



Alcaldía Santo Domingo Este
Ciudad Justa y Creativa

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Santo Domingo Este
18 de septiembre del 2020

Al : Lic. Manuel Jiménez
Alcalde

Vía : Licda. Jehimy Núñez
Secretaria General

Asunto : Remisión de Informe semanal
Del 14 al 18 septiembre 2020

Honorable señor Alcalde, luego de un cordial saludo, nos place dirigirnos a su despacho, para informarle sobre los trabajos que hemos realizado desde el **14 al 18 de septiembre** del presente año, los cuales detallamos en el anexo.

Agradeciendo de su atención a la presente se despide,

Atentamente:

Lic. Joel Rafael Del Orbe
Director de Tecnología



Puntos ejecutados durante la semana:

- Desarrollo del aplicativo “**Recolección de información**” que permite la recolección de datos para el uso de la Dirección de Espacios Públicos.
- Realizamos un operativo de levantamiento de todas las impresoras distribuidos en el edificio, a fin de llevar un control de las mismas y realizar una distribución equitativa, de acuerdo a las necesidades de cada departamento.
- Realizamos la instalación de los servicios de internet en la oficina administrativa del Cementerio Cristo Salvador.
- Estamos realizando una capacitación cada jueves en el Smart Room, para instruir al personal que estará manejando módulos del Sistema SIC ERP, en este caso tomó la capacitación el personal del departamento de Compras.
- Realizamos la asistencia técnica a cuatro (4) proyecciones en los salones de reuniones.

Durante la semana tuvimos un total de (59) asistencias de soporte técnico a las diferentes direcciones, como parte de los trabajos cotidianos ejecutados por nuestro personal, y destacamos los siguientes:

- (6) Instalaciones de cuentas Office 365.
- (11) Activaciones e instalaciones de diversos programas y aplicaciones.
- (9) Activaciones de accesos o pases magnéticos.
- (7) Instalación de impresoras.
- (10) Reparaciones y configuraciones de equipos.
- (7) Configuración de teléfonos.
- (1) Entrega de equipos.
- (8) Cambio de contraseña de usuarios