



SECRETARIA TECNICA

DEPARTAMENTO DE INVESTIGACION Y ESTADISTICAS

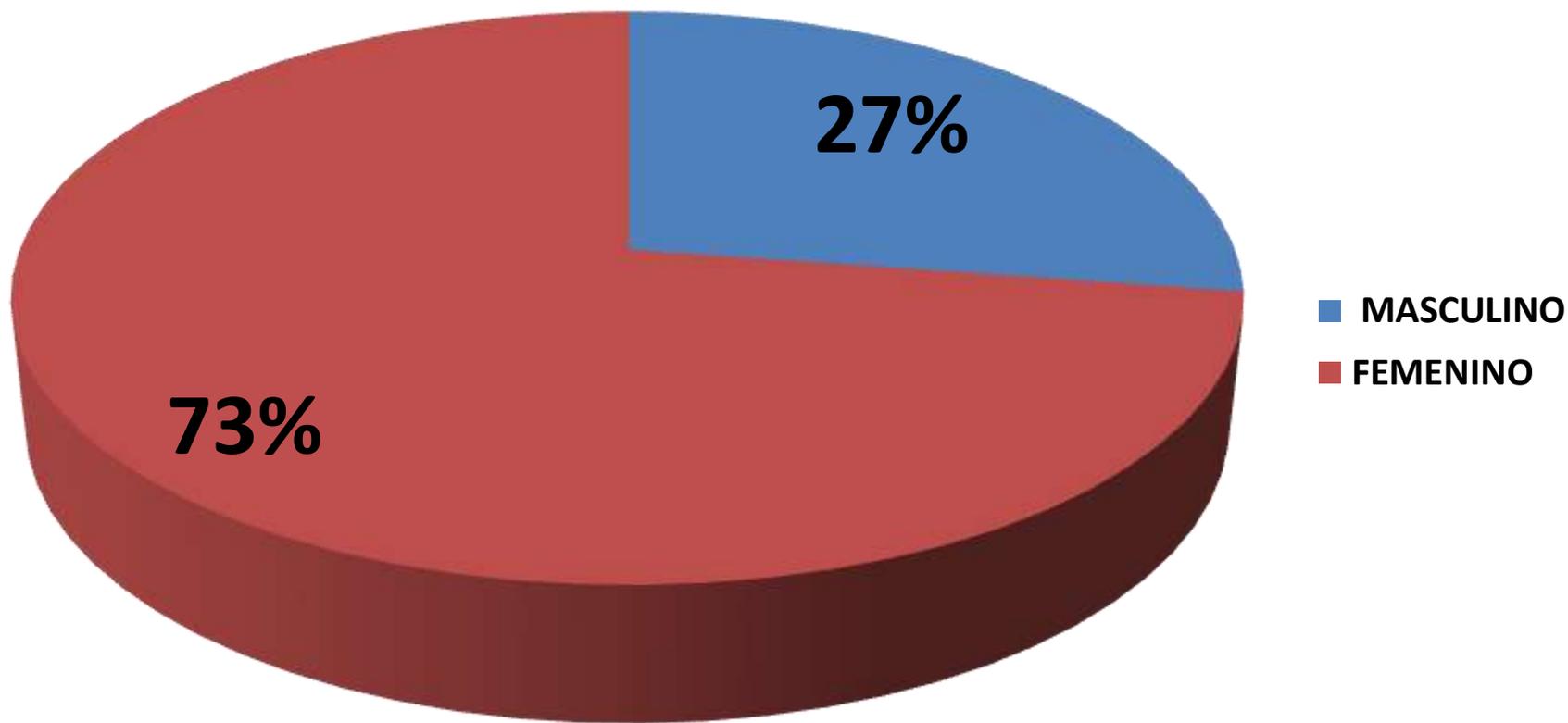
**RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACION DEL
SERVICIO DE RECOLECCION DE DESECHOS SOLIDOS**

RESULTADOS

DATOS GENERALES	CANTIDAD	PORCENTAJE
CANTIDAD DE ENCUESTADOS	300	100%
MASCULINO	82	27%
FEMENINO	218	73%
FECHA DE APLICACIÓN	DEL 24 ABRIL AL 01 MAYO DEL 2018	NA
ZONA O BARRIOS DE APLICACIÓN	VILLA FARO Y MENDOZA	NA

RESULTADOS

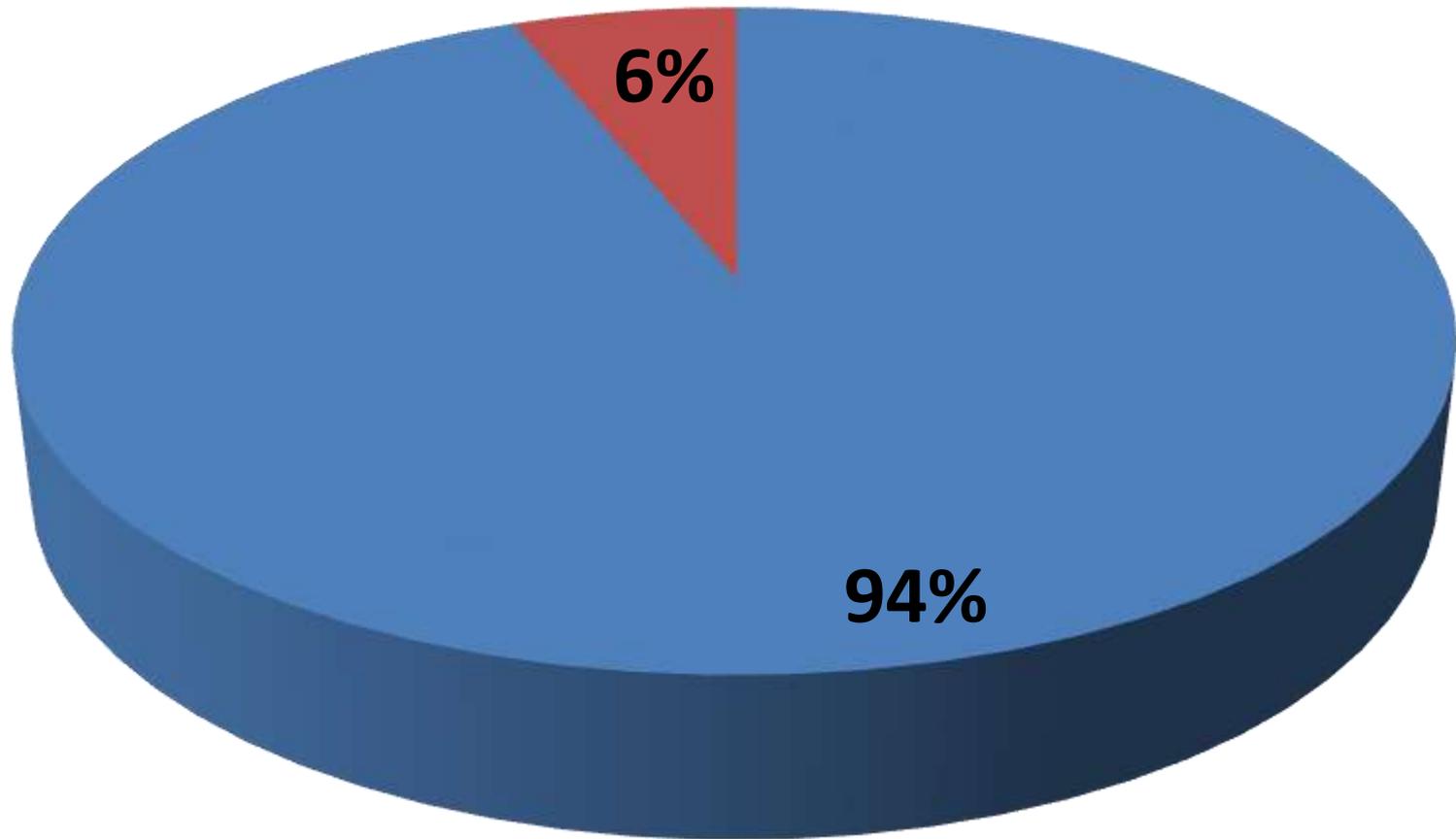
POCENTAJES DE ENCUESTADO POR GENERO



RESULTADOS

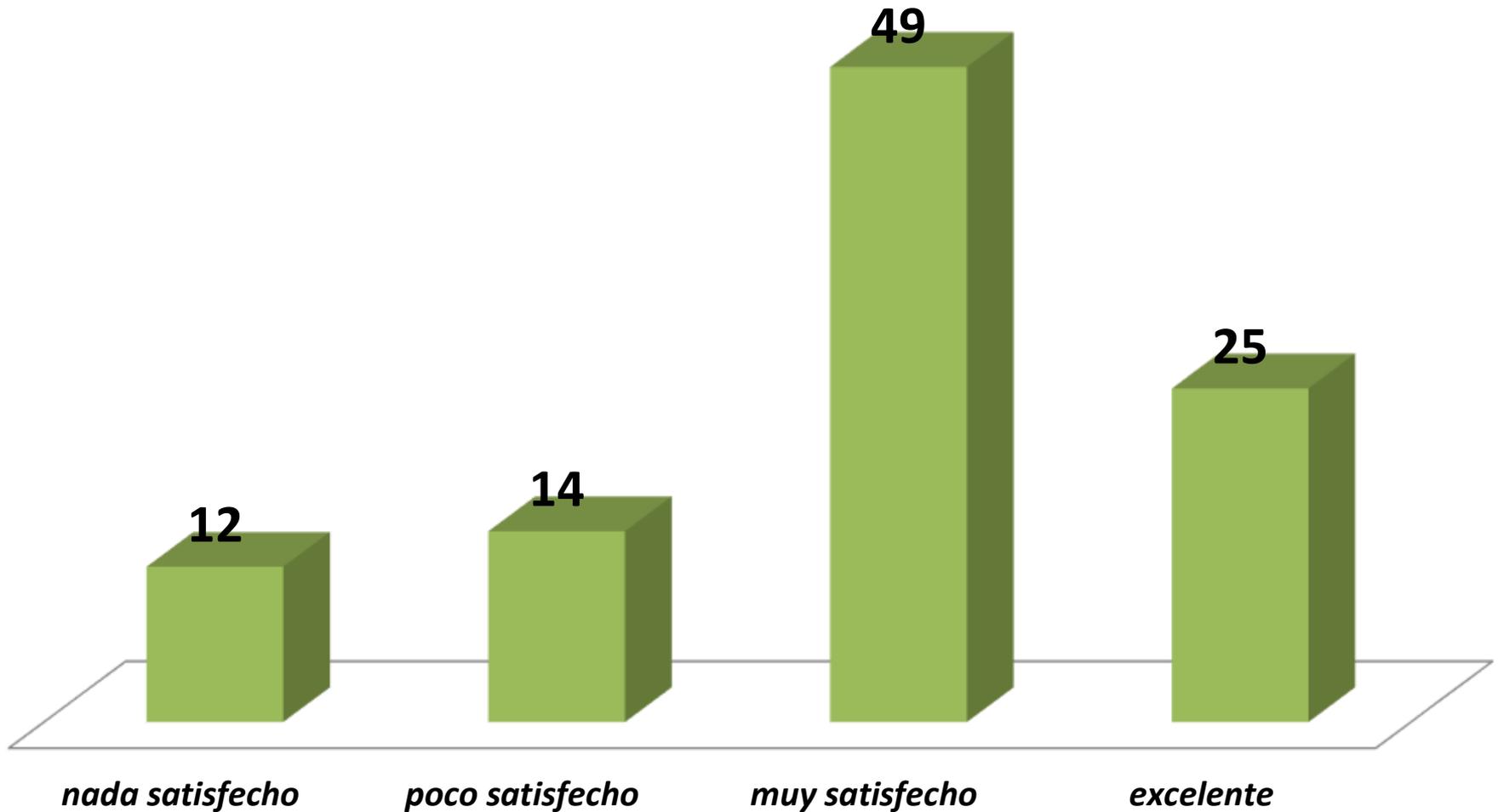
RECIBE EL SERVICIO DE BASURA

■ SI ■ NO



RESULTADOS

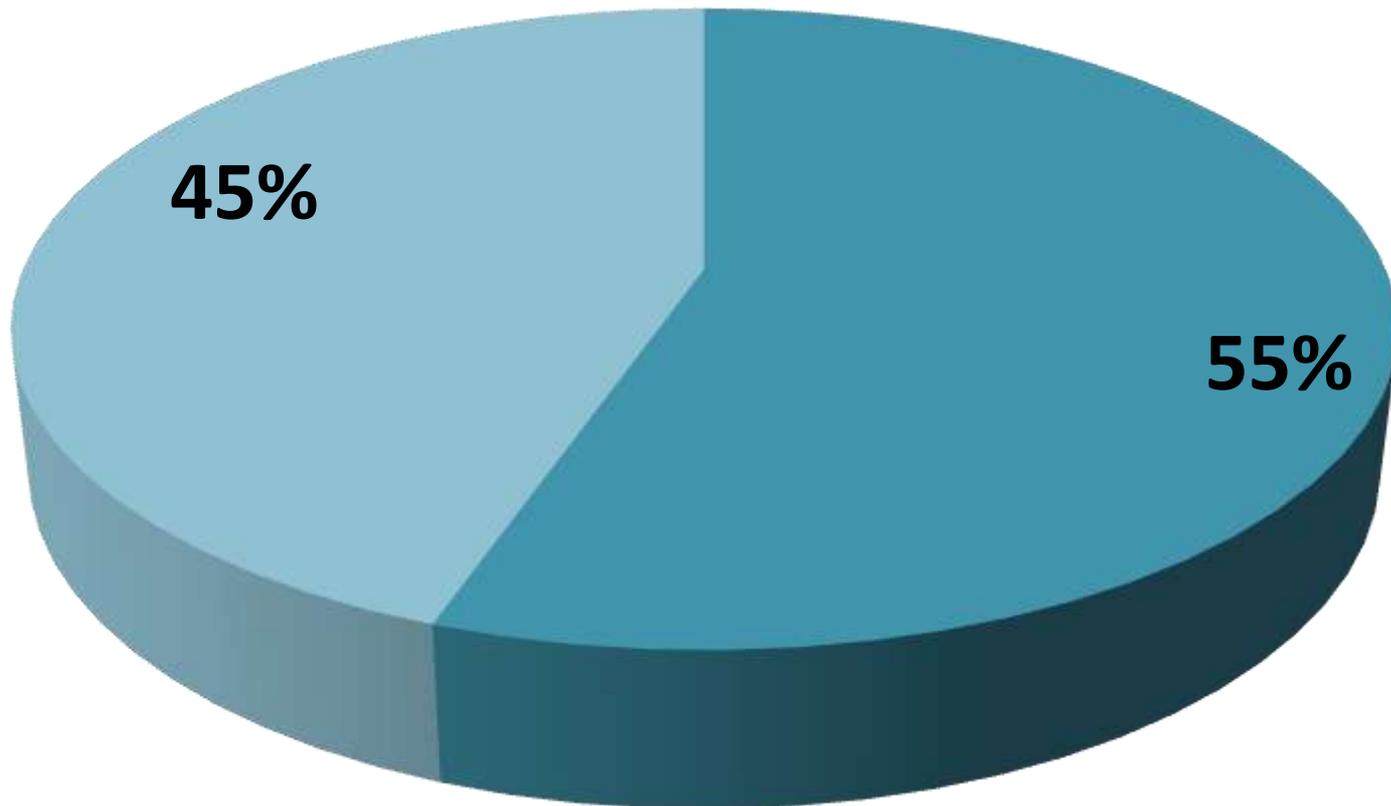
PORCENTAJE DEL NIVEL DE SATISFACCION POR EL SERVICIO DE RECOGIDA DE BASURA



RESULTADOS

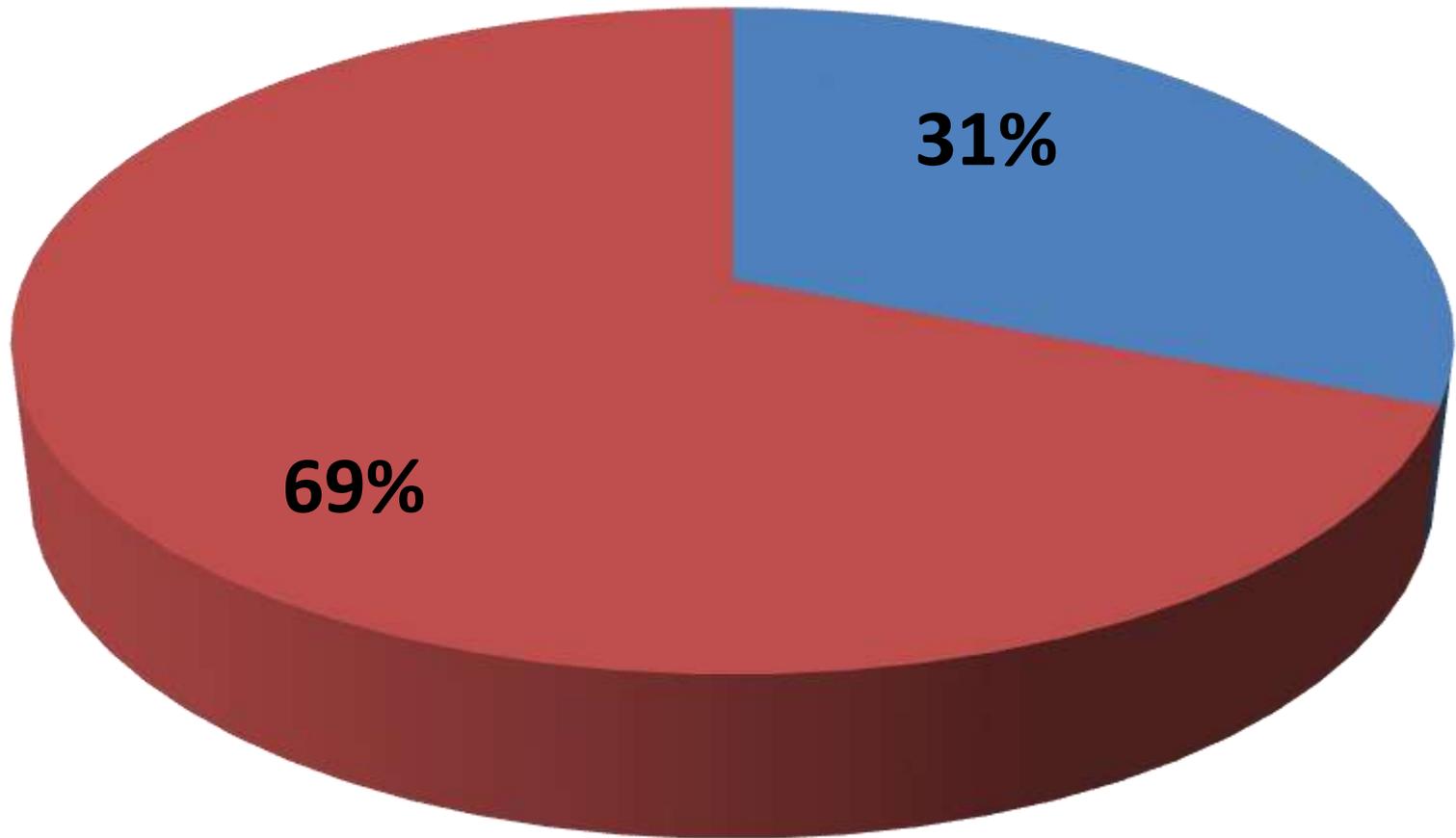
CONOCE EL SISTEMA DE FRECUENCIAS Y DÍAS QUE PASA EL CAMIÓN POR SU BARRIO O SECTOR

■ SI ■ NO



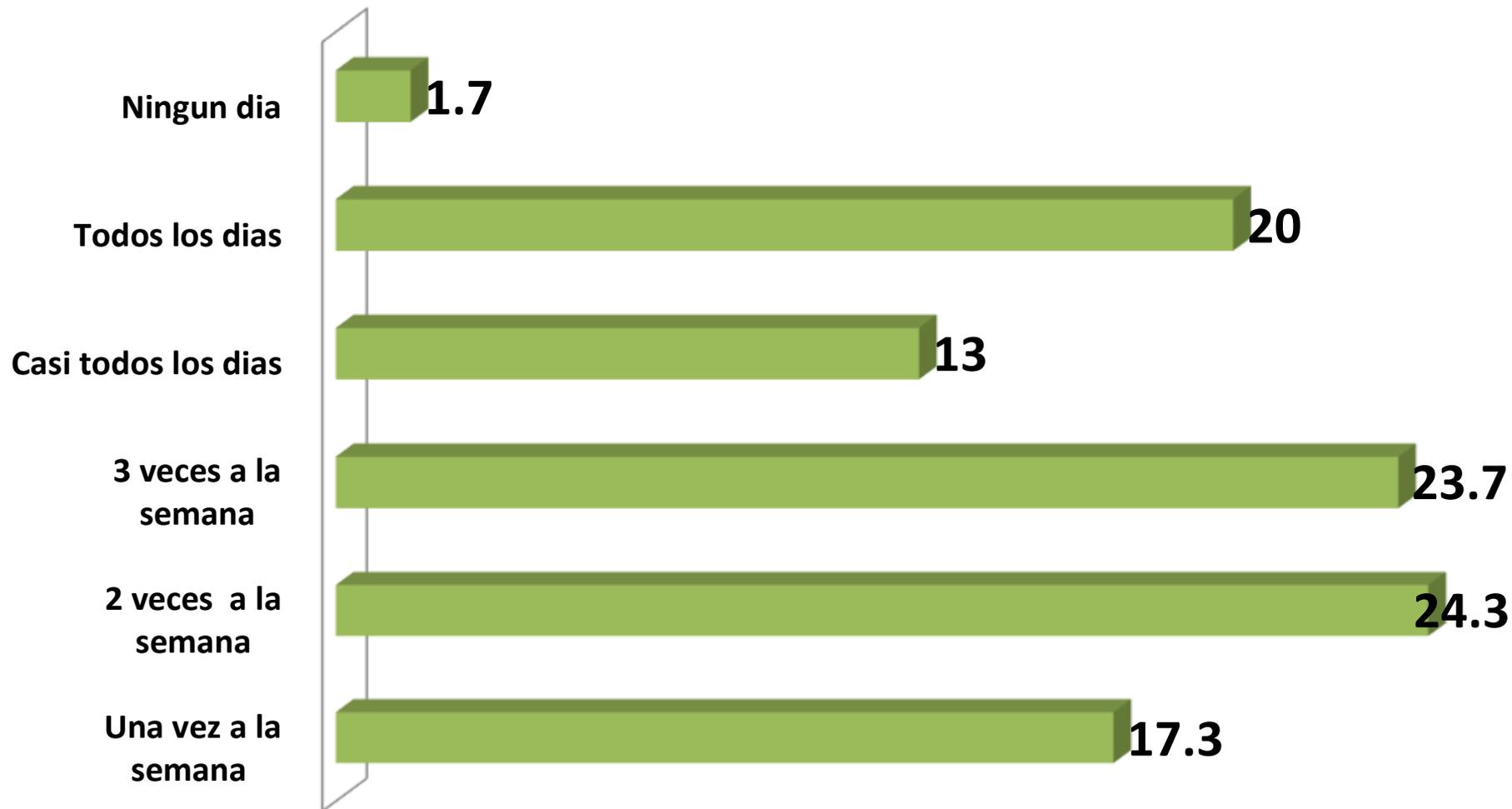
RESULTADOS CONOCE LA LEY 120-99

■ SI ■ NO



RESULTADOS

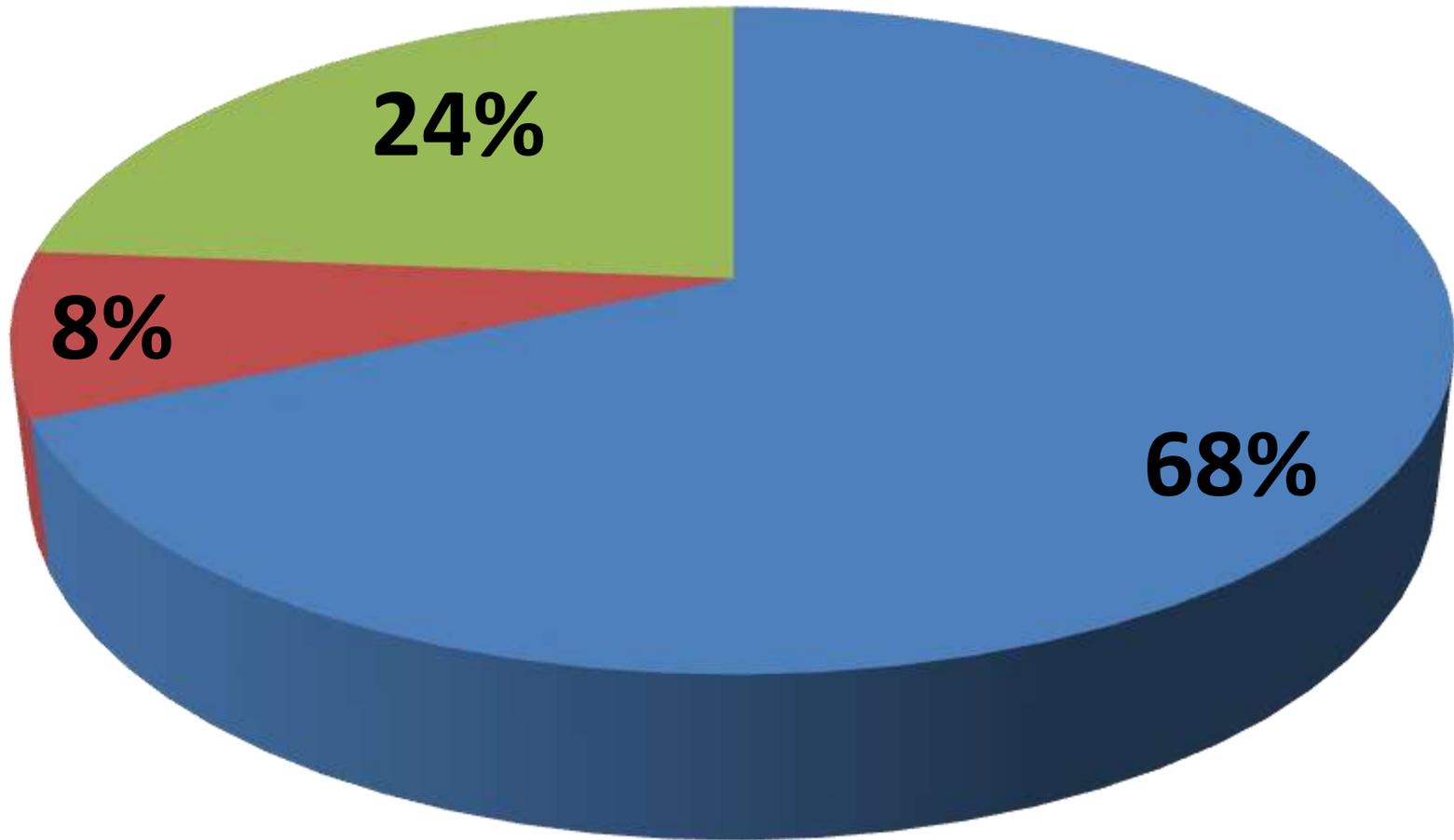
FRECUENCIAS DE VECES QUE PASA EL CAMION A RECOGER LOS DESECHOS SOLIDOS
(EN PORCENTAJES)



RESULTADOS

NIVEL DE VECES O FRECUENCIA A LA SEMANA QUE LOS MUNICIPES DESEAN QUE PASA EL CAMION
(EN PORCENTAJES)

■ TODOS LOS DIAS ■ CASI TODOS LOS DIAS ■ 3 VECES A LA SEMANA



RESULTADOS

A QUE ATRIBUYE SE TIRE BASURA EN LAS CALLES

