de colectores, de un total de 479 unidades instaladas, lo cual redujo

costos y garantizó rapidez en la atención de demandas viales.

Infraestructura para el desarrollo humano

La estrategia de infraestructura ejecutada durante este primer año no solo responde a las necesidades técnicas del municipio, sino que articula el bienestar físico, la seguridad urbana, la movilidad y la sostenibilidad ambiental con la vida cotidiana de los munícipes.

El rescate y mantenimiento de estas infraestructuras son un paso fundamental hacia la consolidación de una ciudad funcional, inclusiva y resiliente. Santo Domingo Este avanza hacia una gestión de obras públicas planificada, responsable y centrada en la gente.

Orden territorial, sostenibilidad y desarrollo con visión de futuro

El Ayuntamiento de Santo Domingo Este, a través de la Dirección de Planeamiento Urbano, ha desarrollado una estrategia transformadora orientada al ordenamiento, la sostenibilidad y la modernización de la ciudad. Esta visión ha puesto en marcha un modelo de planificación urbana más eficiente, alineado con los principios de desarrollo territorial equitativo, aprovechamiento

Infraestructura y Obras Públicas

Indicador	Valor
Limpieza de imbornales	3,787
Colectores construidos	9
Filtrantes nuevos	143
Cuneteo (metros lineales)	7,627
Bacheo (metros cuadrados)	15,467.21
Luminarias nuevas instaladas	623
Lámparas reparadas	708
Obras de PP anteriores ejecutadas	19
Tapas de colectores fabricadas	262 de 479



RENDICIÓN DE CUENTAS ²⁰₂₅



ALCALDÍA
**Santo
Domingo
Este**

Orden territorial, sostenibilidad y desarrollo con visión de futuro

El Ayuntamiento de Santo Domingo Este, a través de la Dirección de Planeamiento Urbano, ha desarrollado una estrategia transformadora orientada al ordenamiento, la sostenibilidad y la modernización de la ciudad. Esta visión ha puesto en marcha un modelo de planificación urbana más eficiente, alineado con los principios de desarrollo territorial equitativo, aprovechamiento racional del suelo y seguridad estructural.

La nueva orientación institucional ha permitido generar mayor confianza en el clima de inversión, tanto para actores locales como internacionales, gracias a un enfoque que promueve la eficiencia regulatoria, la transparencia en los procesos y la articulación técnica con el resto del gobierno local.

Atracción de inversiones estratégicas

Como resultado de esta visión renovada, el municipio ha recibido importantes propuestas de inversión, estimadas en más de 3.5 millones de dólares, entre las que destacan:

- **La instalación de una academia profesional de béisbol de un equipo estadounidense.**
- **Un proyecto mixto habitacional, comercial y turístico, que será el primero del país con torres de hasta 50 pisos, integrando:**
 - o Ocho torres habitacionales
 - o Un centro logístico
 - o Dos centros comerciales, uno de ellos con un centro de convenciones
- **La expansión de un parque fotovoltaico para generación eléctrica renovable**
- **Nuevos complejos como Coralia y City Mall, entre otros desarrollos comerciales de alto impacto.**

Tramitaciones y gestión de expedientes

Durante este período, la Dirección de Planeamiento Urbano tramitó un total de 1,701 expedientes, entre los cuales se destacan:

- **24 expedientes de demolición de obras ilegales o inseguras**
- **61 certificados de uso de suelo emitidos**
- **656 proyectos constructivos tasados**
- **9 expedientes de viviendas de bajo costo**

En este último renglón, es importante señalar que el Ayuntamiento ha asumido la exoneración de tasas por un monto acumulado de RD\$276,599,138.86, correspondiente a dichos proyectos de interés social. Si bien estas iniciativas son fundamentales para mejorar el acceso a la vivienda de sectores vulnerables, representan una carga financiera significativa para el gobierno local, ya que dichas edificaciones generan demandas sobre el uso del suelo, los servicios públicos y la

infraestructura urbana sin que el ayuntamiento reciba una contraprestación proporcional. En tal sentido, se hace un llamado a los órganos legislativos para revisar este modelo y garantizar que los beneficios generados también retornen a los territorios que los acogen.

Inspección, control urbano y gestión de conflictos

Como parte del fortalecimiento institucional y la aplicación efectiva de la normativa urbanística, se logró:

- **2,001 obras notificadas por inspección técnica**
- **425 obras paralizadas por incumplimiento, ilegalidad o vicios constructivos**
- **32 expedientes revisados de estaciones de combustibles (nuevas instalaciones o soterramientos)**
- **198 certificaciones de uso de suelo/no objeción solicitadas, de las cuales se respondieron 192**
- **53 certificaciones de uso de suelo emitidas, de un total de 54 requeridas**

Asimismo, se avanzó en la revisión normativa y el ordenamiento territorial:

- **7 nuevas normativas propuestas para la mejora de procesos de permisos y tasas municipales**
- **3 nuevas propuestas de requerimientos técnicos para proyectos especializados**
- **Inicio del levantamiento catastral del municipio, con su primer informe preliminar previsto para mayo de 2025**
- **Inicio del proceso de licitación para el diseño del Plan Municipal de Ordenamiento Territorial (PMOT), con acompañamiento del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD)**

Gestión de áreas verdes y conflictos de linderos

Uno de los mayores avances institucionales ha sido la recuperación legal de 250,000 m² de áreas verdes, en articulación con la Dirección Jurídica del Ayuntamiento. Este proceso contribuye al cumplimiento de la Ley de Medio Ambiente y al equilibrio ecológico del municipio, al tiempo que fortalece la planificación de espacios públicos disponibles para actividades comunitarias y recreativas.

Por otro lado, se recibieron 457 denuncias por conflictos de linderos, de las cuales se ha dado respuesta al 57%, mediante inspecciones técnicas, procesos conciliatorios y remisiones legales según corresponda. Este tipo de intervención preventiva tiene un impacto directo en la convivencia pacífica y la disminución de tensiones sociales en los barrios.

Hacia un territorio planificado, sostenible y humano

La Dirección de Planeamiento Urbano continúa avanzando en el diseño de políticas y normativas que modernicen la gestión del suelo urbano, regulen de forma justa la expansión inmobiliaria

y mejoren la calidad de vida de los habitantes de Santo Domingo Este. El desarrollo ordenado del municipio, bajo esta nueva visión, se convierte en un instrumento de seguridad, inclusión y competitividad territorial.

Esta gestión reafirma su compromiso con un urbanismo centrado en la gente, capaz de anticipar el crecimiento, proteger los espacios comunes y generar condiciones para una ciudad resiliente, verde y habitable.

. Planeamiento Urbano y Desarrollo

Indicador	Valor
Expedientes tramitados	1,701
Obras notificadas por inspección	2,001
Obras paralizadas	425
Metros cuadrados de áreas verdes recuperadas	250,000
Proyectos de viviendas de bajo costo exonerados	RD\$276,599,138.86



ALCALDÍA
**Santo
Domingo
Este**

Intervención Medioambiental preventiva, sostenibilidad y compromiso territorial

La gestión medioambiental del Ayuntamiento de Santo Domingo Este ha sentado las bases para una política territorial resiliente, preventiva y basada en datos técnicos, que articula la protección del entorno natural con el desarrollo urbano. Las acciones ejecutadas no solo responden a desafíos inmediatos, como las lluvias estacionales y la presión sobre los sistemas de drenaje, sino que proyectan un modelo de ciudad más ordenada, verde y preparada para el futuro.

Al asumir la administración municipal, se identificaron 314 puntos críticos de inundación, provocados por la falta de mantenimiento de los sistemas de drenaje, la ocupación indebida de áreas verdes y la limitada capacidad de absorción del suelo urbano.

Frente a esta realidad, se redefinió el rol de la Dirección de Gestión Medioambiental ampliando su campo de acción hacia intervenciones urbanas operativas, con énfasis en la limpieza y construcción de infraestructuras para el manejo de aguas pluviales, la regulación de residuos no tradicionales, la protección de cañadas y la gestión sostenible de los recursos forestales.

Prevención de inundaciones: gestión activa del drenaje urbano

Bajo el principio preventivo de intervenir “en tiempo de sequía, antes que lleguen las lluvias”, se ejecutó un plan de trabajo sin precedentes, con intervenciones que impactaron directamente la infraestructura de drenaje del municipio. Entre los resultados más relevantes se destacan:

- 92 nuevos filtrantes contruidos
- Limpieza y mantenimiento de colectores y filtrantes existentes
- Intervenciones directas en sectores y vías como: El Perla, Los Mina, El Almirante, Alma Rosa, La Ureña, Los Frailes, Reparto Los Tres Ojos, Brisa, El Brisal, Urb. Mendoza, Villa Faro, El Tamarindo, Los Pinos, La Toronja, Urb. Nancy Nadesha, Invivienda, Los Mameyes, La Isabelita, Cancino, Savica, la Urbanización Marlin, avenidas Charles de Gaulle, San Vicente de Paúl, Venezuela y carretera Mella.

Saneamiento de cañadas: recuperación de la red hídrica natural

Conscientes de la función vital que cumplen las cañadas como conductos naturales para el manejo de las aguas, se desarrolló un plan de saneamiento integral que abarcó:

- **1,020 jornadas de limpieza en 29 cañadas activas del municipio.**
- **Extracción de residuos, sedimentos y desechos sólidos, contribuyendo a la prevención de inundaciones, enfermedades y contaminación ambiental.**
- **Sensibilización comunitaria sobre el impacto del bloqueo de estas estructuras.**

Estas acciones no solo han mejorado el flujo hídrico y la salubridad de las zonas aledañas, sino que también han aportado a la resiliencia ambiental del municipio ante eventos climáticos extremos.

Protección forestal: regulación técnica de cortes y podas

Durante el período, se elaboró y aplicó un protocolo técnico para la evaluación de cortes y podas de árboles, con el objetivo de frenar la tala indiscriminada y preservar la cobertura vegetal urbana. Como parte de este proceso:

- **Se realizaron 116 evaluaciones técnicas forestales.**
- **Todas las autorizaciones fueron emitidas por ingenieros agroforestales y sustentadas en criterios científicos y ambientales.**

Control de residuos no convencionales: escombros, neumáticos y desechos de construcción

Una de las problemáticas más agudas identificadas al inicio de la gestión fue la conversión del municipio en destino final informal de escombros y materiales de construcción, lo cual contribuía a la proliferación de vertederos improvisados y afectaba zonas verdes y cuerpos de agua.

Como respuesta, se implementó un protocolo de control riguroso con los siguientes logros:

- Emisión de 170 cartas de ruta municipales para el transporte y disposición adecuada de escombros.
- Control de un promedio de 182 metros cúbicos diarios de residuos recibidos en pasivos ambientales autorizados.
- Disminución significativa de vertederos improvisados y recuperación del orden territorial.

Autorizaciones ambientales: desarrollo responsable y sostenible

Para garantizar que las actividades económicas del municipio se desarrollen en armonía con el entorno natural, la Dirección de Gestión Medioambiental otorgó 75 permisos de no objeción ambiental, luego de verificar que las operaciones de las empresas no representaban riesgos significativos para la salud de la población ni para los ecosistemas locales.

Estas autorizaciones promueven la coexistencia entre crecimiento económico y sostenibilidad, bajo una lógica de regulación ambiental proactiva.

Medioambiente y Gestión del Drenaje

Indicador	Valor
Nuevos filtrantes contruidos	143
Cañadas limpiadas (jornadas)	1,020
Evaluaciones forestales realizadas	116
Cartas de ruta para escombros emitidas	170



RENDICIÓN DE CUENTAS 2025



ALCALDÍA
**Santo
Domingo
Este**

Gobernabilidad, gobernanza local, transparencia y participación ciudadana

La gestión actual del Ayuntamiento de Santo Domingo Este ha estado guiada por cuatro pilares fundamentales: gobernabilidad, gobernanza local, transparencia y participación ciudadana. Estos elementos han sido esenciales para garantizar un ejercicio municipal eficiente, enfocado en resultados y con capacidad de responder a las necesidades reales de la población.

Restauración de la institucionalidad municipal

Al inicio de esta gestión, el Ayuntamiento presentaba una situación institucional precaria: sin un Plan Operativo Anual aprobado, con un presupuesto reconducido, y con los reglamentos internos desactualizados y sin operatividad. Esta situación se agravaba por una relación conflictiva entre el Ejecutivo Municipal y el Concejo de Regidores en la gestión anterior.

La visión de gobernabilidad implementada por la presente administración, en estrecha colaboración con el Concejo de Regidores, permitió restablecer un clima institucional armónico, generando condiciones propicias para avanzar en las reformas, mejorar los servicios y ejecutar acciones de desarrollo local.

Entre los logros destacados se encuentran:

- **Aprobación unánime del Plan Operativo Anual 2025, el 19 de noviembre de 2024, consolidando un instrumento de planificación con metas claras y resultados medibles.**
- **Aprobación unánime del presupuesto municipal 2025, por un monto histórico, bajo la No. 40-2024, el 5 de diciembre de 2024, en conformidad con la Ley 176-07.**

Compromiso social y atención directa a la ciudadanía

Durante este año de gestión, se desarrollaron múltiples acciones con enfoque de inclusión, equidad y solidaridad. Estas iniciativas han beneficiado especialmente a sectores en condiciones de vulnerabilidad, consolidando una gestión centrada en la gente.

Acciones de impacto social:

- **Personas beneficiadas con ayudas sociales por un monto total de RD\$1,000,502.00, destinadas a tratamientos médicos, cirugías, compra de enseres y materiales de construcción.**
- **829 pacientes atendidos en jornadas médicas comunitarias.**
- **Instalación de 20 mupis electrónicos para difusión de información cívica.**
- **Charlas, talleres y actividades en escuelas y comunidades sobre salud, derechos humanos, higiene, y convivencia.**

Programa PROA: oportunidades para la infancia y la adolescencia

Uno de los proyectos emblemáticos de la gestión ha sido la implementación del Programa PROA (Programa de Oportunidades para la Adolescencia), cuyo objetivo es garantizar que cada niño, niña y adolescente del municipio tenga acceso a:

- **Aprender un segundo idioma**
- **Practicar un deporte**
- **Tocar un instrumento musical**

Actualmente, 2,302 jóvenes están inscritos en el programa, cuya primera sede operativa se ubica en La Ureña. PROA representa una herramienta transformadora contra la desigualdad y la exclusión social.

Programa ASDE Incluye: atención a grupos vulnerables

Se desarrollaron acciones específicas para personas con discapacidad y envejecientes a través del programa “ASDE Incluye”, el cual contempla:

- **Distribución de multivitamínicos**
- **Apoyo social individualizado**
- **Actividades de integración y educación ciudadana**

Formación para el empleo: alianza con el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP)

En colaboración con INFOTEP y las escuelas laborales municipales, se impartieron programas de formación técnica y profesional, con los siguientes resultados:

- **2,543 personas capacitadas**
- **450 egresados certificados en diversas áreas productivas**

Presupuesto Participativo Municipal (PPM): un modelo democrático de cogestión

Durante el año 2024, se relanzó con gran éxito el proceso del Presupuesto Participativo Municipal, que no se ejecutaba de manera amplia desde el año 2019. Los resultados han sido excepcionales:

- **810 asambleas comunitarias realizadas en un período de 19 días**
- **47,982 ciudadanos participaron en 132 comunidades**
- **Se identificaron y priorizaron tres obras por comunidad**
- **Se seleccionaron delegados por los 18 bloques territoriales**
- **Se priorizaron 72 obras, con un presupuesto total de RD\$183,591,593.74**

Además, se juramentaron 84 nuevas directivas de juntas de vecinos, fortaleciendo el tejido comunitario y consolidando a Santo Domingo Este como el municipio con mayor número de juntas de vecinos organizadas del país, con un 73 % activas.

Modelo de Cogestión Local: corresponsabilidad en la gobernanza

Se estableció un modelo de cogestión barrial, con la conformación de equipos locales integrados por:

- El sacerdote de la comunidad
- El presidente de la junta de vecinos
- Un líder religioso evangélico
- El encargado sociopolítico del sector

Este modelo, que ya ha sido probado exitosamente, permite que los planes de asistencia social lleguen de forma efectiva a quienes más los necesitan.

Estas estructuras se consolidarán en el IV Congreso de Juntas de Vecinos, que culminará el 15 de mayo de 2025, con una gran plenaria para la revisión y actualización del reglamento interno.

Mesa de Seguridad y Género: gestión articulada para territorios seguros

Durante el año, se fortaleció la Mesa de Seguridad y Género de Santo Domingo Este, integrada por:

- Sociedad civil
- Instituciones gubernamentales
- Sector militar y policial
- Organizaciones de mujeres

Se realizaron 9 sesiones de trabajo, identificando 214 necesidades en 101 barrios y sectores, de las cuales 177 ya han sido atendidas con soluciones o intervenciones articuladas.

Alianzas con actores sociales y sector privado

La interacción entre el gobierno municipal, la sociedad civil, el Consejo Municipal de Desarrollo, líderes comunitarios y el sector privado ha sido una constante en este primer año de gestión. A través de estas alianzas se ha promovido el desarrollo sostenible, priorizado las necesidades locales y ejecutado soluciones compartidas con una visión de ciudad más participativa, justa y solidaria

Participación Ciudadana y Presupuesto Participativo

Indicador	Valor
Asambleas comunitarias	810
Participantes en PPM	47,982
Obras priorizadas	72
Nuevas juntas de vecinos juramentadas	84
Porcentaje de juntas de vecinos activas	73 %



RENDICION DE CUENTAS ²⁰₂₅



ALCALDÍA
**Santo
Domingo
Este**

Alianzas Estratégicas, Desarrollo Económico Local y Coordinación Intergubernamental

Se avanzó significativamente en la construcción de una relación estratégica y productiva con el sector empresarial, así como en la articulación con instituciones del Gobierno Central, con el objetivo de fortalecer el desarrollo económico, territorial, generar nuevas oportunidades de inversión y mejorar la eficiencia de la gestión pública local.

Fortalecimiento de los vínculos con el sector privado

Al inicio de esta administración, se identificó una profunda desconexión entre el gobierno local y el tejido empresarial del municipio. Esta falta de articulación había limitado durante años la posibilidad de establecer alianzas estratégicas, comprometer inversiones conjuntas y colaborar eficazmente con otras áreas del Ayuntamiento.

Como respuesta, se impulsó el relanzamiento institucional del área encargada de relaciones empresariales, logrando:

- **Mejorar los procesos internos de gestión y vinculación.**
- **Establecer canales permanentes de comunicación con el sector privado.**
- **Desarrollar mecanismos de apoyo mutuo entre la alcaldía y las empresas locales.**
- **Entre los hitos alcanzados destacan las alianzas con empresas líderes como:**
- **Grupo Ramos, con quienes se trabajó en soluciones de drenaje pluvial**
- **Cervecería Nacional Dominicana**
- **Megacentro, con una integración activa en proyectos municipales**
- **Helados Bon, Industrias San Miguel (Kola Real), Colchonería & Muebles La Nacional, Agua Planeta Azul**
- **Fuegos Artificiales Metralla y Skysong, Vermont, Casa Paco y Matadero Sagama**

Estas colaboraciones han permitido avanzar en temas de infraestructura, responsabilidad social empresarial, apoyo a eventos comunitarios y mejoras en espacios públicos compartidos.

Apoyo a las MIPYMES y dinamización económica

El Ayuntamiento ha asumido un firme compromiso con el desarrollo económico local, especialmente mediante el respaldo a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES), reconociendo su papel esencial en la generación de empleo, el emprendimiento y la economía informal.

Entre las acciones destacadas se encuentran:

- **Organización de rondas de negocios para abrir nuevos canales de comercialización y colaboración.**
- **Mejora del entorno físico y comercial de los mercados locales.**
- **Apoyo a pequeños negocios con iniciativas de vinculación y formación.**

- **Innova Centro**
- **Golden House**

Un hito relevante fue que Santo Domingo Este se convirtió en el primer ayuntamiento del país en coordinar, junto al Ministerio de Industria, Comercio y MIPYMES (MICM), la primera ronda comercial municipal, con la participación de más de 60 MIPYMES locales. Esta iniciativa marcó un precedente en la colaboración público-privada para el fortalecimiento del ecosistema emprendedor.

Coordinación con el Gobierno Central: hacia una gobernanza multinivel

Uno de los principales retos de la gestión pública en República Dominicana ha sido la fragmentación y centralización de la planificación y ejecución de políticas públicas, lo que genera ineficiencias y duplicidades en el uso de los recursos.

Ante esta realidad, el Ayuntamiento de Santo Domingo Este ha promovido la coordinación efectiva entre los gobiernos locales y las instituciones del gobierno central, con el objetivo de articular las prioridades territoriales en el diseño e implementación de políticas públicas.

Como resultado de esta iniciativa:

- Se ha impulsado un modelo de articulación de los Planes Operativos Anuales (POA) de los gobiernos locales con los POA de ministerios y direcciones nacionales.
- 19 instituciones del Gobierno Central han asumido el compromiso de sincronizar sus planes con la agenda territorial del municipio.
- Se espera que para el año 2026, este modelo de gobernanza compartida comience a mostrar resultados concretos en términos de proyectos ejecutados, eficiencia presupuestaria y mejor prestación de servicios.

Hacia un modelo de cogestión para el desarrollo local

Estas acciones reflejan una nueva forma de gobernar desde el territorio, con una visión de cogestión, corresponsabilidad y cooperación multisectorial, que articula el trabajo conjunto de autoridades locales, empresas, organizaciones sociales y el Estado central.

La transformación institucional que ha experimentado Santo Domingo Este en este primer año sienta las bases para una gestión moderna, eficaz y capaz de generar desarrollo económico con equidad, inclusión y sostenibilidad.

Relanzamiento del Centro Médico Municipal Ralma

EEI Centro Médico Municipal Ralma se ha posicionado como un referente en la atención de salud de las comunidades más vulnerables de Santo Domingo Este. Con una trayectoria marcada por el compromiso con la salud de la población, este relanzamiento refuerza la misión de ofrecer servicios médicos adaptados a las necesidades específicas de las comunidades, impulsando el bienestar y la calidad de vida de los ciudadanos.

Desde su creación, el Centro ha sido una respuesta directa a las demandas de salud, con un enfoque integral que ha evolucionado en función de las características sociodemográficas, económicas y culturales de la zona. En el período comprendido entre abril de 2024 y marzo de 2025, el Centro ha mantenido su enfoque en la atención primaria y ha brindado un sinnúmero de servicios médicos, contribuyendo al fortalecimiento de la salud pública local.

En total, se ofrecieron 104,523 servicios entre consultas, estudios, laboratorios y otros procedimientos. Este número subraya la importancia del Centro en la atención primaria y su impacto directo en la comunidad.

El Centro Médico Municipal Ralma ha consolidado su rol como un pilar fundamental en la atención de salud pública de Santo Domingo Este, y con este relanzamiento se fortalece aún más su compromiso con la mejora de la salud de las comunidades más vulnerables. Gracias a los esfuerzos conjuntos de su equipo y la comunidad, el Centro sigue siendo una institución clave en el desarrollo de un municipio más saludable y empoderado.

Consultas Médicas

El centro ha logrado atender a un total de 21,902 consultas distribuidas en diversas especialidades médicas.

Estudios Realizados

Para apoyar en el diagnóstico y tratamiento de los pacientes, el Centro ha realizado los siguientes estudios:

- Sonografías: 2,458 estudios
- Ecocardiogramas + Doppler: 759 estudios
- Rayos X: 1,706 estudios

Laboratorios Realizados

El Centro realizó un total de 57,429 pruebas de laboratorio durante el período, garantizando diagnósticos rápidos y precisos.

Otros Servicios

A lo largo del año, el Centro también ha brindado otros servicios clave:

- Métodos de planificación familiar: 901 servicios
- Atención a pacientes con enfermedades crónicas: 4,950 pacientes atendidos
- Cirugía menor: 565 procedimientos realizados
- Atención a pacientes extranjeros: 1,032 pacientes atendidos

Principales resultados del Centro Médico Municipal Ralma durante el período de abril de 2024 a marzo de 2025:

Categoría	Resultado
Consultas Médicas Totales	21,902 consultas
Consultas por Especialidad	- Medicina General: 4,099 - Medicina Familiar: 2,552 - Cardiología: 1,569 - Ortopedia: 1,567 - Odontología: 2,018 - Ginecología: 2,899 - Pediatría: 2,923 - Psicología: 1,400 - Otros: 5,453 consultas
Estudios Realizados	- Sonografías: 2,458 - Ecocardiogramas + Doppler: 759 - Rayos X: 1,706
Laboratorios Realizados	57,429 pruebas de laboratorio
Otros Servicios	- Métodos de planificación familiar: 901 - Atención a pacientes con enfermedades crónicas: 4,950 - Cirugía menor: 565 - Atención a pacientes extranjeros: 1,032 - Procedimientos odontológicos: 1,218
Total de Servicios Ofrecidos	104,523 servicios

Propuesta de Autogestión y Plan Autónomo

El relanzamiento del Centro Médico Municipal Palma incluye una propuesta de autogestión para garantizar la continuidad y sostenibilidad de los servicios ofrecidos. Este modelo busca mejorar la eficiencia operativa y asegurar que los recursos se destinen adecuadamente a las necesidades de la población. Además, el enfoque promueve la participación activa de la comunidad en las decisiones de salud, lo que fortalece el empoderamiento local.



Transparencia, Control Interno y Buen Gobierno

La cultura de transparencia institucional y rendición de cuentas, orientada está destinada a garantizar el uso responsable de los recursos públicos y fortalecer la confianza ciudadana en la gestión municipal.

La transparencia institucional constituye uno de los pilares esenciales para el fortalecimiento de la democracia local y la buena gobernanza. En la gestión de esta alcaldía, esta práctica garantiza que los procesos administrativos y el uso de los recursos públicos se realicen de forma abierta, ética y responsable, facilitando el acceso de la ciudadanía a la información pública.

La experiencia de este primer año de gestión reafirma que es posible gobernar con transparencia, sin improvisación y con rendición de cuentas. La consolidación de controles internos, la participación ciudadana y el cumplimiento normativo han permitido que Santo Domingo Este sea hoy reconocido como uno de los ayuntamientos con mayor eficiencia y transparencia del país, según los sistemas oficiales de monitoreo y evaluación.

Mecanismos institucionales de transparencia y acceso a la información

Desde el inicio del período, se implementaron medidas para asegurar que cada proceso administrativo y financiero fuera trazable, evaluable y público. Entre las principales acciones se destacan:

- **Publicación sistemática de presupuestos, informes de ejecución, licitaciones, contratos y resultados.**
- **Instauración de veeduría ciudadana en procesos estratégicos, con la participación de sacerdotes, pastores, comunitarios y miembros de la Sala Capitular.**
- **Implementación de la subasta inversa como método transparente de contratación, con la presencia de regidores y oferentes.**
- **Alineación con los estándares de la Norma Básica de Control Interno (NOBACI) mediante la formulación de manuales de procedimientos requeridos.**
- **Explicación pública del uso de recursos en situaciones de urgencia y compras estratégicas (como los contenedores para residuos sólidos).**

Estas acciones han contribuido a limitar prácticas de opacidad, mejorar la calidad de las decisiones y fortalecer la legitimidad institucional.

Desempeño en indicadores nacionales de gestión y transparencia

Los avances se reflejan en el sistema nacional de monitoreo SISMAP:

- **En SISMAP General, el ASDE alcanzó un 80.11 % de cumplimiento en marzo de 2025, posicionándose entre los 10 mejores ayuntamientos del país, tras haber iniciado con un promedio entre 57 % y 67 %.**
- **En SISMAP Gestión Interna, se logró una mejora sostenida hasta alcanzar un 74.85**

%, gracias a la implementación del sistema SUMA, la planificación efectiva y la carga oportuna de evidencias.

Fortalecimiento del Control Interno: Acciones de la Contraloría Municipal

La Contraloría Municipal ha sido un actor clave para garantizar el cumplimiento normativo, la eficiencia en los procesos administrativos y la correcta aplicación de los fondos públicos. Entre sus principales acciones destacan:

Supervisión financiera y legal

- Visado y fiscalización de 3,186 expedientes de pagos relacionados con contrataciones, servicios y ejecución de obras.
- Supervisión y revisión documental previa a cualquier desembolso, conforme a la Ley 176-07 y a las ordenanzas del Concejo de Regidores.

Manuales institucionales elaborados

Con el objetivo de estandarizar procesos, mejorar la trazabilidad y fortalecer el marco normativo interno, la Contraloría lideró la elaboración de seis manuales operativos:

- Manual de Fiscalización Interna
- Manual de Normas Administrativas y Control Interno
- Manual de Manejo de Fondos Públicos
- Manual para el Registro de Contratos y Pagos
- Manual de Supervisión de Ejecución Presupuestaria
- Manual de Compras y Contrataciones

Estos documentos sirven como referencia para toda la administración municipal, permitiendo procesos más eficientes, seguros y coherentes.

Auditorías y evaluaciones internas

- Ejecución de auditorías financieras y operativas en distintas direcciones.
- Evaluación de procesos de compras, contrataciones, ejecución presupuestaria y gestión de activos.
- Emisión de informes técnicos con recomendaciones para mejorar la eficacia institucional.

Supervisión de proyectos y participación en comisiones

- Fiscalización de obras del Presupuesto Participativo, verificando el cumplimiento de metas comunitarias y uso adecuado de recursos.
- Participación activa en comisiones institucionales clave:
 - Comisión de Evaluación de Contratos de Servicios

- Comisión Técnica de Seguimiento al Presupuesto Participativo
- Comisión de Revisión del MOF
- Comisión de Políticas de Transparencia y Acceso a la Información

Transparencia, Control Interno y Buen Gobierno

Indicador	Valor
Expedientes visados por Contraloría	3,186
Manuales institucionales elaborados	6
Indicador SISMAP General	80.11 % (marzo 2025)
Indicador SISMAP Gestión Interna	74.85 %
Procesos de veeduría ciudadana implementados	Varios

Colaboración transversal para la legalidad institucional

El trabajo de la Contraloría ha sido acompañado por un entorno institucional propicio, que prioriza la vigilancia preventiva y la mejora continua. La administración municipal ha colaborado estrechamente con esta entidad, permitiéndole acceso a la información y respaldo en la ejecución de sus funciones.

El objetivo compartido es claro: cumplir con lo establecido en la ley, reducir los márgenes de error, y proteger el patrimonio municipal.



ALCALDÍA
**Santo
Domingo
Este**

Fomento al Deporte y la Recreación Comunitaria

Durante este período, la Dirección de Deportes y Recreación ha reafirmado su compromiso con el bienestar de la niñez, la juventud y las comunidades del municipio.

La política deportiva implementada en este primer año de gestión municipal ha consolidado al deporte y la recreación como instrumentos clave de inclusión social, prevención de la violencia, construcción de ciudadanía y promoción del talento joven. Con estos avances, Santo Domingo Este reafirma su compromiso de convertirse en un municipio modelo en desarrollo deportivo, formación ciudadana y transformación comunitaria.

La Dirección de Deportes y Recreación ha ejecutado una estrategia orientada a fortalecer la cultura deportiva del municipio, fomentar hábitos de vida saludable y contribuir a la formación de valores en la niñez y la juventud.

Resultados y logros en deporte comunitario

Entre los principales logros de este primer año de gestión se destacan:

- 8,400 niños, niñas y adolescentes participaron en actividades deportivas y recreativas organizadas por el cabildo, en edades comprendidas entre 7 y 16 años.
- Se organizaron eventos como “El Alcalde en el Barrio”, realizado en cinco comunidades, donde se celebraron torneos y competencias de baloncesto, béisbol, voleibol, dominó, vitilla y otros juegos tradicionales, orientados al fortalecimiento del tejido social, la salud y el sentido de pertenencia comunitaria.
- El Campamento de Verano 2024, llevado a cabo en el Parque del Este y en la Parada de la Cultura, incluyó actividades deportivas, talleres de arte, música, danza y reciclaje, beneficiando a cientos de familias de la zona “Costa del Faro”.

Apoyo al deporte competitivo y de alto rendimiento

La gestión ha apostado por el deporte como herramienta de transformación social. En el caso del voleibol femenino, actualmente el municipio cuenta con 32 equipos infantiles activos que participan en torneos nacionales e internacionales. Un porcentaje significativo de estas jóvenes ha recibido becas para cursar estudios en universidades extranjeras, lo que evidencia el impacto transformador del deporte en sus vidas y en sus comunidades.

En ese sentido, se otorgaron RD\$1,000,000.00 en premios a los equipos campeones del Torneo de Voleibol Superior: Calero de Villa Duarte (masculino) y Raúl Castro de Santo Domingo Norte (femenino), como parte de la política de incentivo y apoyo al deporte local.

Remozamiento de infraestructuras deportivas

Como parte de la política de continuidad del Estado, se priorizó el mejoramiento de espacios ya existentes, logrando el remozamiento de 33 canchas y centros deportivos en distintos sectores del municipio. Estas intervenciones garantizaron condiciones adecuadas y seguras para la práctica deportiva comunitaria.

El ajedrez como Marca Ciudad

En el marco de esta visión, se impulsó con éxito el ajedrez como disciplina formativa, educativa y recreativa. Actualmente, más de 250 niños, niñas y adolescentes practican ajedrez de forma activa, en clubes y centros educativos, lo que convierte a Santo Domingo Este en un referente nacional de esta práctica.

Este esfuerzo ha posicionado el ajedrez como una auténtica Marca Ciudad, por lo cual se ha propuesto a la Sala Capitular declarar al municipio como la Capital del Ajedrez en la República Dominicana.

Fortalecimiento de clubes y ligas deportivas

Con el objetivo de consolidar la estructura deportiva barrial, la Alcaldía impulsó:

- **Donación de utilería, trofeos y uniformes a más del 38 % de los clubes y ligas deportivas del municipio.**
- **Apoyo a la organización y fortalecimiento de nuevos clubes deportivos, facilitando su articulación con programas municipales y eventos competitivos.**



RENDICIÓN DE CUENTAS 2025



ALCALDÍA
Santo
Domingo
Este

En Santo Domingo Este, Costa del Faro, la cultura brilla

A lo largo del período 2024-2025, la Dirección de Cultura del Ayuntamiento de Santo Domingo Este desarrolló más de 70 actividades culturales y recreativas, beneficiando de forma directa a más de 87,000 personas, entre niños, jóvenes y adultos.

Este programa de acciones se desarrolló con el objetivo de democratizar la actividad cultural en todo el municipio, reconociendo el derecho al sano esparcimiento y la cultura como pilares fundamentales para la construcción de ciudadanía, identidad local y cohesión social.

A través de estas iniciativas se logró impactar de forma directa e indirecta a miles de ciudadanos, promoviendo el acceso a la cultura, el arte, la lectura, la música, la danza y el teatro, así como la integración comunitaria y familiar.

Tardes Divertidas

Propuesta cultural familiar enfocada en brindar entretenimiento sano y educativo mediante espectáculos que conjugan lo lúdico y lo formativo. Durante cada presentación, un elenco artístico de la Dirección de Cultura ofreció cuentacuentos, shows de magia, payasos, personajes infantiles, pinta caritas, entrega de juguetes y golosinas.

- **Total de presentaciones: 24**
- **Lugares:** parques y espacios públicos del municipio
- **Población beneficiada:** aproximadamente 15,000 personas
- **Población infantil y adolescente (70 %):** más de 10,000 niños, niñas y adolescentes (entre 5 y 16 años)

Punto de Lectura “SDE Lee”

Iniciativa para fomentar el hábito de la lectura, los talleres literarios y el intercambio comunitario de libros.

- **Puntos habilitados: 2**
 - Lobby del Palacio Municipal (Sede de la Alcaldía)
 - Multiuso Los Amigos, sector Los Tres Brazos
- **Intercambios de libros registrados: 260**
- **Participación activa de colaboradores municipales y ciudadanía**

Escuelas de Arte

Se amplió el programa de formación artística, incrementando de 5 a 10 escuelas de arte en el municipio, con nuevas disciplinas como percusión, danza moderna, danza folklórica, pintura y teatro.

- **Big Band Municipal:** formación musical avanzada con jóvenes talentos
- **Población beneficiada:** aproximadamente 700 personas
- **Ejecución conjunta con:** Dirección de Desarrollo Social

Festival de Arte Urbano 2024

Este evento incluyó la exposición “Hallazgos de la Cinemateca” y presentaciones artísticas de estatuas vivientes, grafiteros, coreógrafos y cantantes urbanos en diversos puntos de la ciudad.

- **Duración:** 3 días
- **Espacios:** estación del Metro Concepción Bona, Parque de la Mujer (Los Tres Brazos) y Chenchá Espacio Abierto
- **Público beneficiado:** más de 3,000 personas

Chenchá Espacio Abierto

Relanzamiento de este emblemático espacio como referente cultural y recreativo, con presentaciones artísticas de son, música caribeña y agrupaciones de renombre nacional.

- **Público beneficiado:** más de 25,000 personas
- **Impacto:** fortalecimiento del turismo cultural interno y recreación segura

Merenguetón 2024

Primer maratón nacional de baile en honor al Día Nacional del Merengue, declarado Patrimonio Cultural Inmaterial de la Humanidad por la UNESCO.

- **Objetivo:** reafirmar la identidad nacional y fomentar la unidad familiar y comunitaria.
- **Impacto:** plataforma de promoción de la creatividad y el talento local.

Desfile Cultural SDE 2025

Gran celebración de la cultura y la identidad local en la avenida Venezuela, con participación de más de 100 comparsas, bandas musicales, escuelas de arte, cuerpos militares y organizaciones sociales.

- **Participantes:** comparsas, bandas, delegaciones institucionales y escolares.
- **Público estimado:** miles de ciudadanos en un evento de alto valor simbólico y participativo.

Programa de Entrenamiento y Ejercicio Físico

Propuesta de bienestar integral con ejercicios físicos, charlas nutricionales y actividades cardiovasculares.

- **Puntos fijos:** Av. España, Parque Juan Pablo II, Parque Los Molinos, Chenchá Espacio Abierto.
- **Participantes beneficiados:** aproximadamente 300 personas.

Murales para una Ciudad Amigable

Embellhecimento urbano a través del arte mural, promoviendo una mejor relación entre el ciudadano y su entorno urbano.

- **Murales realizados: 10**
- **Ubicaciones destacadas:**
 - Puente de la 17, Av. Venezuela
 - Boulevard de las Américas
 - Av. San Vicente de Paúl
- **Residencial María Mercedes, Villa Faro**

Festival de Teatro Municipal SDE 2025 (FESMUTE)

Primer festival teatral del municipio, con la participación de Chile como país invitado y compañías nacionales.

- **Duración: 6 días**
- **Lugares: parques, centros escolares y espacios públicos.**
- **Compromiso: fomentar el acceso al teatro y las artes escénicas como herramientas de formación ciudadana.**

Impacto Global Estimado

Resumen de Beneficiarios por Actividad

Actividad	Personas Beneficiadas
Tardes Divertidas	15,000
Punto de Lectura "SDE Lee"	260
Escuelas de Arte	700
Festival de Arte Urbano 2024	3,000
Chencha Espacio Abierto	25,000
Merenguetón 2024	3,500
Desfile Cultural SDE 2025	37,500
Programa de Ejercicios Físicos	300
Festival de Teatro Municipal SDE 2025 (FESMUTE)	1,800
Total	87,060



Costa del Faro, cantera de jóvenes brillantes

Desde la Alcaldía se diseñan, coordinan e implementan las políticas municipales dirigidas a promover el desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Santo Domingo Este.

Durante el período abril 2024 – abril 2025, se ejecutaron múltiples acciones orientadas a la educación, emprendimiento, participación social, medioambiente y cultura juvenil.

Este conjunto de acciones en la que participaron 37,104 jóvenes y que, beneficiaron de manera directa a 5,031 jóvenes y que, según vemos en el cuadro siguiente, reafirma el compromiso del Ayuntamiento de Santo Domingo Este con la juventud, contribuyendo a su formación, integración social, desarrollo económico y liderazgo comunitario.

Total General de Jóvenes Beneficiados de manera directa

Actividad	Jóvenes Beneficiados
Premio Municipal de la Juventud	500
Taller de Sublimación	100
Jornadas de Limpieza de Costas	1,500
Charlas “La Basura tiene Días”	2,479
Capacitaciones (7 talleres)	297
Ferias y Exposiciones (4 ferias)	155
TOTAL GENERAL	5,031 jóvenes

Participación de los jóvenes en las actividades de eventos institucionales

Tipo de Actividad	Jóvenes participantes
Eventos institucionales y actos patrióticos	11,354
Operativos de limpieza (otros)	2,300
Recorridos municipales	2,000
Reuniones interinstitucionales	1,450
Actividades culturales y deportivas	20,000
Total	37,104

Reconocimiento a la Juventud

Premio Municipal de la Juventud SDE2024

El 21 de febrero de 2025 se celebró la cuarta edición del Premio Municipal de la Juventud SDE, con la asistencia de más de 500 jóvenes. Este evento reconoció el compromiso, liderazgo y talento de jóvenes destacados en diversas áreas: liderazgo político, comunitario, religioso, cultura, emprendimiento, superación personal, innovación, deportes, preservación ambiental y mérito estudiantil.

El 7 de febrero de 2025, se realizó un acto previo para entregar medallas a los finalistas, reafirmando su importancia como modelos positivos para la juventud local.

Capacitación y Desarrollo

Taller de Sublimación

En coordinación con la Dirección de Desarrollo Social, más de 100 jóvenes participaron en el Taller de Sublimación, aprendiendo técnicas de impresión sobre diversos materiales, fomentando oportunidades de autoempleo y microemprendimiento.

Convenios Interinstitucionales

Durante el período se firmaron tres importantes acuerdos con instituciones públicas:

1. INAGUJA: para capacitar jóvenes en confección y diseño textil.
2. ITLA: para ofrecer formación tecnológica en programación, diseño digital y otras áreas.
3. BANCO AGRÍCOLA: para impulsar el desarrollo agropecuario juvenil mediante financiamiento y acompañamiento técnico.

Gestión de Espacios Públicos

Plaza Juan Pablo Duarte

Bajo la administración de la Dirección de Juventud, la Plaza Juan Pablo Duarte se fortaleció como un espacio histórico y cultural, escenario de múltiples actos comunitarios y oficiales.

Ofrendas Florales

Se conmemoraron los natalicios de los patriotas Juan Pablo Duarte (212 años) y Francisco del Rosario Sánchez (208 años), con la participación de más de 100 estudiantes de centros educativos locales.

Voluntariado y Medioambiente

Jornadas de Limpieza de Costas

Se ejecutaron cinco jornadas en la Avenida España, con la participación de 1,500 jóvenes y organizaciones aliadas como la Fuerza Aérea, Banreservas y el ITSC. Estas actividades fomentaron la conciencia ecológica juvenil.

Integración Cultural y Deportiva

- **Desfile Cultural de SDE:** participación destacada de comparsas escolares.
- **Primer Torneo Navideño Juvenil de El Dique:** competencia deportiva con jóvenes apasionados por el baloncesto.

Formación Cívica y Ambiental

Charlas “La Basura tiene Días”

Desde agosto 2024 a febrero 2025, fueron impactados 2,479 estudiantes de 24 centros educativos con charlas sobre la correcta disposición de residuos. (Ver cuadro detallado en anexo 1).

Participación Juvenil

- Mesa de Trabajo con Líderes Juveniles: encuentro encabezado por el alcalde, promoviendo políticas juveniles.
- Reunión con Junta de Vecinos John F. Kennedy: coordinación de acciones en beneficio de los jóvenes del sector El Tamarindo.
- Reunión con la Federación de Empresarios de SDE: diálogo con el empresario Porfirio Peralta para promover oportunidades de empleo juvenil.

Trabajo Comunitario

- Operativo de Limpieza en Av. Sabana Larga y Operativo “Limpia tu Frente” en El INVI, Los Mina: con participación activa de la juventud.
- Recorridos Institucionales: centros educativos visitaron el Palacio Municipal para conocer el funcionamiento de la administración pública.

Departamento de Empleo y Emprendimiento Juvenil

Este departamento impulsó el desarrollo económico de la juventud a través de talleres, ferias y capacitaciones.

Principales actividades ejecutadas:

Capacitaciones

- Taller “Emprende Hoy” (17 de mayo de 2024): formación en repostería, decoración y bandejas personalizadas para 48 jóvenes.
- Taller “Construyendo mi libertad financiera”: formación en finanzas personales y oficios para 58 jóvenes.
- Seminario de Emprendimiento (31 de mayo de 2024): participación de 63 jóvenes y apoyo de PROMIPYME.
- Taller “Técnicas de Búsqueda de Empleo” (14 de junio de 2024): formación práctica a 38 jóvenes.
 - Taller de Marketing Digital (desde el 10 de junio): modalidad virtual, con 35 participantes durante 7 semanas.
 - Taller “Liderazgo para Emprendedores” (16 de julio de 2024): formación para 25 jóvenes en alianza con INFOTEP.
 - Taller Emprendimiento para PYMES (junio-julio 2024): 30 jóvenes capacitados con apoyo de INFOTEP.

Ferias y Eventos de Emprendimiento

- Feria Mujer Joven y Emprendedora (3 y 4 de junio de 2024): participación de 27 expositoras.
- Feria de Jóvenes Emprendedores (31 de julio – 1 de agosto): exhibición de productos por 25 emprendedores.
- Mercado Emprendedor (26 – 29 de septiembre de 2024): participación de 103 jóvenes.
- Feria “Mujer, este es tu momento” (24 – 25 de octubre de 2024): actividad de salud y empoderamiento económico femenino.
- Ferias Artesanales en Parques: exhibiciones en Parque Villa Faro, Parque Italia y la avenida España, promoviendo el talento artesanal local.

Relación Interinstitucional

- Reunión con la Regional 10 del Ministerio de Educación: coordinación de políticas y acciones conjuntas en beneficio de la juventud escolar.

Juventud, Cultura y Deporte

Indicador	Valor
Niños y jóvenes beneficiados por deporte	8,400
Canchas deportivas remozadas	33
Participantes en actividades culturales	87,060
Jóvenes beneficiados directamente por Juventud	5,031
Jóvenes involucrados en eventos institucionales	37,104
Beneficiarios de PROA	2,302



RENDICIÓN DE CUENTAS 2025



ALCALDÍA
**Santo
Domingo
Este**

Defensoría y Uso de Espacios Públicos

Caminar en las aceras de Santo Domingo Este, generaba un alto nivel de riesgo para nuestra gente, chatarras, pequeños negocios, lavaderos, gomas y todo tipo de obstáculos limitaban la movilidad de los munícipes, esto se contradecía con nuestra visión de tener un municipio ordenado, habitable y justo, donde los espacios públicos sean de y para todos, por ello la Dirección de Defensoría y Uso de Espacios Públicos juega un papel clave en la calidad de vida urbana, el ordenamiento territorial y la garantía de derechos ciudadanos.

Uno de los principales desafíos abordados fue la recuperación de aceras y vías públicas, previamente ocupadas por chatarras, pequeños negocios, lavaderos, gomerías y otros obstáculos que limitaban la movilidad y ponían en riesgo la seguridad de los munícipes. Estas acciones respondieron a la visión municipal de construir un territorio más ordenado, habitable y justo, donde los espacios públicos sean de uso colectivo y accesible.

Entre las intervenciones más destacadas se encuentran la recuperación de espacios clave como el área frente a la Escuela Vocacional del sector La Esperanza, el Centro de Integración Familiar en Cancino Adentro, y la demolición de construcciones ilegales en zonas como El Farallón, incluyendo edificaciones irregulares y escaleras no autorizadas.

Se avanzó en el registro y formalización de comerciantes en espacios previamente autorizados, junto con la implementación de un sistema regulado de cobros y jornadas de capacitación en derechos ciudadanos, normativas municipales e higiene. Más de 25 sectores y avenidas fueron intervenidos mediante notificaciones orientadas a fomentar la formalización del comercio informal.

En coordinación con la Dirección Jurídica, se emitieron más de 60 notificaciones legales por uso indebido del espacio público. Asimismo, se aplicaron sanciones por acciones como el vaciado de concreto en áreas no autorizadas, y se supervisaron establecimientos como talleres, dealers y negocios de alquiler de vehículos, que mantenían unidades abandonadas en la vía pública.

Con el objetivo de promover un uso ordenado del espacio público, se otorgaron 86 permisos para actividades familiares en parques municipales.

También, se ejecutaron operativos en puntos críticos como la avenida Ecológica, y se supervisaron los mercados municipales de Los Mina y El Almirante. Se retiraron vendedores informales en estaciones del metro y en las inmediaciones de centros hospitalarios, y se dio seguimiento a camiones perforadores de pozos para verificar el cumplimiento de las normativas vigentes.

Durante este período, se emitieron 2,823 notificaciones oficiales, correspondientes a los diferentes departamentos operativos de la Dirección. Asimismo, se ofrecieron diversos servicios administrativos, entre ellos:

- Emisión de 650 documentos de no objeción
- Atención de 699 denuncias comunitarias
- Aprobación de 65 permisos fijos mensuales
- Otorgamiento de 677 permisos temporales
- Autorización de 155 permisos por uso de espacio público
- Emisión de 588 permisos para perforación o limpieza de pozos

Como parte de los operativos de control, se retuvieron 262 vehículos de motor y se realizaron 350

DEFENSORÍA Y USO DE ESPACIOS PÚBLICOS	
INDICADOR	VALOR
Espacios públicos recuperados (informado en Seguridad también)	585
Operativos de recuperación e intervención urbana	360
Vehículos remolcados (chatarras y estacionados ilegalmente)	1,030
Viviendas fiscalizadas como vertederos informales	34
Vendedores ambulantes reorganizados	1,500
Intervenciones urbanas destacadas	Av. Ecológica, Bomba de Los Mina

En cuanto al Departamento de Publicidad Exterior, se llevaron a cabo acciones para el retiro de letreros políticos y estructuras instaladas sin autorización. Se levantaron inventarios de mupis en avenidas principales y se notificó a los comercios sobre la necesidad de regularizar la instalación de anuncios publicitarios. Todas estas acciones se realizaron con el debido acompañamiento legal, previo a la aplicación de medidas coercitivas. Durante este período, se otorgaron más de 800 permisos formales para la instalación de publicidad exterior.

Visitas de denuncias recibidas

Evidencias de las vistas realizadas por el director de Espacios Públicos, José de la Cruz.



Notificaciones a vendedores informales para que se regularicen



Seguimiento a camiones perforadores



Retención de vehículos





Un desarrollo técnico exponencial

Una buena conducción técnica tiene un papel fundamental en la gestión institucional del Ayuntamiento de Santo Domingo Este, destacándose en la planificación operativa, el monitoreo del desempeño, la mejora de la calidad en la gestión pública, la participación ciudadana y la consolidación de datos estratégicos para la toma de decisiones.

Los procesos técnicos se han enfocado en la transformación, enfocándose en la automatización de informes, la mejora de la comunicación interdepartamental y la consolidación de alianzas estratégicas para fortalecer su capacidad institucional.

Planificación Estratégica y Operativa

Durante 2024, se jugó un papel crucial en la planificación del Ayuntamiento, liderando la formulación y aprobación del Plan Operativo Anual (POA) 2025, en colaboración con las 27 direcciones municipales. Este proceso incluyó sesiones técnicas y mesas de validación de propuestas, logrando la aprobación unánime del POA, el 19 de noviembre de 2024. El POA establece metas claras y actividades específicas, garantizando la alineación con el Plan Municipal de Desarrollo (PMD).

Como herramienta de soporte, se diseñó una base de datos para el seguimiento de cada actividad planificada, detallando cronogramas, responsables, recursos y KPIs. Esta base facilita la trazabilidad, permitiendo la detección temprana de desviaciones y promoviendo la transparencia en la gestión.

Además, se elaboró el Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) y en la estructura presupuestaria de 2024, aprobada el 5 de diciembre de 2024, con un enfoque equilibrado para obras de infraestructura, gastos de personal y programas sociales, cumpliendo con los lineamientos de la Ley 176-07.

Seguimiento y Monitoreo Institucional

Uno de los logros más destacados fue la creación del Sistema Único de Monitoreo del Ayuntamiento (SUMA), presentado oficialmente el 5 de julio de 2024. Este sistema digitalizado ha permitido la supervisión continua de las actividades municipales, con reportes diarios que alimentan una base de datos centralizada, facilitando la toma de decisiones a nivel ejecutivo.

El seguimiento de los indicadores del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP) ha mostrado un progreso significativo. En 2024, el ASDE mantuvo un puntaje promedio entre 60 y 77 puntos, alcanzando un 74.85 % en marzo de 2025. Este esfuerzo se reflejó en el cumplimiento de los estándares del SISMAP Municipal y de los servicios, con una recuperación destacada en el primer trimestre de 2025.

Calidad en la Gestión y Participación Ciudadana

El Comité de Calidad Institucional, creado en mayo de 2024, implementó el Modelo de Excelencia en la Gestión CAF. Este proceso de autoevaluación institucional permitió desarrollar un Plan de Mejora, que al cierre del primer trimestre de 2025 alcanzó un 66.2 % de cumplimiento. Se priorizaron áreas como la capacitación del personal y la estandarización de procesos.

También, impulsó la creación del Consejo de Desarrollo Municipal, un órgano que fomenta la participación de la sociedad civil en la toma de decisiones. Este consejo está compuesto por 12 miembros titulares y 12 suplentes, representando a diversos sectores de la comunidad, promoviendo la corresponsabilidad y la legitimidad de la gestión municipal.

Información Técnica y Estadística

La investigación y producción de estadísticas ha sido clave en la generación de datos técnicos. Durante este período, se elaboraron 575 informes técnicos, se atendieron 300 solicitudes de datos y se realizaron encuestas mensuales de satisfacción a los munícipes. A continuación, se presentan los principales indicadores:

Indicador	Resultado	Observaciones
Total de informes técnicos elaborados	575	Incluye análisis presupuestarios y poblacionales
Archivos masivos generados	18	Datos estructurados por dirección
Cumplimiento de requerimientos SISMAP	100 %	Información validada correctamente
Tiempo promedio de entrega de informes	4 días	Desde la solicitud hasta la entrega
Encuestas aplicadas a munícipes	4	Desde agosto de 2024, de forma mensual
Solicitudes de datos atendidas	300	Requeridas por distintas direcciones
Productos estadísticos para difusión pública	9	Boletines, informes y gráficas
Indicadores estratégicos implementados	150	Relacionados con POA y estrategias institucionales

Desarrollo Organizacional e Institucional

Se realizó un proceso de diagnóstico institucional para alinear la estructura organizativa con las necesidades operativas y normativas. Este proceso resultó en la formulación de una nueva estructura organizativa, que fue presentada para su validación ante el Ministerio de Administración Pública (MAP) y el Concejo de Regidores.

Además, se implementaron jornadas de capacitación para el personal, con el objetivo de facilitar la apropiación de la nueva estructura y fomentar una cultura organizacional alineada con los objetivos estratégicos. La reestructuración busca promover una gestión más eficiente, mejorar la coordinación interna y optimizar los servicios ofrecidos a la ciudadanía.



RENDICIÓN DE CUENTAS 2025



ALCALDÍA
**Santo
Domingo
Este**

Una administración eficaz

En este primer año de gestión ha centrado sus esfuerzos en mejorar los procesos internos, garantizar un servicio ágil y transparente, optimizar el uso de los recursos públicos y reforzar la cultura organizacional. Con una visión clara de eficiencia, innovación y legalidad, ha sentado las bases para continuar fortaleciendo la gestión municipal en beneficio de los munícipes de Santo Domingo Este.

1. Fortalecimiento de la Gestión Administrativa

Se implementó un Sistema de Seguimiento de Expedientes y Requerimientos, con el objetivo de controlar el estatus, ubicación y responsables de cada caso administrativo. Esta plataforma permite asignaciones automatizadas, establece plazos y garantiza la trazabilidad de los procesos. El proyecto se encuentra en su Fase I, con avances en la Fase II, la cual integrará correos y documentación vinculada, generando notificaciones automatizadas para los actores involucrados.

Durante el período, se recibieron y gestionaron 11,103 solicitudes dirigidas a las áreas pertinentes.

2. Recepción

- Correspondencias recibidas: 1,232
- Visitantes atendidos: 16,704

Este departamento ha sido esencial para canalizar de manera eficiente los documentos y garantizar una atención adecuada a los visitantes.

3. Combustible

Se logró una reducción de un 8.9 % en la cantidad adquirida y un 5.83 % en la cantidad despachada, comparado con el período anterior.

Principales intervenciones:

- Corrección de fuga subterránea que generaba pérdida de aproximadamente 600 galones.
- Sustitución del medidor de la dispensadora de combustible, mejorando el control del dispendio.

4. Compras y Contrataciones

- Requerimientos recibidos: aproximadamente 1,400
- Procesos publicados en el SECP: 238 (promedio de 6 procesos semanales)
- Participación Mipymes: 33.5 % del total de procesos

Se priorizó la eficiencia en la tramitación y la transparencia conforme a la normativa vigente.

5. Archivo y Correspondencia

- Implementación de un sistema de solicitudes digitales vía correo y WhatsApp, reduciendo el uso de papel.
- Organización de expedientes digitales por dirección/departamento.
- Creación de formulario de registro con codificación única por área, permitiendo la localización de documentos en menos de 15 minutos.

6. Control de Bienes

- Activos fijos registrados: 191
- Activos fijos descargados: 207
- Levantamientos realizados: 148 edificaciones
- Actualización de inventario: 2 procesos

Estos levantamientos permitieron recuperar espacios públicos en manos privadas, restituyéndolos para el disfrute de la ciudadanía.

7. Servicios Generales

Durante este período se llevaron a cabo diversas labores de reparación, mantenimiento y remozamiento en múltiples instalaciones municipales, incluyendo:

- Hospital de Ralma
- Funerarias Municipales
- Escuelas Laborales
- Mini Alcaldías
- Multiusos
- Escuela de Bellas Artes
- Mercados
- Parque de la Mujer
- Cementerios
- Monumentos (Ej. Monumento a la Caña, Busto de Duarte)
- Avenida España
- Casa de los Envejecientes
- Casa de la Cultura
- Estación III
- Espacio Abierto de Chenchá
- Parques y áreas verdes

Intervenciones destacadas:

a. Estación III

- Asfaltado de calles internas: mejorando la movilidad y el entorno.
- Construcción de parqueo de motores: orden y seguridad mediante sistema de ticket controlado por Policía Municipal.
- Operativo médico integral para empleados y comunidades aledañas, con especialidades como ginecología, cardiología, odontología, oftalmología, medicina general, entre otras.

b. Parada de la Cultura

- Reparación de escaleras eléctricas y ascensores (fuera de servicio por más de 2 años), garantizando accesibilidad.
- Iluminación general de áreas comunes.
- Remozamiento de pintura en oficinas, parqueos y señalizaciones.
- Cambio de cerraduras principales y plafones.
- Instalación de sistema de agua potable para colaboradores, policías municipales y visitantes.



365
DÍAS DE GESTIÓN MUNICIPAL



ALCALDÍA
**Santo
Domingo
Este**

Buena Gestión Humana, colaboradores satisfechos

La Dirección de Gestión Humana ha logrado fortalecer significativamente los procesos internos de la institución, elevando la calidad del clima laboral y promoviendo la profesionalización del recurso humano. Los logros alcanzados durante este período impactan positivamente a miles de colaboradores y sus familias, contribuyendo a una gestión municipal más eficiente, humana y comprometida con el bienestar del capital humano.

Durante el período abril 2024 - marzo 2025, el Departamento de Relaciones Laborales ha impulsado procesos innovadores orientados a fortalecer el compromiso del personal y la mejora continua de la gestión institucional, beneficiando directamente a 2,560 colaboradores y sus familias.



Departamento de Salud Ocupacional

Este departamento ha desarrollado acciones clave en materia de seguridad social y salud preventiva. Entre los logros más destacados se encuentran:

- Gestión de licencias por maternidad, enfermedad común y accidentes laborales.
- Procesos de pensión y seguimiento de afiliaciones al seguro médico.
- Organización de dos jornadas de salud con la ARS SeNaSa.
- Coordinación de dos stands informativos con las AFP Crecer y Reservas.
- Asistencia directa a través de una doctora ocupacional para casos de pensión.

Beneficios de salud destacados:

- Los colaboradores fueron incorporados a un seguro complementario de salud, cubierto en su totalidad por el Ayuntamiento.

Resumen de Licencias Otorgadas:

Licencias

Licencias por maternidad	66 post parto
Reportes de maternidad	30
Licencias por enfermedad común	1,516
Total	1,612

Accidentes Laborales

Reportados	34
Vigentes	6
Declinados	8
En proceso	2
Terminadas	18
Total	34

Pensión

Iniciados	400
Terminados	4
Total	404

Seguros Médicos

Senasa	200 Plásticos
Humano	4 Plásticos
Mapfre	5 Plásticos
Futuro	25 Plásticos
APS	20 Plásticos
Monumental	2 Plásticos
Asemap	40 Plásticos
Total	296

Departamento de Reclutamiento y Selección de Personal

La presente gestión ha fortalecido los procesos de ingreso de personal, garantizando oportunidades de empleo digno y profesional a ciudadanos con vocación de servicio.

Departamento de Capacitación y Desarrollo

El desarrollo profesional de los colaboradores ha sido una prioridad para esta administración. Se han alcanzado los siguientes logros:

- 92.5% de los colaboradores capacitados.
- 3,244 jóvenes de politécnicos y universidades del municipio participaron en el renovado programa de pasantías.
- Reconocimiento a 344 colaboradores destacados, mediante programas de compensación por su dedicación y buen desempeño.

Se gestionó de manera eficiente las solicitudes de permisos, certificaciones y vacaciones, además de la formalización contractual de nuevos colaboradores.

Se modernizó el Sistema Integrado de Nóminas (SIC), optimizando los procesos y garantizando una gestión salarial puntual y eficiente.



Dirección de Gestión Humana

Indicador	Valor
Actividades internas de integración del personal	Varias
Clima laboral y satisfacción del personal	Evaluación positiva
Capacitaciones internas realizadas	No especificado
Inclusión de personal al seguro colectivo / funerario	Incluye a bomberos y voluntarios
Jornadas de atención y orientación para colaboradores	Reportadas



RENDICIÓN DE CUENTAS 2025



ALCALDÍA
**Santo
Domingo
Este**

Comunicación estratégica, activa y educadora

La implementación de la estrategia de comunicación del Ayuntamiento de Santo Domingo Este ha logrado consolidado su papel como eje transversal para la promoción de la gestión municipal, garantizando el acceso a la información, fortaleciendo la relación con la ciudadanía y posicionando al municipio como un referente de modernización y transparencia en la comunicación institucional.

La combinación de medios tradicionales y digitales, ha permitido una cobertura efectiva de los principales hitos de la administración logrando una difusión amplia y oportuna de las obras, programas y eventos ejecutados. Asimismo, el crecimiento sostenido en redes sociales, el desarrollo de campañas educativas de alto impacto y la cobertura de eventos comunitarios y culturales han contribuido significativamente al fortalecimiento del sentido de pertenencia de los munícipes.

El lanzamiento de la marca ciudad "Costa del Faro" y la producción de su video oficial constituyen logros clave en la consolidación de la identidad municipal, proyectando una imagen moderna y atractiva de Santo Domingo Este, con gran potencial turístico, cultural y económico.

Estrategia de Comunicación Digital y en Medios Tradicionales

Durante este período, se implementó un plan de comunicación multicanal que articuló medios digitales, tradicionales y comunitarios, permitiendo mantener informada a la población y dar seguimiento a las principales intervenciones municipales.

Resultados alcanzados:

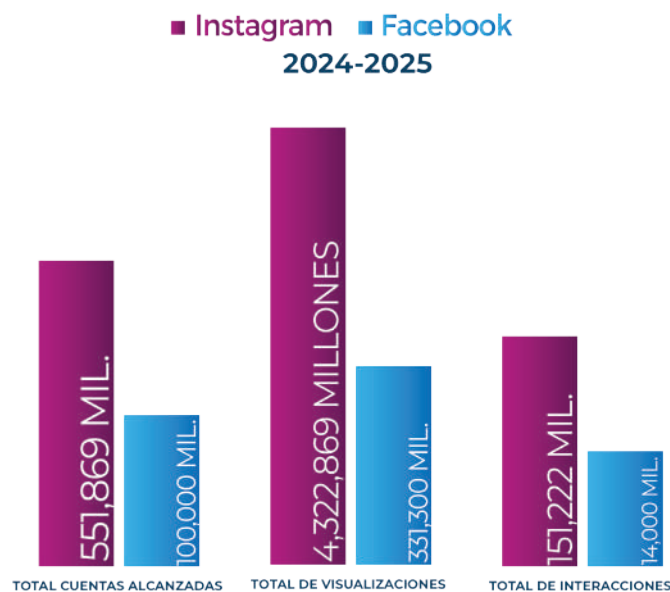
- Publicación de 44 boletines informativos institucionales.
- Redacción y difusión de 563 notas de prensa en medios locales y nacionales.
- Cobertura en vivo de eventos institucionales a través de plataformas digitales.
- Generación de 2,831 publicaciones en medios nacionales y locales.
- Producción y emisión de 710 spots publicitarios.
- Establecimiento de alianzas estratégicas con medios de comunicación, ampliando la visibilidad de la gestión municipal en televisión, radio, prensa escrita y redes sociales.

Crecimiento en Redes Sociales

Las redes sociales de la Alcaldía experimentaron un notable crecimiento orgánico, consolidándose como herramientas clave de contacto directo con la ciudadanía. La constancia en la producción de contenidos, sumada a la calidad de los mismos, ha favorecido la interacción, el alcance y el posicionamiento de la gestión.

Impactos destacados

- Aumento sostenido del número de seguidores y del alcance mensual.
- Mayor participación ciudadana a través de comentarios, mensajes y transmisiones en vivo.
- Uso de plataformas como canal de servicio y escucha activa de la comunidad.

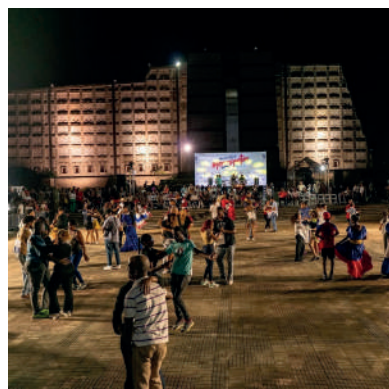


Contenidos y Eventos Especiales

La Dirección de Comunicaciones acompañó y fortaleció todas las iniciativas institucionales mediante el diseño y la producción de materiales gráficos, audiovisuales y narrativos. Entre los principales eventos y campañas cubiertos se destacan:

- Marca Ciudad “Costa del Faro”
- Desfile Cultural SDE 2025
- Fiesta en el Faro
- Premios Municipales de la Juventud
- Merenguetón – Maratón de Baile
- Chequéate – Cáncer de Mama
- Festival de Arte Urbano 2024
- Desfile Moda Sostenible
- Comic Con SDE – 1ra Edición
- Faro Peatonal
- 2do Aniversario Chenchá Espacio Abierto
- Presupuesto Participativo Municipal
- Evento Día de las Madres
- Fiestas Navideñas
- Travesía Musical – Concierto Filarmónica
- Maratón de la Familia 3K
- Conferencia sobre Salud Mental
- Mercado Emprendedor ASDE
- Jornada de Limpieza de Costas
- Gran Diálogo Municipal SDE 2024
- Conferencia 8 de Marzo – Derechos de las Mujeres
- Operativo Navidad Limpia y Navidad Segura
- FESMUTE – Festival de Teatro Municipal
- Día Nacional de las Juntas de Vecinos







Campañas Informativas y Educativas

Se desarrollaron campañas de alto impacto con enfoque educativo y participativo, alineadas con las prioridades de la gestión:

- “La Basura Tiene Días”: Promovió la cultura de manejo adecuado de residuos.
- “El Alcalde en el Barrio”: Resaltó intervenciones sociales y comunitarias en sectores vulnerables.
- “Plan de Reforestación”: Más de 6,000 árboles sembrados en la Av. Ecológica.
- “Navidad Limpia y Segura”: Refuerzo en la recogida de basura y seguridad ciudadana.



PLAN DE REFORESTACIÓN



Campaña Institucional Destacada: ZAFI

La campaña ZAFI – La Basura Tiene Días representó una intervención integral en el espacio público, unificando limpieza, embellecimiento y concienciación ciudadana.

Objetivos:

- Fomentar la corresponsabilidad ciudadana en el manejo de residuos.
- Mejorar la percepción del municipio a través del embellecimiento de zonas públicas.

Acciones desarrolladas:

- Jornadas masivas de limpieza en avenidas, calles y parques.
- Charlas educativas en escuelas, comercios y juntas de vecinos.
- Producción de contenido audiovisual y distribución digital de mensajes clave.
- Intervenciones urbanas con pintura, señalización y remozamiento.



ALCALDÍA
Santo Domingo Este

CAMPAÑA CIUDADANA
LA BASURA TIENE DÍAS
LUNES, MIÉRCOLES Y VIERNES



Zafi
TE AYUDA

DEJAR LA BASURA EN LA CALLE,
SACARLA FUERA DE LOS DÍAS
ESTABLECIDOS O TIRAR BASURA
EN EL SUELO TIENE CONSECUENCIA.



ESCANEAR ESTE CÓDIGO

¡PRESO! ¡PRESO! ¡PRESO!

@alcaldiasde · alcaldiasde · Alcaldía ASDE
www.ayuntamientosde.gob.do · 809-788-7676

RECUERDA LA BASURA SE PAGA!
LA BASURA ES UNA RESPONSABILIDAD DE TODOS!

CAMPAÑA CIUDADANA
LA BASURA TIENE DÍAS
LUNES, MIÉRCOLES Y VIERNES



Zafi
TE AYUDA

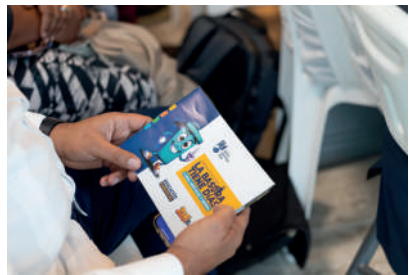
LA BASURA NO SE TIRA. SE DEPOSITA ✓
LA BASURA NO SE RECIBE. SE PROCESA ✓
LA BASURA. SE PAGA ✓
LA BASURA. NO DEBE TOCAR EL SUELO ✓



ESCANEAR ESTE CÓDIGO

@alcaldiasde · alcaldiasde · Alcaldía ASDE
www.ayuntamientosde.gob.do · 809-788-7676

ALCALDÍA
Santo Domingo Este



Resultados:

- Disminución de puntos críticos de acumulación de residuos.
- Mayor involucramiento comunitario en acciones de limpieza.
- Fortalecimiento de la imagen institucional y percepción positiva del municipio.

Fortalecimiento de la Identidad Municipal: “Costa del Faro”

Con el lanzamiento de la marca ciudad Costa del Faro, se consolidó una identidad visual coherente y moderna para promover el orgullo municipal y proyectar el potencial turístico, económico y cultural de Santo Domingo Este.

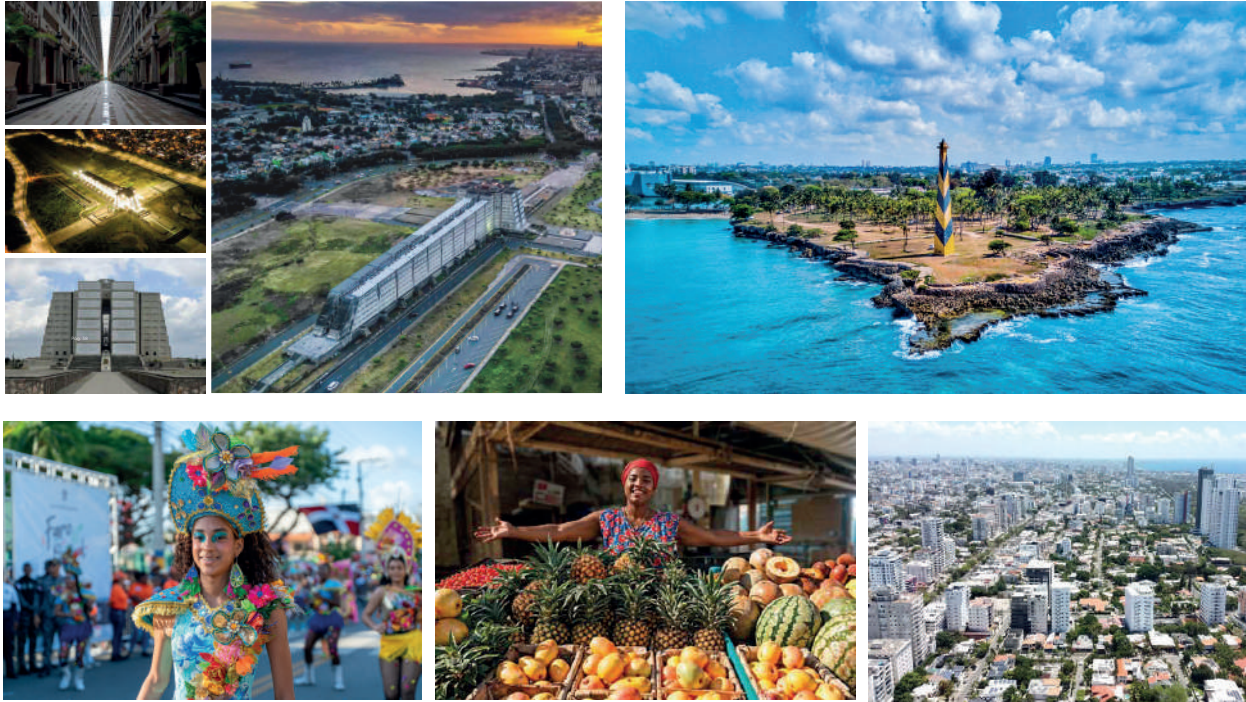


Video Promocional Oficial: “Gente que Brilla, Costa del Faro”



Elementos claves del audiovisual:

- Faro a Colón y patrimonio histórico.
- Espacios naturales y zonas costeras.
- Desarrollo comercial e infraestructura urbana.
- Cultura, calidez y diversidad humana.



Alcance del video:

- Alta rotación en redes sociales y medios nacionales.
- Reconocimiento como referente de identidad municipal.
- Posicionamiento de Santo Domingo Este como destino atractivo y vibrante.

Promoción de Obras Municipales

La Dirección de Comunicaciones desarrolló estrategias informativas para difundir el alcance y beneficios de las principales obras ejecutadas, como:

- Plan de asfaltado y bacheo en sectores prioritarios.
- Recuperación de espacios públicos y limpieza de cañadas.
- Instalación de luminarias y embellecimiento urbano.
- Rehabilitación de áreas deportivas y recreativas.

Relación con la Comunidad y Medios

El Departamento de Prensa consolidó canales de comunicación directos con periodistas, medios locales y comunitarios, además de mantener la atención diaria a solicitudes ciudadanas vía redes sociales y plataformas digitales.

Logros:

- Agilidad en la respuesta a medios.
- Activación de espacios de escucha ciudadana.
- Coordinación efectiva de coberturas con medios aliados.

Reconocimientos a la Gestión

El impacto de la estrategia comunicacional fue respaldado por:

- Reconocimiento del Presidente Luis Abinader a la gestión de limpieza y orden en el municipio.
- Distinción al alcalde Dío Astacio como “Alcalde del Año 2024” por el portal El Poder Político.

CUADRO DE ALCANCES	
INDICADOR	CANTIDAD
Boletines publicados	44
Notas de prensa difundidas	563
Publicaciones en medios locales y nacionales	2,831
Spots difundidos	710
Eventos especiales cubiertos y promovidos	47
Árboles sembrados en Plan de Reforestación	Más de 6,000
Campañas institucionales ejecutadas	5 (ZAFI, Basura, Barrio, Navidad)
Videos oficiales producidos (marca ciudad)	1
Reconocimientos institucionales relevantes	2 (Presidencia y El Poder Político)

La Oficina de Cooperación y Relaciones Internacionales no solo amplía el alcance del gobierno local más allá de sus fronteras, sino que también trae beneficios concretos a sus ciudadanos, convirtiéndose en un catalizador de desarrollo, innovación y oportunidades.

El ayuntamiento ha avanzado en su programa de Cooperación y Relaciones Internacionales consolidando avances significativos en materia de gestión diplomática, vinculación global y posicionamiento internacional del municipio de Santo Domingo Este. A través de alianzas estratégicas, hermanamientos, visitas diplomáticas, gestiones de donaciones y participación en foros internacionales, se ha fortalecido la presencia de nuestro municipio en el escenario internacional.

Hermanamiento con la ciudad de Changsha, China

Se firmó un histórico acuerdo de hermanamiento con la ciudad de Changsha, China, fortaleciendo las relaciones bilaterales y abriendo canales directos de cooperación. Como resultado, se designó un contacto oficial dentro de la misión diplomática china, facilitando

Donación de alimentos para perros (Corporación CMI)

Gracias a la gestión de esta Dirección, se obtuvo una donación valorada en aproximadamente US\$21,000 dólares, destinada a organizaciones y comunidades protectoras de animales, como parte del programa de bienestar animal “Apoyo al Firulay”.



Organización de la Comic Con 2024 en Santo Domingo Este

Se logró traer por primera vez a la República Dominicana y al Caribe la Comic Con 2024, un evento internacional de gran prestigio. Durante su celebración en nuestro municipio, se recibió un promedio de 12,000 personas por día, posicionando a Santo Domingo Este como un epicentro cultural y turístico regional.



Visita del Primer Ministro de Vietnam

Se coordinó exitosamente la recepción del Primer Ministro de Vietnam, Su Excelencia Pham Minh Chinh, en el marco de su visita oficial al país. El evento contó con la presencia de embajadores de Cuba, China, Honduras y Nicaragua, lo que elevó significativamente el perfil internacional del municipio.



Reuniones diplomáticas y visitas de representantes internacionales

Durante este año, se recibió a representantes del Ministerio de Relaciones Exteriores (MIREX) y diplomáticos de diversas naciones, incluyendo los embajadores de Colombia e Israel, y el cónsul de Israel, fortaleciendo vínculos bilaterales y proyectos de colaboración conjunta.

Participación en foros y delegaciones internacionales

La Dirección facilitó y acompañó importantes participaciones internacionales que contribuyen al fortalecimiento institucional y a la transferencia de conocimientos:

- **China:** Curso especializado para la directora de Comunicaciones.
- **México:** Participación del alcalde y el secretario general en eventos de municipalismo iberoamericano.
- **Corea del Sur:** Participación en la “Smart Life Week 2024” por el alcalde y el director de Tecnología.
- **Colombia:** Participación del alcalde y el director de Seguridad en el Diálogo Regional de Políticas y Biodiversidad (BID).
- **Miami:** Participación de la vicealcaldesa en la Feria FITCE.
- **Puerto Rico:** Asistencia a la toma de posesión del nuevo gobierno local de San Juan.
- **El Salvador:** Participación del alcalde en el Encuentro de la Red de Ciudades de Centroamérica y el Caribe 2025.

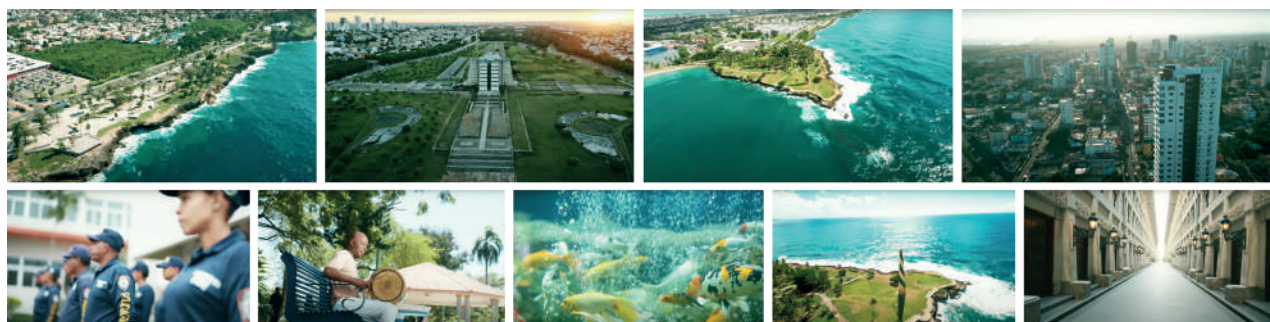
Proyectos y donaciones en curso

Se encuentran en proceso de gestión importantes donaciones internacionales:

- **Plantas de agua potable (Israel):** Una lista para entrega y otra pendiente, vía embajada.
- **Ambulancia y equipos de seguridad (Puerto Rico):** Para el fortalecimiento de la Policía Municipal.
- **Estación de Bomberos:** En proceso de donación, valorada en US\$600,000, canalizada con la Secretaría Técnica y el MEPyD.
- **Iluminación del Faro a Colón:** Donación de luces LED con sistema de encendido tipo Torre Eiffel, valorada en US\$100,000, gestionada por medio del Patronato de la Zona Colonial.



Santo Domingo Este, renace: vibrante, verde, rica, hospitalaria, diversa y progresista; desde este presente prometedor hacia un futuro brillante; por el compromiso de su gente amable y decente que trabaja junta por la salud, la educación, la seguridad y la gobernabilidad.



ALCALDÍA
**Santo
Domingo
Este**

www.costadelfaro.do



Informe de logros - Marca Ciudad

Transformar a Santo Domingo Este en una Marca Ciudad fue la primera propuesta del alcalde Dio Astacio. Iniciando la gestión se conformó un equipo que presentó el Plan Marca Ciudad.

El Plan Marca Ciudad consistió en una serie de pasos que incluían:

1. Investigaciones, análisis y diagnósticos.
2. Definición de la visión
3. Construcción de la identidad
4. Plan de Comunicaciones y Promoción
5. Lanzamiento
6. Medición del impacto

1. Investigaciones

Se realizaron estudios sociales, económicos y culturales con participación de diversos grupos representativos del vivir diario de Santo Domingo Este. De estos estudios surgieron hallazgos valiosos:

La población reconoce como elementos singulares y distintivos la calidad humana de su gente, su riqueza cultural y medioambiental, así como sus espacios de esparcimiento, costa, parques, plazas y museos.

La personalidad proyectada por la marca Costa del Faro es vibrante, confiable y aspiracional, alineada con los valores que representan a la ciudad. Su identidad se construye sobre atributos esenciales:

- Auténtica y acogedora
- Dinámica
- Inspiradora y confiable
- Natural y sostenible

En el corazón de esta identidad está la gente, que brilla por los valores que la definen:

- Alegre - Trabajadora - Amable - Decente - Honrada - Resiliente

2. Visión de Ciudad

La visión propuesta para Santo Domingo Este es clara y esperanzadora:

Santo Domingo Este renace: vibrante, verde, rica, hospitalaria, diversa y progresista; desde este presente prometedor hacia un futuro brillante, por el compromiso de su gente amable y decente que trabaja unida por la salud, la educación, la seguridad y la gobernabilidad.

3. Construcción de la Identidad

La construcción de esta marca ciudad respondió a cuatro ejes fundamentales:

1. Identidad y pertenencia
2. Administración y gobernanza
3. Comunicación y localización
4. Reputación, economía y comercio

La marca Costa del Faro proyecta una personalidad vibrante, confiable y aspiracional, alineada con los valores que la representan. Su identidad se construye sobre atributos fundamentales que reflejan la esencia de Santo Domingo Este:

1. Auténtica y acogedora.
2. Dinámica.
3. Inspiradora y confiable.
4. Natural y sostenible.

Con el firme propósito de generar una conexión estable y emocional con los ciudadanos de Santo Domingo Este, la marca promueve el orgullo y el sentido de pertenencia. Al mismo tiempo, proyecta una imagen atractiva y memorable, tanto para sus habitantes como para inversionistas y turistas nacionales e internacionales.

Desde una perspectiva funcional, Costa del Faro se categoriza en dos propuestas esenciales:

Destino y posicionamiento:

Su objetivo es consolidar a Santo Domingo Este como un referente turístico, comercial, industrial y gubernamental, potenciando su desarrollo y proyección en distintos sectores.

Marca paraguas:

Esta marca sirve como plataforma unificadora de diversas iniciativas y sectores dentro y fuera del territorio, fortaleciendo su identidad y brindando cohesión a su estrategia de crecimiento. Esta identidad gráfica y conceptual posiciona a Costa del Faro como un símbolo de transformación, representando una ciudad que renace con una visión de futuro clara y prometedora.

La tipología de la marca Costa del Faro está definida como un logotipo con símbolo, ya que combina un elemento icónico con una composición tipográfica estructurada. De acuerdo a su construcción visual, esta es:

Logotipo con símbolo:

1. La marca incorpora un ícono representativo de la fachada del Faro a Colón.
2. Acompañado de una tipografía que refuerza su legibilidad y pregnancia.

Estructura tipográfica:

1. "Santo Domingo Este" en un tamaño reducido, aportando contexto y ubicación.
2. "COSTA-FARO" dispuesto en lectura horizontal, siendo el elemento más destacado de la marca gráfica.
3. "DEL" colocado en orientación vertical, brindando equilibrio visual a la composición.

Este signo denominativo y simbólico combina un nombre memorable con elementos gráficos representativos, garantizando un impacto visual relevante en todas sus aplicaciones y fortaleciendo la identidad de Costa del Faro como marca ciudad.

Signo gráfico

Recurso visual fundamental que representa e identifica la propuesta de marca ciudad Santo Domingo Este: Costa del Faro. Su diseño ha sido cuidadosamente desarrollado garantizando una identidad clara, memorable y coherente con su estrategia de posicionamiento.

Este elemento gráfico actúa como firma visual en todas las aplicaciones de la marca, consolidando su presencia en los diversos recursos visuales, tanto en medios digitales como en soportes impresos.

4. Plan de Comunicaciones y Promoción

La estrategia de comunicación consistió en socializar la propuesta con sectores de la ciudad, motivar a nuevos elementos para el argot, generar campañas audiovisuales en medios sociales, utilizar regalos promocionales, utilizar mensajes de audio para radio, crear canciones, revista con contenido de ciudad y llegar a todo el mundo con una web ciudadana.

SÍMBOLO GRÁFICO



TIPOGRAFÍA MARCARIA

SANTO DOMINGO ESTE
**COSTA
DEL
FARO**

Campaña: Gente que Brilla

Gente que Brilla fue la campaña que unió todas las acciones del lanzamiento de la marca. Nació de las sonrisas, la energía y la belleza de la gente.

Esta iniciativa visibilizó a un conglomerado de ciudadanos comprometidos con transformar su entorno. Se hizo música, se cantó, se bailó, y hasta se lloró de emoción. Desde tambores hasta palmas, el eco de nuestra alegría llenó los cielos de luces y las calles de un nuevo símbolo: una promesa institucional de hacer que la ciudad brille.

Transición Popular

La campaña “Dete’ LAO’ No es un nombre” buscaba preparar a la población para el cambio, aclarando que una simple referencia coloquial no representaba la grandeza de nuestra ciudad.

La marca fue presentada a diversos sectores con una acogida conmovedora. Empresarios, vecinos, artesanos, artistas, jóvenes emprendedores y funcionarios la abrazaron con entusiasmo.

Se inició también la creación de la revista GENTE QUE BRILLA, una publicación oficial que recoge historias, presenta autoridades, muestra lugares emblemáticos y celebra iniciativas ciudadanas.

5. Lanzamiento Oficial

El 20 de febrero de 2025 fue presentada por todo lo alto la marca ciudad de Santo Domingo Este: Costa del Faro.

Según las palabras del alcalde Dío Astacio, esta marca no es solo gráficos, colores o formas. Es una expresión viva de la identidad de la ciudad. No se trata simplemente de un cambio de nombre, sino de una declaración de intenciones: una bandera que llevamos con honor, una promesa de que Santo Domingo Este se levanta y brilla como nunca antes.

Costa del Faro simboliza el espíritu de una ciudad que renace con fuerza y determinación. Es el reflejo de nuestro pasado, presente y futuro, integrando nuestra herencia cultural con una visión innovadora y moderna. Nos consolidamos como un espacio de crecimiento, un punto de encuentro donde convergen la historia, el progreso y la calidad de vida. Hoy, Santo Domingo Este brilla con luz propia y se posiciona con una identidad que nos une, nos enorgullece y nos impulsa a seguir avanzando.

Marzo 2025 – Posicionamiento Activo

Antes de marzo ya estábamos activando estrategias de posicionamiento y alineando intereses temáticos para equilibrar la atención ciudadana.

- Se lograron colocaciones destacadas en vallas publicitarias.
- Se distribuyeron artículos promocionales (tazas, camisetas, llaveros, termos).
- Miles de personas recibieron ejemplares de la revista.
- Iniciamos conversaciones con grandes plazas comerciales para integrar la marca en sus espacios y promociones.
- Se enriqueció el Manual de Marca.
- Se atendieron entrevistas donde el alcalde presentó la visión y filosofía de Costa del Faro.
- Se inició Gente que Brilla Web, una estrategia digital para mostrar al mundo la nueva identidad de nuestra ciudad, vendiendo y mostrando todo lo que Costa del Faro tiene y ofrece.

Abril 2025 – Consolidación Visual y Mediática

En abril recibimos reportes positivos sobre la colocación de vallas físicas y digitales. Puestos, avenidas, interiores y exteriores del Metro de Santo Domingo, Vallas Digitales.

- Se iniciaron acuerdos con medios de comunicación para incluir multimedia de la marca en radio y televisión.
- Se consolidaron los conceptos visuales y colores para la señalética urbana, asegurando su uso adecuado en espacios públicos clave.

Futuras etapas y propósitos

- Medición de impacto: Crear un sistema de evaluación del conocimiento y percepción ciudadana sobre la marca.
- Embajadores de la marca: Establecer redes de líderes comunitarios como voceros de Costa del Faro, según lo propuesto y publicado en la revista GENTE QUE BRILLA.
- Programa de incentivos: CCF Calidad Costa del Faro. Promover la adhesión a medidas de calidad para espacios, servicios y celebraciones en donde haya participación ciudadana con actividades con recompensas simbólicas o digitales. En términos prácticos, los restaurantes que abran sus puertas a las inspecciones de seguridad y calidad podrían tener un sello en su puerta como premio a la calidad, además de incentivos para ellos y sus clientes.
- Alianzas internacionales: Iniciar vínculos con otras ciudades que han desarrollado marcas urbanas exitosas.





RENDICION DE CUENTAS ²⁰₂₅



ALCALDÍA
**Santo
Domingo
Este**

Las Mini Alcaldías: Un Modelo de Desconcentración Administrativa

Las mini alcaldías han emergido como un modelo clave de desconcentración administrativa, impulsado por el Ayuntamiento de Santo Domingo Este, con el propósito de acercar la gestión municipal a los territorios y mejorar la calidad de los servicios ofrecidos a la ciudadanía. Este modelo busca descentralizar la administración municipal, llevando los servicios más cerca de la gente y promoviendo una mayor participación comunitaria en la toma de decisiones.

Actualmente, existen cinco mini alcaldías operativas en diversos sectores del municipio. Entre ellas, la mini alcaldía de Ciudad Juan Bosch se destaca como un modelo innovador, diseñado y puesto en marcha por la actual gestión municipal, que ha permitido una articulación más eficiente entre la administración central y las comunidades de esta zona en pleno desarrollo. Este enfoque ha resultado en una mejora sustancial en la atención y en la resolución de problemas cotidianos de los residentes.

Las mini alcaldías en otras zonas también desempeñan un papel esencial. En el sector Los Frailes II, la mini alcaldía ofrece una variedad de servicios municipales, brindando una atención directa a los residentes y facilitando el acceso a trámites sin tener que desplazarse hasta la sede central. En Mendoza, la mini alcaldía atiende a sectores cercanos, optimizando tiempos y recursos para los ciudadanos. En El Almirante, la mini alcaldía ofrece sus servicios a los residentes de la circunscripción 3, mientras que la más reciente, inaugurada en abril de 2024, en Cancino Adentro, amplía aún más la cobertura de servicios municipales en el municipio.

Informe de la Mini Alcaldía de Ciudad Juan Bosch

La Mini Alcaldía de Ciudad Juan Bosch se ha consolidado como un ente clave en la gestión y articulación del desarrollo local, ofreciendo servicios de alta calidad a los sectores de Ciudad Juan Bosch, Nueva Jerusalén, Prados Oriental, Nuevo Amanecer, Avenida Ecológica, Avenida Hípica y 30 de Junio. Los logros alcanzados en diversas áreas reflejan el impacto positivo de este modelo de descentralización.

Servicios Municipales y Aseo

- Durante los primeros 10 días del operativo especial, se retiraron 786 toneladas de basura.
- Se intervinieron 32 residenciales, 10 instituciones educativas y 9 gubernamentales.
- Se eliminaron 42 vertederos improvisados y se limpiaron 382 contenedores.
- Se establecieron rutas de recolección con frecuencia de hasta 3 veces por semana, apoyadas por 4 camiones recolectores y supervisión directa.
- Se entregaron 2 trimotores y contenedores adicionales con GPS para mejorar la eficiencia en la recolección de desechos.

Recaudaciones y Regularización

- Se implementó un plan de regularización que permitió la actualización de contratos y facilitó el pago de deudas.
- Se regularizaron 6,300 unidades habitacionales, 250 negocios privados y 20 instituciones públicas, lo que generó más de 10 millones de pesos en ingresos para la municipalidad.

Salud Ambiental

- Se llevaron a cabo jornadas de limpieza y fumigación en 30 residenciales, 7 parques, 4 escuelas, 2 CAIPI y 3 avenidas, logrando una reducción del 80 % en la plaga de moscas, gracias a la colaboración con la Dirección de Plazas y Parques y el Cuerpo de Bomberos.

Desarrollo Comunitario y Educación

- Se apoyó a emprendedores locales mediante la realización de ferias comerciales.
- Más de 150 niños recibieron útiles escolares gratuitos.
- Se lanzaron las Escuelas de Inglés y Música, beneficiando a 781 niños con clases de inglés y a más de 480 con clases de música, todas impartidas de manera gratuita por profesores especializados.

Seguridad y Orden

- Se fortaleció la presencia de la Policía Municipal, mejorando el orden y la seguridad en la zona.
- Se fiscalizaron más de 486 obras ilegales, asegurando el cumplimiento de las normas urbanísticas.

Participación y Gobernanza

- Se establecieron reuniones semanales de evaluación y mejora continua con el equipo de la mini alcaldía.
- Se realizaron mesas de diálogo con líderes comunitarios y juntas de vecinos, donde se priorizaron proyectos clave como la construcción de escuelas, remozamiento de áreas públicas, rutas de limpieza, seguridad y oportunidades para la juventud.

De esta manera, las mini alcaldías se han consolidado como un instrumento fundamental para la descentralización administrativa, acercando los servicios municipales a la ciudadanía y promoviendo una gestión más eficiente y participativa.



RENDICION DE CUENTAS ²⁰₂₅

Informe de la Vicealcaldesa

Informe Despacho de la Vicealcaldesa y Oficina de Equidad de Género

Durante el período señalado, el Despacho de la Vicealcaldesa, junto a la Oficina de Equidad de Género del Ayuntamiento de Santo Domingo Este, ejecutó diversas iniciativas orientadas a la promoción de la equidad, la salud, la educación, la inclusión social y la prevención de la violencia, consolidando su compromiso con una gestión humana, participativa e inclusiva.

Prevención de Enfermedades Infecciosas y Detección Temprana de Cáncer

Se desarrollaron seis reuniones de coordinación y capacitación, así como un operativo integral de prevención de cáncer de mama, cervicouterino y próstata. Esta jornada, realizada en colaboración con el Despacho de la Primera Dama y el Servicio Nacional de Salud (SNS), impactó directamente a aproximadamente 800 comunitarios y empleados municipales.

Promoción de la Equidad e Igualdad de Género

Durante este período se realizaron ocho actividades formativas y de sensibilización, destacando el Taller de Planificación con Enfoque de Género, impartido por la especialista Rosa Matos, del Ministerio de la Mujer.

En estas acciones, se socializó la Guía de Procedimientos para Integrar el Análisis y la Perspectiva de Género en las políticas, programas y servicios institucionales del ASDE. Estas iniciativas alcanzaron a unos 1,800 comunitarios y empleados del municipio.

Prevención de la Violencia de Género, el Acoso y la Discriminación

Se ofrecieron 1,177 asistencias psicológicas a munícipes a través de la Oficina de Equidad de Género.

- 54.5 % de las personas asistidas fueron mujeres.
- 37.2 % tenían entre 2 y 12 años de edad.
- 39.8 % entre 13 y 19 años.

También, se realizó el Taller “Juventud Libre de Violencia”, dirigido a adolescentes que reciben terapia psicológica, alcanzando a 1,217 personas pertenecientes a 75 familias del municipio.

Apoyo Psicosocial y Salud Mental

Se ejecutaron tres actividades de apoyo psicosocial, destacando la conferencia “Importancia de la Salud Mental en los Municipios”, en coordinación con el Colegio Dominicano de Psicólogos y entidades públicas del sector salud. Esta actividad benefició a alrededor de 350 comunitarios y empleados.

Apoyo al Presupuesto Participativo Municipal 2025

Desde el Despacho de la Vicealcaldesa se colaboró activamente en las labores de capacitación técnica y supervisión del proceso participativo en las comunidades, como parte del desarrollo del Presupuesto Participativo 2025, impactando a 450 comunitarios y empleados.

Servicio de Fabricación y Distribución de Féretros

Como parte del servicio social ofrecido por este Despacho, se coordinó la fabricación y entrega de 335 féretros, destinados a familias de escasos recursos del municipio, garantizando un acompañamiento digno en momentos de duelo.

Participación en el Comité Provincial de Prevención, Mitigación y Respuesta ante Desastres (CP-PMR)

Se realizaron 16 reuniones de planificación y seguimiento como parte del Comité Provincial de Prevención, Mitigación y Respuesta (CP-PMR), tanto en contextos de alerta meteorológica como en la actualización del Plan Municipal de Reducción del Riesgo de Desastres (2018–2025).



365
DÍAS DE GESTIÓN MUNICIPAL



ALCALDÍA
**Santo
Domingo
Este**

Informe del Secretario General

La Secretaría General del Ayuntamiento de Santo Domingo Este es la dependencia responsable de apoyar, asistir y asesorar a la Alcaldía en sus relaciones político-administrativas con los munícipes, los órganos de la administración municipal, el Gobierno Central y los grupos organizados de la sociedad. Este informe detalla los logros, servicios y gestiones realizadas durante el período abril 2024 - abril 2025, en cumplimiento del mandato institucional de transparencia y eficiencia.

Funciones Principales

Durante el año, la Secretaría General cumplió con las siguientes funciones estratégicas:

- Coordinación de relaciones del Alcalde con autoridades nacionales e internacionales.
- Control de correspondencia del Despacho del Alcalde.
- Coordinación de servicios municipales y vinculación con el Concejo de Regidores.
- Comunicación con la comunidad y grupos organizados.
- Divulgación de órdenes y disposiciones del Alcalde.
- Administración del Libro de Control Administrativo.

Durante el período abril 2024 - abril 2025, la Secretaría General consolidó su rol como eje articulador entre la Alcaldía, los regidores y la ciudadanía, gestionando de forma efectiva las relaciones institucionales, el acceso a la información pública y el acompañamiento administrativo a los procesos del municipio.

Atención y Gestión de Visitantes

Durante el período, el Despacho de la Secretaría General recibió 2,500 visitantes, entre ellos líderes comunitarios, religiosos, comerciantes y autoridades. Las principales temáticas abordadas incluyeron:

- Situaciones que afectan a los munícipes.
- Solicitudes de ayudas médicas y pensiones.
- Presentación de proyectos comunitarios.
- Reuniones de seguimiento.

Eventos, Reuniones y Representaciones Oficiales

Se destacan las siguientes participaciones institucionales:

- Lanzamiento del Compendio Normativo del Sistema de Contabilidad Gubernamental.
- Foro de Autoridades Municipales SDE 2024-2028.
- XXV Encuentro Iberoamericano de Autoridades Locales (Veracruz, México).
- Coordinación del proyecto de la Estación de Transferencia de Desechos Sólidos (Transfer).
- Reuniones con el Ministerio de Educación, Liga Municipal, SRSM y Defensa Civil.
- Cabildo Abierto del Presupuesto Participativo 2025.
- Recepción al Primer Ministro de Vietnam y delegación oficial.
- Revisión de 14 convenios interinstitucionales.

Servicios a los Municipios

Durante el año, se ofrecieron los siguientes servicios sociales y de emergencia:

- 84 exoneraciones para servicios funerarios.
- 43 exoneraciones para uso del Cementerio Cristo Salvador.
- 6 ataúdes donados.
- 328 contratos firmados en el Cementerio Cristo Salvador.

Manejo de Correspondencia

- 1,231 comunicaciones recibidas y tramitadas, destacando solicitudes comunitarias, operativos de limpieza y citas con el alcalde.
- 625 oficios y 14 circulares emitidas para mantener la comunicación interna entre las direcciones y el Concejo de Regidores.

Participación en el Concejo de Regidores

La Secretaría General participó en:

- 10 sesiones ordinarias
- 8 sesiones extraordinarias

Durante este período se aprobaron:

- 45 resoluciones
- 1 reglamento
- 5 ordenanzas

Resoluciones:

Resolución	Objeto
No. 04-2024 d/f 24/04/2024	Elige al regidor Miguel Fortuna como Presidente del Concejo de Regidores (24/04/2024 - 24/04/2025).
No. 05-2024 d/f 24/04/2024	Elige a la regidora Ana Durán Rosario como Vice-presidenta del Concejo de Regidores (24/04/2024 - 24/04/2025).
No. 06-2024 d/f 26/04/2024	Declara en estado de urgencia el municipio por un período de 90 días.
No. 07-2024 d/f 06/06/2024	Aprueba el uso de suelo para el proyecto de estación de combustible La Nativa.
No. 08-2024 d/f 06/06/2024	Declara a Julio Adonis Groos González como Hijo Meritorio del Municipio.
No. 09-2024 d/f 06/06/2024	Declara al Dr. Félix Antonio Cruz Jiminián como Hijo Adoptivo del Municipio.
No. 10-2024 d/f 06/06/2024	Autoriza al alcalde ser garante en préstamo "Empleado Feliz" del Banreservas.

No. 11-2024 d/f 06/06/2024	Exonera del pago de arbitrios por temporada ciclónica 2024.
No. 12-2024 d/f 26/06/2024	Autoriza pagos a CK TRANS MOTORS S.R.L. por 10 camiones retenidos para recogida de desechos sólidos.
No. 13-2024 d/f 31/07/2024	Aprueba adendum presupuestario (RD\$23,548,577.00) para recogida de basura en circunscripción No. 3 (mayo).
No. 14-2024 d/f 31/07/2024	Aprueba adendum presupuestario (RD\$23,548,577.00) para recogida de basura en circunscripción No. 3 (junio).
No. 15-2024 d/f 31/07/2024	Aprueba adendum presupuestario (RD\$23,548,577.00) para recogida de basura en circunscripción No. 3 (julio).
No. 16-2024 d/f 01/08/2024	Llama a licitación pública para empresa recolectora en circunscripción No. 1.
No. 17-2024 d/f 01/08/2024	Ratifica al General Roberto Santos Méndez como Intendente General del Cuerpo de Bomberos.
No. 18-2024 d/f 05/09/2024	Autoriza al alcalde a ausentarse del país (09-13/09/2024) para evento en México.
No. 19-2024 d/f 12/09/2024	Reconoce al reverendo Rubén Díaz como Visitante Ilustre.
No. 20-2024 d/f 12/09/2024	Aprueba adendum presupuestario (RD\$23,548,577.00) para recogida de basura en circunscripción No. 3 (agosto).
No. 21-2024 d/f 03/10/2024	Aprueba Ruta Crítica para selección de miembros del Consejo Municipal de Desarrollo (CMD).
No. 22-2024 d/f 03/10/2024	Aprueba adendum presupuestario (RD\$23,548,577.00) para recogida de basura en circunscripción No. 3 (septiembre).
No. 23-2024 d/f 03/10/2024	Designa con nombre del Ing. José María Duquela calle al sur del INDOMET.
No. 24-2024 d/f 03/10/2024	Designa calle 39 en Katanga, Los Mina, con el nombre de Doña Meri.
No. 25-2024 d/f 03/10/2024	Aprueba construcción del parque recreativo Barrio Los Molinos, Km 13 ½ de Las Américas.
No. 26-2024 d/f 03/10/2024	Autoriza al alcalde a ausentarse del país (10-12/10/2024) para evento en Corea del Sur.
No. 27-2024 d/f 05/11/2024	Aprueba acuerdo entre ASDE y MINERD sobre labor social estudiantil.
No. 28-2024 d/f 05/11/2024	Aprueba adendum presupuestario (RD\$23,548,577.00) para recogida de basura en circunscripción No. 3 (octubre).

No. 29-2024 d/f 05/11/2024	Aprueba Comisión Permanente de Pensiones y Jubilaciones.
No. 30-2024 d/f 05/11/2024	Solicita a comerciantes iluminar frentes de sus establecimientos.
No. 31-2024 d/f 05/11/2024	Solicita a ciudadanos mantener limpieza de frentes de propiedades.
No. 32-2024 d/f 05/11/2024	Autoriza firma de acuerdo con PROMESE/CAL para instalar farmacia del pueblo.
No. 33-2024 d/f 05/11/2024	Reconoce al Dr. César Augusto Roque Beato como Hijo Adoptivo del Municipio
(No. y fecha)	Objeto
No. 34-2024 d/f 12/12/2024	Autoriza firma de convenio con CONANI y EDUCA para programa “Buenas Prácticas de Crianza”.
No. 35-2024 d/f 12/12/2024	Aprueba adendum presupuestario (RD\$23,548,577.00) para recogida de basura en circunscripción No. 3 (noviembre).
No. 36-2024 d/f 12/12/2024	Reconoce a Jesús Geraldo Rivas Castillo como Visitante Distinguido.
No. 37-2024 d/f 12/12/2024	Reconoce a la Fundación Paloma como Institución Meritoria del Municipio.
No. 38-2024 d/f 12/12/2024	Reconoce al periodista Julio Martínez Pozo como Hijo Adoptivo del Municipio.
No. 01-2025 d/f 11/01/2025	Aprueba instalación de estación de combustible de Eco Petróleo S.R.L. en la autopista Las Américas.
No. 02-2025 d/f 11/01/2025	Autoriza contrato con empresa recolectora de desechos sólidos (circunscripción No. 1).
No. 03-2025 d/f 11/01/2025	Aprueba modificación del Presupuesto Municipal 2024.
No. 04-2025 d/f 11/01/2025	Aprueba Reglamento de Funcionamiento del Consejo Económico y Social Municipal.
No. 05-2025 d/f 11/01/2025	Reconoce a la Fundación de Mujeres para el Desarrollo de SDE como Institución Meritoria.
No. 06-2025 d/f 11/01/2025	Reconoce a Fray Ramón Antonio Ramos Rodríguez como Hijo Meritorio del Municipio.
No. 07-2025 d/f 11/01/2025	Reconoce a la Fundación ABBA como Institución Meritoria del Municipio.

Reglamento:

- **Reglamento No.01-2024 d/f 19/11/2024:** aprueba la modificación al reglamento No.03-2020, de fecha 06 de octubre de 2020, del Presupuesto Participativo Municipal (PPM).

Ordenanzas:

- **Ordenanza No.04-2024 d/f 03/10/2024:** aprueba prohibir la circulación de motocicletas en las aceras de las áreas de entretenimiento, deportes y turismo del municipio de Santo Domingo Este.
- **Ordenanza No.05-2024 d/f 05/11/2024:** aprueba el empadronamiento o registro domiciliario de personas en el municipio Santo Domingo Este, según lo establece el artículo 17 de la Ley No.176-07.
- **Ordenanza No.01-2025 d/f 06/02/2025:** aprueba la cantidad de colectores de basura por condominio.
- **Ordenanza No.02-2025 d/f 06/02/2025:** aprueba los cambios de nombre de calles de la Urbanización Eugenio María de Hostos.
- **Ordenanza No.03-2025 d/f 06/02/2025:** aprueba la Ordenanza de Seguridad y Salubridad en las construcciones de Santo Domingo Este.

Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI)

La OAI recibió y gestionó **274 solicitudes de información**, destacando:

- Manejo de residuos sólidos y rutas de recolección.
- Funcionamiento de mini-alcaldías.
- Convenios de cooperación.
- Información presupuestaria.
- Juntas de vecinos activas.
- Resoluciones y permisos de uso de suelo.

La Secretaría General procesó solicitudes de distintos sectores sociales, defensores del pueblo, organizaciones comunitarias, fundaciones y ciudadanos interesados en la transparencia municipal.



RENDICION

DE CUENTAS 

Plan 2025 de Santo Domingo Este, Costa del Faro

El Plan de Futuro de Santo Domingo Este, denominado *Costa del Faro*, representa una visión estratégica y colectiva, construida con la participación activa de la ciudadanía y la planificación técnica del Ayuntamiento de Santo Domingo Este. Este instrumento orienta el desarrollo integral, justo y sostenible del municipio más poblado del país.

Se trata de un ambicioso Plan de Inversiones en Obras Municipales, que incluye un total de 118 obras priorizadas, de las cuales 70 corresponden al Presupuesto Participativo y 48 son obras institucionales estratégicas. Estas iniciativas responden tanto a demandas comunitarias como a decisiones técnicas enfocadas en el fortalecimiento de la infraestructura urbana y los servicios municipales.

Las obras contempladas abarcan intervenciones clave en materia de:

- Movilidad y accesibilidad: construcción y reparación de aceras y contenes inclusivos en múltiples comunidades.
- Espacios públicos: rehabilitación y ampliación de canchas deportivas, parques, centros comunales y casas clubes.
- Saneamiento y drenaje: soluciones de drenaje pluvial, saneamiento básico y bacheo de calles para mejorar la conectividad y la salud ambiental.
- Seguridad y urbanismo: obras de señalización, iluminación y embellecimiento de espacios urbanos.

Este plan propone una hoja de ruta orientada a:

- Mejorar la calidad de vida de los munícipes.
- Reducir las brechas de desarrollo entre los distintos territorios.
- Construir un entorno más ordenado, resiliente e inclusivo.

Santo Domingo Este enfrenta importantes desafíos en materia de urbanismo, movilidad, acceso a servicios, seguridad ciudadana y sostenibilidad ambiental. No obstante, cuenta con un gran potencial social, económico y cultural, que gestionado adecuadamente, puede traducirse en oportunidades de transformación para todos los sectores del municipio.

Principales obras

Entre las obras más destacadas del Plan de Futuro se encuentran:

- Construcción de 14,580 metros lineales de aceras y contenes en las tres circunscripciones.
- Remozamiento de monumentos turísticos en la Circunscripción 1, para fortalecer la identidad y el turismo local.
- Construcción de nuevos parques y canchas deportivas en las tres circunscripciones.
- Construcción de tres funerarias y tres locales para mini-alcaldías, en las circunscripciones 1 y 2.

- Remozamiento de la avenida Sabana Larga, eje vial clave del municipio.
- Infraestructura turística y cultural: construcción de una instalación PROA y un tren turístico en la Circunscripción 1.
- Rehabilitación de 125 áreas verdes distribuidas en todo el municipio.
- Ampliación y mantenimiento del alumbrado público, con la instalación de 945 lámparas equipadas con cámaras de vigilancia.
- Implementación de tres sistemas de drenaje pluvial, junto con la limpieza y construcción mensual de 300 pozos filtrantes.
- Remozamiento de la avenida San Vicente de Paúl y señalización vial en toda la ciudad.
- Remodelación del mercado de Los Mina, una obra estratégica para el comercio local.
- Remozamiento de 12 infraestructuras multiusos para dinamización social y comunitaria.

Estas obras evidencian el compromiso del Ayuntamiento con el desarrollo urbano, el fortalecimiento de los servicios públicos y la mejora de la calidad de vida en todo el municipio, lo que junto a un Plan de ordenamiento territorial deber proporcionar al municipio una base sólida para su desarrollo integral, equitativo y sostenible. Esto deberá convertir al municipio en un territorio atractivo, competitivo y confiable, tanto para quienes viven en él como para quienes desean invertir, colaborar o visitarlo.

Fortalecimiento de la Gestión Social

En materia de gestión social, el Ayuntamiento ha proyectado para el 2025 diversas iniciativas orientadas a la equidad, la protección social y la inclusión de sectores vulnerables:

- Apoyo directo a personas envejecientes: un total de 1,000 adultos mayores recibirán respaldo directo de la alcaldía.
- Programa de becas solidarias: se otorgarán 1,000 becas para madres o padres de personas con discapacidad, promoviendo el acceso a oportunidades educativas y económicas.
- Fomento académico: se organizarán concursos municipales de Lengua Española y Matemáticas para estudiantes del municipio.
- Expansión del programa PROA: más de 3,000 niños, niñas y adolescentes serán beneficiados con actividades educativas, recreativas y de orientación vocacional.

Programa “El Clavito”: Protección Social y Servicios Integrales

En respuesta a la necesidad de ampliar la cobertura de servicios esenciales, el Ayuntamiento de Santo Domingo Este está organizando la implementación del programa de protección social más ambicioso jamás ejecutado por una alcaldía en el país: “El Clavito”.

Este innovador programa ofrecerá a los ciudadanos una tarjeta prepaga que, por un costo anual de RD\$4,995, incluirá:

- Servicio de recolección de residuos sólidos por un año.
- Seguro funerario con cobertura de hasta RD\$30,000.
- Seguro de accidentes personales con cobertura de hasta RD\$20,000.
- Servicio de rescate vial, con hasta 5 asistencias anuales.
- Limpieza de pozos sépticos.
- Poda de árboles, con hasta 3 intervenciones anuales.
- Cobertura por incendio de vivienda, hasta RD\$100,000.

“El Clavito” será una herramienta clave para acercar los servicios municipales a las comunidades, fortalecer la protección social y ampliar el impacto de la acción pública en beneficio de quienes más lo necesitan.

Seguridad jurídica y confianza para los inversionistas

Plataforma de gobierno sostenible.

LOGROS DE NUESTRA GESTIÓN

2 0 2 4

Dío ASTACIO
ALCALDE SDE



ALCALDÍA
Santo
Domingo
Este

FINANZAS E INSTITUCIONALIDAD

- Se gestiona una deuda heredada de:

RD\$ 1,723 millones
incluyendo
RD\$ 205.2 millones
con la DGII



- Se cubren

las deudas de gestiones
anteriores para pago
de prestaciones



- Se aplicaron

RD\$ 74 millones
en fondos urgentes
RD\$ 230.3 millones
se ejecutaron por
compromisos



- Aprobación

UNANIME de POA
Presupuesto 2025



- Alcalde

Del mes en tres
ocasiones



RESIDUOS SÓLIDOS Y ASEO URBANO



SEGURIDAD CIUDADANA



ESPACIOS PÚBLICOS



SERVICIOS MUNICIPALES A LA COMUNIDAD



INFRAESTRUCTURA Y OBRAS PÚBLICAS



PLANEAMIENTO URBANO



GESTIÓN AMBIENTAL

+143 Construcción
Nuevos filtrantes

+455 Filtrante limpiados

+1,448 ^{ML} Cruces
Colector-filtrante limpiados

+21 ^{ML} Construidos

+1,020 Jornadas
Limpieza Cañadas

Se emitieron **+170**
Cartas de ruta para
escombros

Se ejecutaron **+116**
Evaluaciones forestales

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y PRESUPUESTO PARTICIPATIVO



JUVENTUD, CULTURA Y DEPORTES

Participación cultural
que supera
+87,000
ciudadanos



+2,302
Jóvenes beneficiados
por el Programa de Apoyo
a la Juventud (PROA)



+8,400
Participantes en actividades
Deportivas
+33 Canchas
deportivas remozadas



+RD\$ 1 millón
Premios entregados al deporte



TRANSPARENCIA Y CONTRALORÍA





ALCALDÍA
**Santo
Domingo
Este**

Autoridades
Municipales
2024 - 2028



DÍO ASTACIO
ALCALDE SDE



Vicealcaldesa
Licda. Angela
Henríquez

Visión:

Ser el Municipio modelo y reconocido por la eficacia en el logro de mayores y mejores condiciones de vida de la población y la efectividad en la promoción de nuevas formas de convivencia ciudadana a través de la cohesión social, la identidad cultural y el sentimiento y orgullo de pertenencia de los pobladores a su Municipio.

Directores



Secretario General
Marcos Jesús
Colón Arache



Secretario Técnico
Leonardo Antonio
Martínez Abreu



**Dirección
Administrativa**
Madeleine Altagracia
Capellán López



Tesorería
Alejandro Mañán
Castro



Gestión Humana
Miguel Cruz



**Dirección de
Comunicaciones**
Katia Julissa Morel



Dirección Financiera
Aracelis Emperatriz
García Alcántara



**Dirección de
Limpieza y Aseo Urb.**
Miguel Pacheco Díaz



Consultoría Jurídica
Taurys Antonio
Pérez González



**Defensoría y Uso
de Espacios Públicos**
Jose Ant. De La Cruz



**Directora de
Desarrollo Social**
Olga Juliana Haché



**Dirección de
Seguridad**
Juan Ramón Aquino



**Director de Arbitrios
y Recaudaciones**
Evinson Lebrón Chaer



Ingeniería y Obras
Luis Alberto
Gerónimo Santa



**Dirección de Equipos
y Transporte**
José Augusto Vargas



**Director Supervisión y
Fiscalización de Obras**
Ing. Ezequiel Peguero



**Dirección de
Juventud**
Gabriel Estevez



**Dirección de
Deportes**
Andrés Liberato



**Dirección de Cultura
y Recreación**
Alfredo Reynoso Urbáez



**Dirección de Ornatos
Plazas y Parques**
Alexander Sánchez



**Dirección de Gestión
Ambiental y Riesgos**
Juan José Javier Santos



**Tecnología de
la Información**
Misael De Los Santos

Regidores



Regidor, PRM
**Miguel
Fortuna Martínez**



Regidora, PRM
**Ana
Durán**



Regidora, PRM
**Estela
García**



Regidor, PLD
**Juan
Santos**



Regidor, FP
**Luis
Flores**



Regidor, PRM
**Gelson
Antigua Rivera**



Regidor, PRM
**Juan
Rosa**



Regidor, FP
**Francisco
Terrero Cedano**



Regidor, PRM
**Antonio
Feliz**



Regidor, PLD
**Ocran Leinad
Caminero Santana**



Regidora, PRM
**Vandana Weenakshi
Doekhi Ramírez**



Regidor, PRM
**José
Ramírez**



Regidora, PRM
**Eduvigen
Rosario González**

2024 - 2028



Regidora, PRM
**Jehimy
Núñez**



Regidor, PLD
**Wander
García**



Regidor, FP
**Yamil
Fortuna**



Regidor, PRM
**Angel Luis
Abreu**



Regidor, PRM
**Juan
De La Cruz Calderón**



Regidor, PRM
**José G.
Morrobel**



Regidor, PRM
**Eligio
Rodríguez**



Regidora, PLD
**Isabel
Pérez**



Regidor, PLD
**Manuel
Villanueva Solorin**



Regidora, FP
**Rafaela Anibelka
Rodríguez**



Regidora, PRM
**Fior
Arias**



Regidor, PRM
**José Manuel
Del Rosario**



Regidor, PRM
**Dario
Batista**



Regidora, PRM
**Aileen
Decamps**



Regidor, PRM
**Manuel
Fernández**



Regidora, PLD
**Crismely
Pinales**



Regidor, PRM
**Enmanuel
Feliz**



Regidora, FP
**Walkiria
Medina**



Regidor, FP
**Monserrat
Calderón**



Regidor, PLD
**Miguel Angel
Rosario**



ALCALDÍA
Santo
Domingo
Este

MEMORIA ANUAL

2024-2025

RENDICIÓN
DE CUENTAS 2025

DÍO ASTACIO

ALCALDE SDE