



Alcaldía Santo Domingo Este
Ciudad Justa y Creativa

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Santo Domingo Este
21 de agosto del 2020

Al : **Lic. Manuel Jiménez**
Alcalde

Vía : **Licda. Jehimy Núñez**
Secretaria General

Asunto : **Remisión de Informe semanal**
Del 17 al 21 de agosto 2020

Honorable señor Alcalde, luego de un cordial saludo, nos place dirigirnos a su despacho, para informarle sobre los trabajos que hemos realizado desde el 17 hasta 21 de agosto del presente año, los cuales detallamos en el anexo.

Agradeciendo de su atención a la presente se despide,

Atentamente:

Lic. Joel Rafael Del Orbe
Director de Tecnología



Puntos ejecutados durante la semana:

- En esta semana tuvimos un hito importante con la esperada Inauguración de nuestro salón virtual “SMART ROOM” uno de los proyectos líderes de esta Dirección, en la misma contamos con la presencia de nuestro honorable señor Alcalde, entre otros funcionarios. Ahora sí podemos decir que la Dirección de Tecnología de esta Alcaldía, con una moderna Aula Virtual “Smart Room”, adecuada para el desarrollo y la capacitación continua de nuestro personal, en cuanto al uso de herramientas tecnológicas, que faciliten los procesos internos de la institución, además de un amplio programa de capacitación.
- En otro orden, se dejó instalado y en funcionamiento el módulo de Control de Visitas en la recepción del lobby.

Entre los trabajos cotidianos ejecutados por nuestro personal de soporte técnico destacamos lo siguiente:

- (10) Instalaciones de cuentas Office 365.
- (2) Activaciones e instalaciones de diversos programas y aplicaciones.
- (5) Activaciones de accesos o pases magnéticos.
- (2) Instalación de impresoras.
- (7) Reparaciones y configuraciones de equipos.
- (6) Configuración de teléfonos.
- (5) Entrega de equipos.