



Alcaldía Santo Domingo Este
Ciudad Justa y Creativa

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Santo Domingo Este
4 de septiembre del 2020

Al : **Lic. Manuel Jiménez**
Alcalde

Vía : **Licda. Jehimy Núñez**
Secretaria General

Asunto : **Remisión de Informe semanal**
Del 31 de agosto al 04 de septiembre 2020

Honorable señor Alcalde, luego de un cordial saludo, nos place dirigirnos a su despacho, para informarle sobre los trabajos que hemos realizado desde el **31 de agosto al 04 de septiembre** del presente año, los cuales detallamos en el anexo.

Agradeciendo de su atención a la presente se despide,

Atentamente:

Lic. Joel Rafael Del Orbe
Director de Tecnología



Puntos ejecutados durante la semana:

- Distribución y configuración de la red en el espacio donde funciona la Unidad Médica.
- Reemplazo y configuración del servidor utilizado para el monitoreo de las cámaras en la Dirección de Seguridad, debido a que resultó afectado el servidor que tenían habilitado.
- Creación de sistemas de recolección de información para las direcciones de Aseo Urbano, Planeamiento Urbano y Espacios Públicos.
- Asistencia técnica a varias proyecciones en salón de eventos, gabinete y despacho.

Durante la semana tuvimos un total de (69) asistencias de soporte técnico a las diferentes direcciones, como parte de los trabajos cotidianos ejecutados por nuestro personal, y destacamos los siguientes:

- (5) Instalaciones de cuentas Office 365.
- (2) Activaciones e instalaciones de diversos programas y aplicaciones.
- (5) Activaciones de accesos o pases magnéticos.
- (19) Instalación de impresoras.
- (11) Reparaciones y configuraciones de equipos.
- (5) Configuración de teléfonos.
- (5) Entrega de equipos.
- (7) Cambio de contraseña de usuarios
- (10) Instalación de puertos de red y asistencia internet