



Ayuntamiento Santo Domingo Este

Ciudad Justa y Creativa

EMERGENCIAS





Es mejor estar preparados para algo, que a lo mejor no va a suceder, a que nos suceda algo, para lo cual no estamos preparados.

“EMERGENCIA”

Es un incidente extraordinario, que rebasa la condición de los eventos comunes y exige la **toma de decisiones definitivas**, a partir de **información limitada**, frecuentemente bajo una extrema **presión de tiempo** y que es manejada típicamente, por personas con **poca o ninguna experiencia** y **sin previa organización**.

PLAN DE EMERGENCIAS

Es la planificación y organización humana para la utilización óptima de los medios previstos, con la finalidad de reducir al mínimo las posibles consecuencias humanas o materiales que pudieran derivarse de la situación de una emergencia.

EVACUACION

“una evacuación adecuada radica en que la totalidad de los ocupantes de un edificio, en cualquier instante deben tener la posibilidad de desplazarse hasta un lugar seguro en el tiempo adecuado, con las suficientes garantías de seguridad”



Reflexión de Caso - Morgan Stanley

En 1993, cuando se produjo el primer atentado terrorista contra el World Trade Center, la compañía de servicios financieros Morgan Stanley aprendió una lección valiosa. Aquel día, **se necesitaron 4 horas para poder evacuar a todos los empleados** de la compañía, y algunos de ellos tuvieron que bajar a pie 60 pisos de escaleras o más hasta llegar a un lugar seguro. Si bien ningún empleado de Morgan Stanley falleció en el atentado, la gerencia de la compañía decidió que su plan de desastres no era lo suficientemente bueno.

Morgan Stanley se dedicó entonces a examinar con más detalle sus operaciones, **analizó el riesgo potencial de desastres, y elaboró un plan multidimensional para desastres**. Y, quizá tan importante como el plan mismo, Morgan Stanley, **practicó el plan frecuentemente** para mantener seguros a sus empleados en caso de otro desastre.

El 11 de septiembre de 2001, **la planificación y la práctica dieron fruto**. Inmediatamente después de que el primer avión secuestrado se estrellase en el edificio Uno del World Trade Center, los ejecutivos de seguridad de Morgan Stanley ordenaron a los 3,800 empleados de la compañía que evacuasen los edificios Dos y Cinco del World Trade Center.

¡Esta vez, les llevó solamente 45 minutos llegar a un lugar seguro!

