



Alcaldía Santo Domingo Este
Ciudad Justa y Creativa

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Santo Domingo Este
14 de agosto del 2020

Al : **Lic. Manuel Jiménez**
Alcalde

Vía : **Licda. Jehimy Núñez**
Secretaria General

Asunto : **Remisión de Informe semanal**
Del 10 al 14 de agosto 2020

Honorable señor Alcalde, luego de un cordial saludo, nos place dirigirnos a su despacho, para informarle sobre los trabajos que hemos realizado desde el 10 hasta 14 de agosto del presente año, los cuales detallamos en el anexo.

Agradeciendo de su atención a la presente se despide,

Atentamente:

Lic. Joel Rafael Del Orbe
Director de Tecnología



Puntos ejecutados durante la semana:

- Colaboración de nuestro técnico experto en Streaming, en la configuración del software para la transmisión en vivo redes sociales, de la Emisora la Trinitaria de esta Alcaldía, al igual que su proyección en la pantalla principal del Lobby.
- Presentación e inducción del módulo de control de visitas, al personal de recepción del lobby y despacho.
- Presentación e inducción del módulo del Contac Center, al personal que trabajara en esa área.
- Presentación e inducción del módulo de Compras y Suministro, al personal de dichos departamentos.
- Inducción del uso y manejo de la herramienta Planner de Microsoft, a nuestro personal.
- Reunión de seguimiento con el personal responsable de fase de desarrollo de la Aplicación móvil de la Alcaldía.

Entre los trabajos cotidianos ejecutados por nuestro personal de soporte técnico destacamos lo siguiente:

- (7) Instalaciones de cuentas Office 365.
- (9) Activaciones e instalaciones de diversos programas y aplicaciones.
- (6) Activaciones de accesos o pases magnéticos.
- (5) Instalación de impresoras.
- (7) Reparaciones y configuraciones de equipos.
- (6) Configuración de teléfonos.
- (5) Entrega de equipos.