

Alcaldía del Municipio Santo Domingo Este

Carretera Mella no. 42 casi esq. San Vicente de paúl, Teléfono 788-7676 Ext: 4008

Por una Ciudad Justa y Creativa

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Informe Semanal

Acciones y levantamientos

Introducción

La Dirección de Tecnología de la Alcaldía de Santo Domingo Este, consciente de nuestro rol de servicio y obligación de acompañar y brindar soluciones que efficienten la labor de todas las áreas, se encamina a realizar esfuerzos para dotar de las herramientas necesarias para su mejor desempeño.

Por ello, buscamos implementar procesos innovadores, que disminuyan costo y optimicen los servicios a la ciudadanía.

Asistencia y soporte a usuarios

Trabajamos con los siguientes puntos:

- Cambios de contraseña de usuarios
- Creación de nuevos usuarios
- Creación de correos institucional para todo el personal
- Instalación de copadoras e Impresoras
- Cambio de contraseña de WIFI (Acceso solo directores y funcionarios)
- Operativo de digitalización de documentos en la Dirección de Arbitrios
- Habilitación de equipos en oficinas de regidores.
- Recolección de piezas para repuesto y reparación de equipos averiados
- Operativo de retiro y reasignación de equipos en desuso.
- Acción proactividad del personal de la DTIC realizando recorridos a las oficinas
- Recuperación de Impresoras que estaban en buen estado, pero por falta de tóner o power cord estaban abandonadas. (Estos equipos, ya estaban listos para descargo, no obstante, al realizar pruebas de su funcionamiento nos percatamos que más de un 70% son reutilizable y podrían ponerse al servicio de funerarias municipales).

**Acciones para la semana
del 11 al 15 de Mayo**

- Gestionar servicios de antivirus a través de la prestadora de servicio de comunicaciones
- Operativo de eliminación de virus a los equipos de escritorio de manera local
- Optimización del ancho de banda
- Instalación de equipos de impresión y copias
- Creación de usuarios a colaboradores faltantes
- Levantamiento de necesidades de apoyo tecnológico en las Direcciones y estamentos de la Alcaldía.
- Ensayo con la aplicación móvil "Denuncias Municipales"

Publicación de informaciones mensuales en el portal de transparencia de la institución.

Nomina

Ejecuciones Presupuestaria Mensual Y Trimestral

Órdenes De Compra

Boletines

Informes de la OLAIM

Portal institucional

Es nuestro portal principal, el cual esta estandarizado por la (Oficina Presidencial de Tecnología de la Información y Comunicaciones) OPTIC, mediante la certificación NORTIC A2.

En él se encuentra toda la información relacionada a esta institución y los servicios que ofrecemos.

Portal de transparencia

En este portal se publican todas las informaciones de acceso público para la transparencia de la alcaldía, tales como: presupuestos, nómina, listados de órdenes de compra, boletines, informes de ejecuciones de obras, entre otras tantas.

Agradeciendo su atención, se despide

Atentamente,



Lic. Joel Rafael Del Orbe

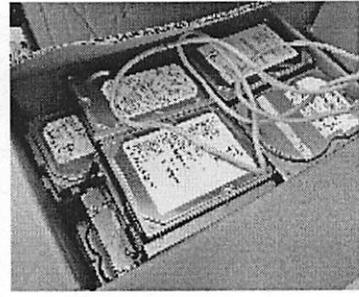
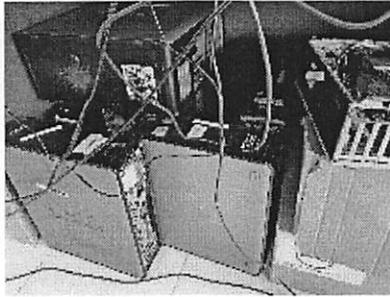
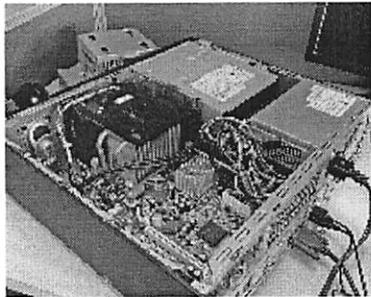
Director de Tecnología de la Información y Comunicación

IMÁGENES O EVIDENCIA

RECOLECCION DE PIEZAS PARA REPUESTO Y REPARACION DE EQUIPOS AVERIADOS.



Ciudad Justa y Creativa



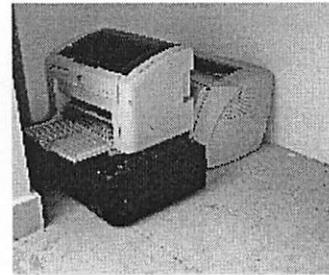
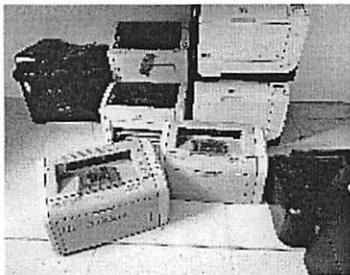
IMPRESORAS RECUPERADAS

FALTA DE TONEL, POWER CORD

Estos equipos, ya estaban listos para descargo, no obstante, al realizar pruebas de su funcionamiento nos percatamos que mas de un 70% son reutilizable y podrían ponerse al servicio de funerarias municipales.



Ciudad Justa y Creativa

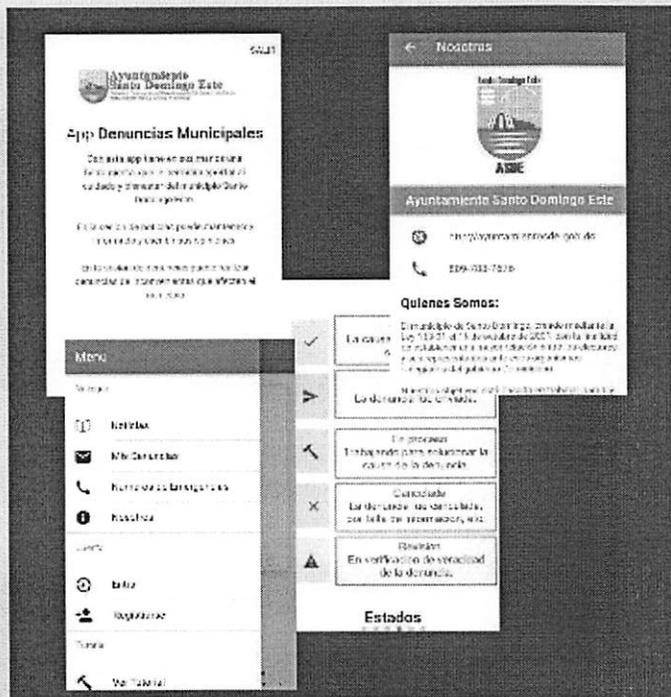
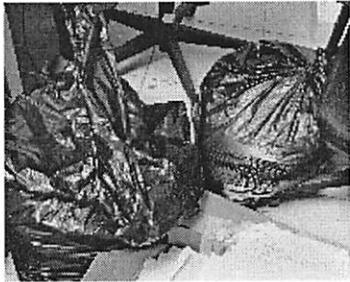


OPERATIVO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS EN LA DIRECCION DE ARBITRIOS.

EXCESO DE DOCUMENTOS FISICOS



Ciudad Justa y Creativa



Ensayo con la aplicación movil

"Denúncias Municipales"