



**Santo Domingo Este**

*Ciudad Justa y Creativa*

**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN**

Santo Domingo Este  
12 de junio del 2020

**Al** : **Lic. Manuel Jiménez**  
Alcalde

**Vía** : **Licda. Jehimy Núñez**  
Secretaria General

**Asunto** : **Remisión de Informe semanal**  
**Del 08 al 12 de junio 2020**

Honorable señor Alcalde, luego de un cordial saludo, nos place dirigirnos a su despacho, para detallar los temas que hemos avanzado durante la semana del 08 al 12 del presente mes. (ver detalles anexos).

Agradeciendo de su atención a la presente se despide,

Atentamente:

**Lic. Joel Rafael Del Orbe**  
**Director de Tecnología**



### **Puntos ejecutados durante la semana:**

- Puesta en funcionamiento del sistema de cobros de la alcaldía, la cual, por vez primera desde su creación, cuenta con un sistema propio para gestionar el cobro de los servicios que brinda a los munícipes de nuestra demarcación.
- Instalación del sistema SIC ERP en la Dirección de arbitrios.
- Operativo de levantamiento de información, para proceder con la instalación de los puntos de pago de nuestra alcaldía, en las funerarias municipales, cementerios y los mercados.
- Inducción sobre el manejo de la plataforma Office 365 a los asistentes de las diferentes direcciones, impartida por nuestro personal en fecha 10/6/2020.
- Inducción al personal que formará parte de nuestro centro de contacto “Contact Center” en fecha 09/6/2020.
- Creación de la sección “**Direcciones**” en el portal principal de nuestra alcaldía (página web), con las funciones de cada dirección, su incumbente y fotografía.
- Se instalaron nuevos equipos de impresión en las diferentes Direcciones.

### **Nuestros técnicos trabajaron los siguiente:**

- (1) Actualización y activación de Windows.
- (12) Configuraciones de impresoras.
- (2) Reparaciones y configuraciones de equipos.
- (4) configuración de teléfonos.