



**Alcaldía Santo Domingo Este**  
*Ciudad Justa y Creativa*

**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN**

Santo Domingo Este  
07 de agosto del 2020

**Al** : **Lic. Manuel Jiménez**  
**Alcalde**

**Vía** : **Licda. Jehimy Núñez**  
**Secretaria General**

**Asunto** : **Remisión de Informe semanal**  
**Del 03 al 07 de agosto 2020**

Honorable señor Alcalde, luego de un cordial saludo, nos place dirigirnos a su despacho, para informarle sobre los trabajos que hemos realizado desde el 03 hasta 07 de agosto del presente año, los cuales detallamos en el anexo.

Agradeciendo de su atención a la presente se despide,

Atentamente:

**Lic. Joel Rafael Del Orbe**  
**Director de Tecnología**



## **Puntos ejecutados durante la semana:**

- Se realizó la instalación del módulo del sistema de Control de Visitas en el Despacho del Señor Alcalde y entrenamiento al usuario del mismo.
- Operativo de instalación y configuración de las computadoras del “Contact Center” centro de contacto de esta Alcaldía.
- Operativo de instalación de cableado de configuración de la red en las oficinas de Estación III.

Entre los trabajos cotidianos ejecutados por nuestro personal de soporte técnico destacamos lo siguiente:

- (5) Instalación de cuentas Office 365.
- (20) Activación e instalación de diversos programas y aplicaciones.
- (9) Activación de accesos o pases magnéticos.
- (47) Configuraciones de impresoras.
- (8) Instalación de impresoras.
- (17) Reparaciones y configuraciones de equipos.
- (7) Configuración de teléfonos.
- (2) Entrega de equipos.